



## Curso Profissional Técnico de Turismo

### PERFIL DE DESEMPENHO À SAÍDA DO CURSO

O Técnico de Turismo é o profissional qualificado apto para operar a nível de prestação de serviços de informação e animação turística, organização de eventos, agências de viagens, de receção e acolhimento em unidades turísticas.

### PERFIL PROFISSIONAL

O Técnico de Turismo realizará atividades como:

- Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo;
- Prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra;
- Organizar e acompanhar programas de animação;
- Organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos;
- Proceder ao atendimento e acompanhamento de clientes, identificando as suas necessidades e orientando as suas escolhas.
- Executar serviços em agências de viagens:
- Apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses;
- Transmitir aos clientes toda a informação e documentação relativa ao serviço turístico solicitado;
- Efetuar as reservas, emitir bilhetes e vouchers e outra documentação relevante para as viagens ou serviços a prestar;
- Proceder à venda e faturação dos serviços prestados;
- Organizar processos individuais de clientes, efetuar transfers de chegada e partida;
- Prestar assistência em aeroportos (chegadas e partidas);
- Realizar programas de viagens, conferências, etc.
- Organizar eventos e programas para grupos especiais;
- Proceder ao acompanhamento de fornecedores de serviços de agências de viagens, tais como operadores turísticos, empresas ou clientes individuais em fase de contratação;

Cofinanciado por:





- Organizar o arquivo da agência de viagens.
- Executar os serviços de receção e acolhimento em unidades turísticas;
- Efetuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística;
- Prestar informação e promover produtos e serviços turísticos;
- Vender produtos e serviços turísticos;
- Efetuar as operações de reservas;
- Prestar informação sobre o património histórico, cultural, etnográfico e gastronómico da região e do país;
- Prestar assistência ao cliente;
- Realizar o atendimento e a receção do cliente.

### **Saídas profissionais**

Técnico de turismo;

Rececionista de turismo;

Guia de museus e monumentos;

Operador turístico;

Técnico / diretor de agência de viagens;

Técnico de acolhimentos em unidades turísticas;

Promotor comercial em unidades hoteleiras;

Técnico de empresas de transportes aéreos, rodoviários e marítimos;

Técnico de eventos e de animação turística.

Cofinanciado por:

