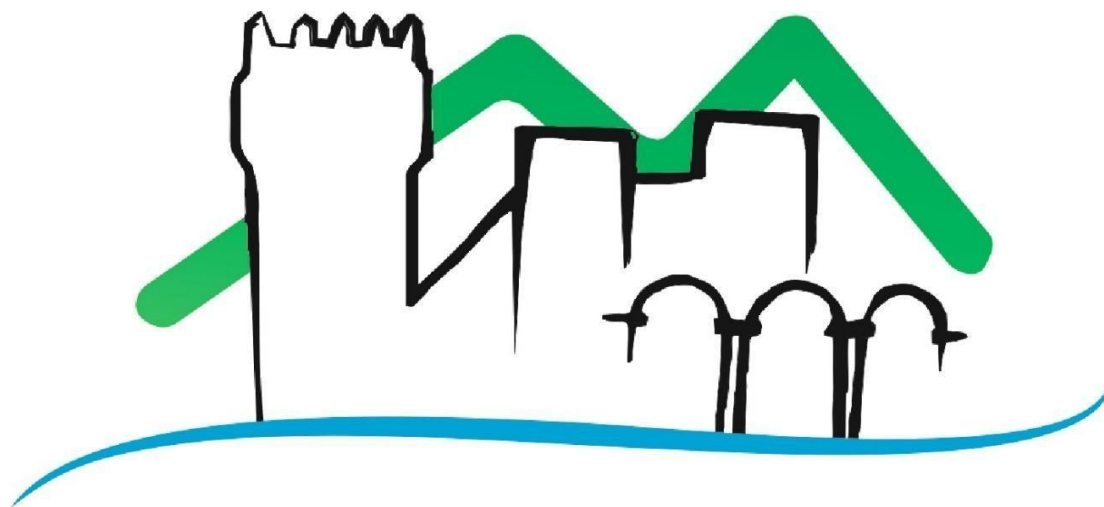


ANÁLISE DE RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS AOS TRABALHADORES NÃO DOCENTES



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. BENTO DA CRUZ, MONTALEGRE
ANO LETIVO 2025-2026





1. INTRODUÇÃO

Este questionário enquadra-se no âmbito do EQAVET e teve como objetivo recolher informações sobre a forma como os TRABALHADORES NÃO DOCENTES avaliam o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre em vários domínios.

O questionário foi ministrado entre 04 de maio e 19 de junho de 2026.

Os resultados foram obtidos com a realização de questionários enviados por e-mail aos trabalhadores não docentes da escola sede.

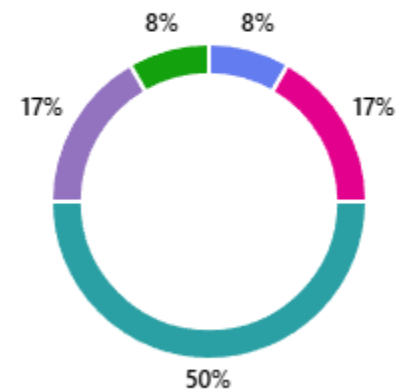
As respostas foram tratadas de forma confidencial, garantindo a privacidade e anonimato de cada participante.



Identificação

1. Idade.

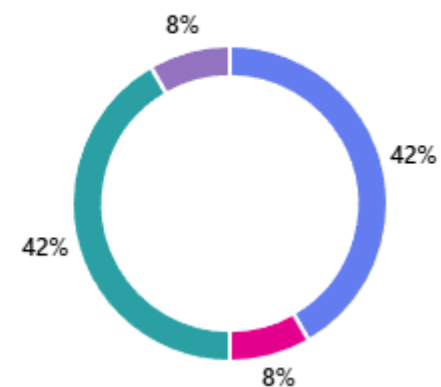
Menos de 35 anos	1
35-45	2
46-55	6
56-65	2
Mais de 65 anos	1





2. Anos de Serviço.

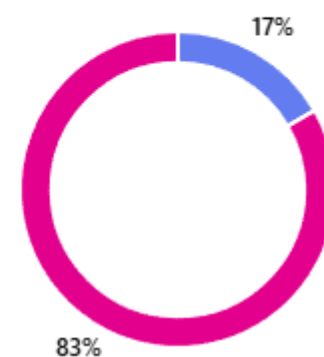
Menos de 10 anos	5
11 - 20 anos	1
21 - 30 anos	5
Mais de 30 anos	1





3. Género.

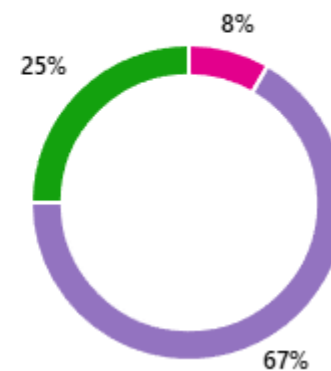
● Masculino	2
● Feminino	10
● Outro	0
● Prefiro não responder	0





4. Habilitações académicas.

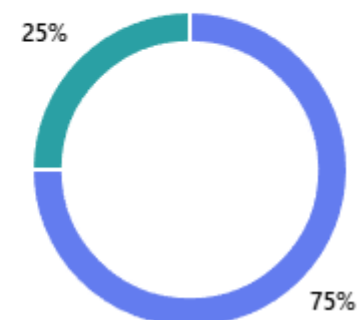
● Primeiro ciclo / Primária	0
● 2º Ciclo	1
● 3º Ciclo	0
● Secundário	8
● Superior	3

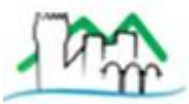




5. Categoria Profissional.

● Assistente Operacional	9
● Assistente Técnico	0
● Outro	3

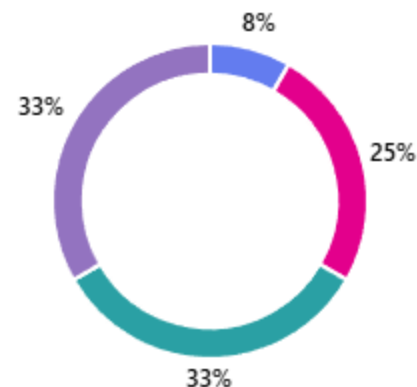




Questões

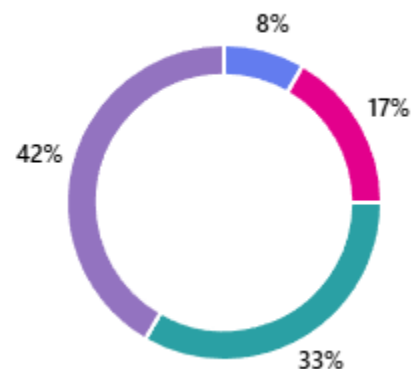
1. A escola envolve ativamente a comunidade educativa na implementação e desenvolvimento do seu projeto educativo.

Discordo totalmente	1
Discordo	3
Concordo	4
Concordo totalmente	4



2. Os trabalhadores não docentes participam ativamente no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola.

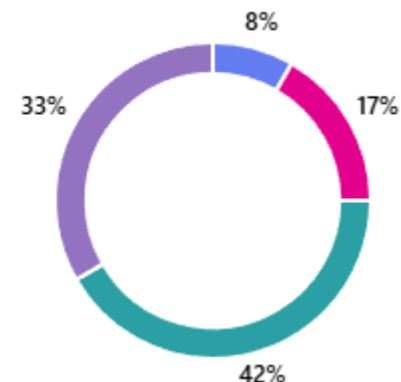
Discordo totalmente	1
Discordo	2
Concordo	4
Concordo totalmente	5





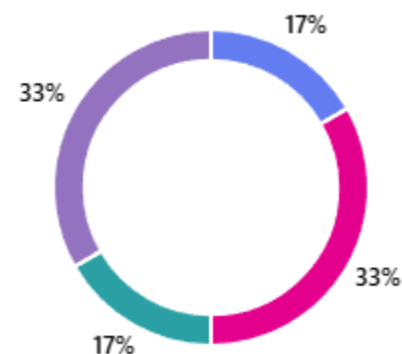
3. As lideranças impulsionam mudanças significativas para a melhoria contínua da escola.

Discordo totalmente	1
Discordo	2
Concordo	5
Concordo totalmente	4



4. As lideranças reconhecem e valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.

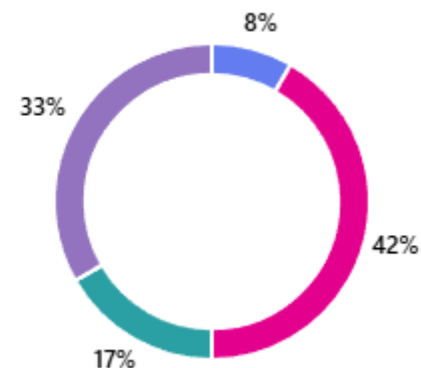
Discordo totalmente	2
Discordo	4
Concordo	2
Concordo totalmente	4





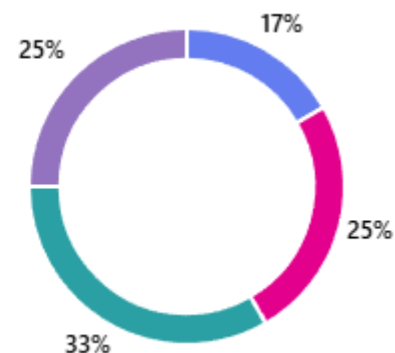
5. As lideranças demonstram competência na gestão e resolução de conflitos.

Discordo totalmente	1
Discordo	5
Concordo	2
Concordo totalmente	4



6. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no processo de autoavaliação da escola.

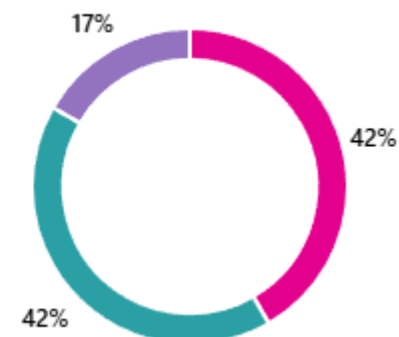
Discordo totalmente	2
Discordo	3
Concordo	4
Concordo totalmente	3





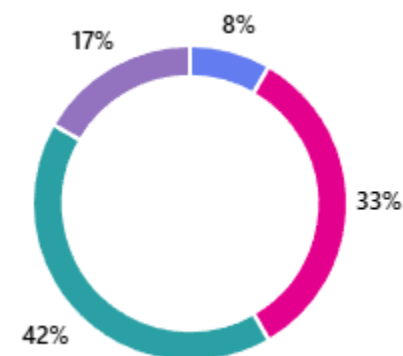
7. Os recursos disponíveis são adequados e suficientes para as atividades desenvolvidas na escola.

Discordo totalmente	0
Discordo	5
Concordo	5
Concordo totalmente	2



8. Os critérios para a distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros, justos e adequados às necessidades da escola.

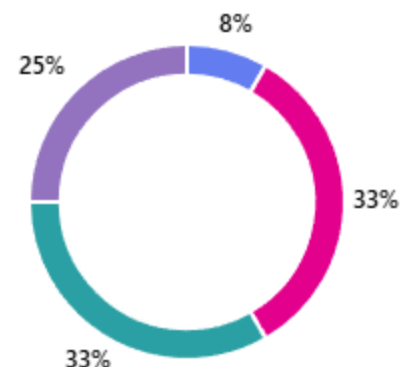
Discordo totalmente	1
Discordo	4
Concordo	5
Concordo totalmente	2





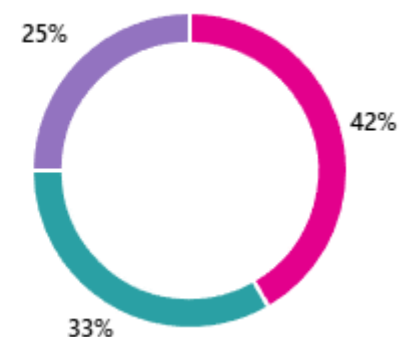
9. A escola proporciona um ambiente escolar acolhedor e favorável ao desenvolvimento de todos os membros da comunidade educativa.

Discordo totalmente	1
Discordo	4
Concordo	4
Concordo totalmente	3



10. A escola promove um ambiente escolar inclusivo, onde todos os membros da comunidade educativa são respeitados e valorizados.

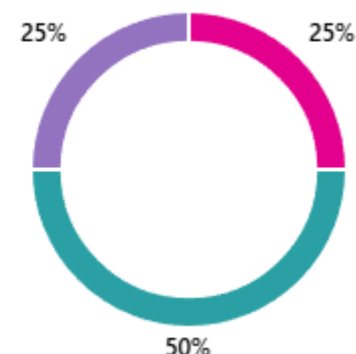
Discordo totalmente	0
Discordo	5
Concordo	4
Concordo totalmente	3





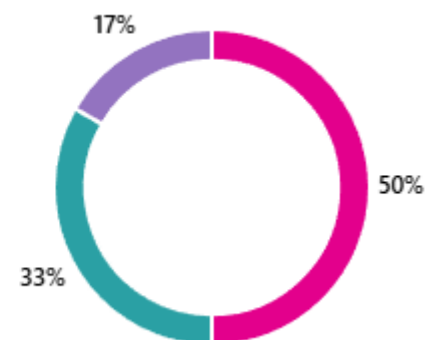
11. A escola desenvolve projetos que favorecem o crescimento pessoal, social e académico das crianças e dos jovens.

Discordo totalmente	0
Discordo	3
Concordo	6
Concordo totalmente	3



12. As situações de indisciplina são tratadas de forma eficaz e resolutiva.

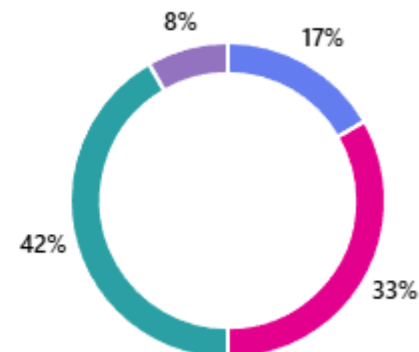
Discordo totalmente	0
Discordo	6
Concordo	4
Concordo totalmente	2





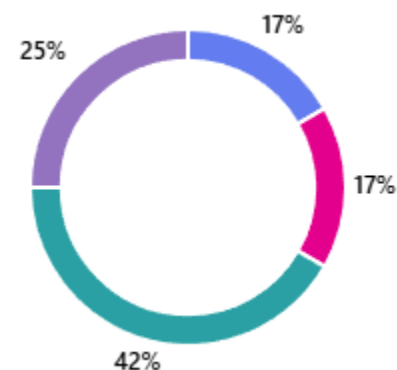
13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado por toda a comunidade escolar.

Discordo totalmente	2
Discordo	4
Concordo	5
Concordo totalmente	1



14. Os trabalhadores não docentes são encorajados a realizar a autoavaliação do seu trabalho, contribuindo para o seu desenvolvimento profissional.

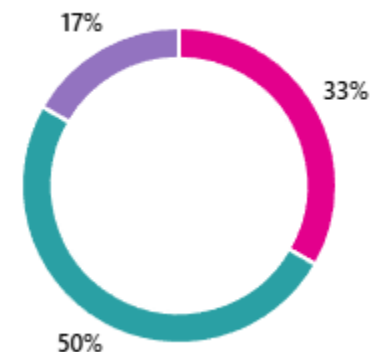
Discordo totalmente	2
Discordo	2
Concordo	5
Concordo totalmente	3





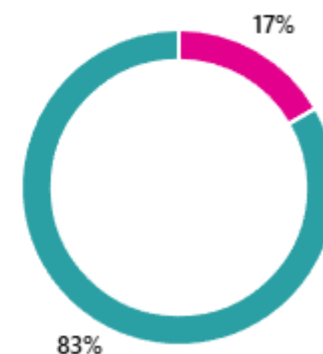
15. A escola promove a realização de formação alinhada com as necessidades identificadas dos seus membros.

Discordo totalmente	0
Discordo	4
Concordo	6
Concordo totalmente	2



16. As necessidades de formação são avaliadas pelo município, garantindo a adequação das ofertas formativas.

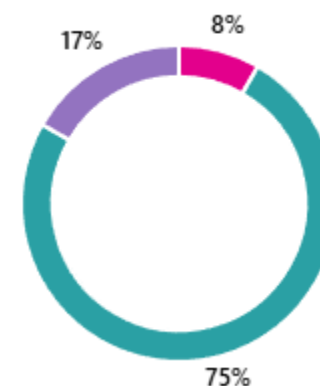
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Concordo	10
Concordo totalmente	0





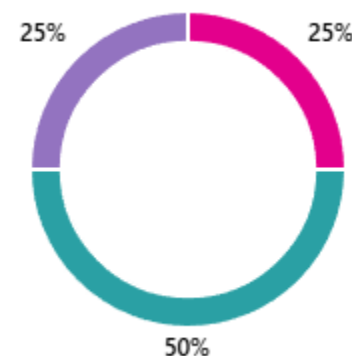
17. A formação oferecida corresponde às suas expetativas e às necessidades do Agrupamento.

● Discordo totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	9
● Concordo totalmente	2



18. A escola desempenha um papel ativo no desenvolvimento da comunidade, promovendo iniciativas que beneficiam todos os seus membros.

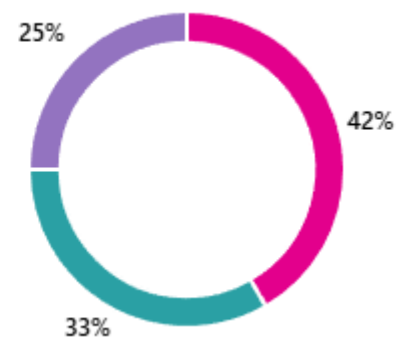
● Discordo totalmente	0
● Discordo	3
● Concordo	6
● Concordo totalmente	3





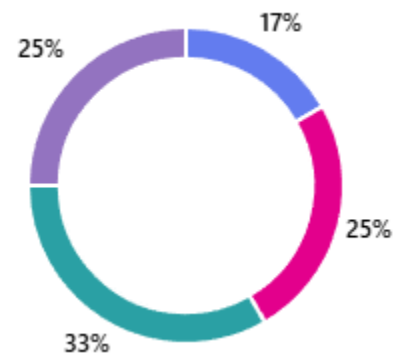
19. Os circuitos de comunicação e informação na escola são eficazes, garantindo uma troca clara e rápida de dados entre todos os envolvidos.

● Discordo totalmente	0
● Discordo	5
● Concordo	4
● Concordo totalmente	3



20. Sinto-me satisfeito(a) por trabalhar nesta escola, valorizando o ambiente e as condições oferecidas.

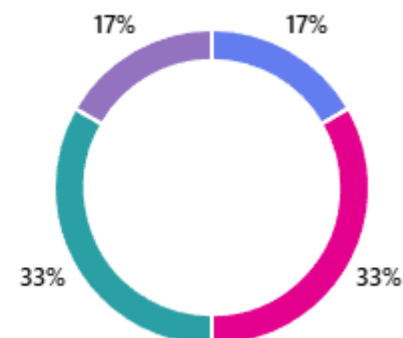
● Discordo totalmente	2
● Discordo	3
● Concordo	4
● Concordo totalmente	3





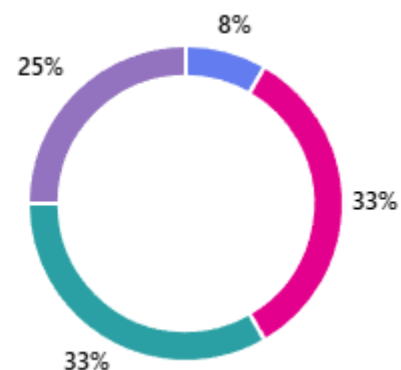
21. Sou regularmente convidado(a) a preencher questionários de satisfação ao longo do ano letivo, no âmbito do sistema de qualidade EQAVET.

Discordo totalmente	2
Discordo	4
Concordo	4
Concordo totalmente	2



22. Sou incentivado(a) a apresentar sugestões de melhoria para o desenvolvimento do funcionamento da escola.

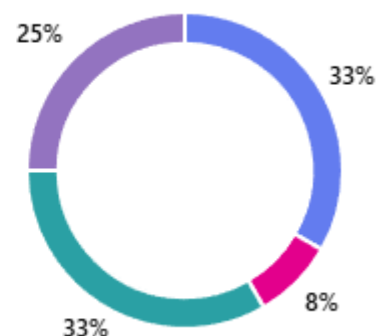
Discordo totalmente	1
Discordo	4
Concordo	4
Concordo totalmente	3





23. Qual é o seu grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre?

● Nada Satisfeito	4
● Pouco Satisfeito	1
● Satisfeito	4
● Muito Satisfeito	3





24. Por favor, partilhe no espaço seguinte qualquer opinião que gostaria de ver abordada neste questionário e que tenha sido omitida, ou apresente sugestões que considere poderem contribuir para a melhoria do Agrupamento.



12 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	
2	anonymous	mais formação
3	anonymous	
4	anonymous	
5	anonymous	
6	anonymous	
7	anonymous	
8	anonymous	
9	anonymous	.
10	anonymous	Sugere-se o reforço da comunicação interna e da transparência nos processos de trabalho, garantindo uma melhor partilha de informações e uma distribuição mais clara e equilibrada das tarefas. Estas medidas poderão contribuir para uma maior eficiência organizacional e para o fortalecimento do trabalho colaborativo no Agrupamento.
11	anonymous	Os assuntos foram todos abordados neste questionário.
12	anonymous	Acho que o agrupamento reage bem as necessidades dos não docentes e trabalha para que os alunos e trabalhadores estejam nas melhores condições

Mais Detalhes



Resultados finais agregados:

Discordo Totalmente – 8,30%

Discordo – 28,95%

Concordo – 39,78%

Concordo Totalmente – 22,82%

Nível Total:

Satisfeito / Muito satisfeito – 62,6%