

Relatório de Satisfação dos Trabalhadores Não Docentes dos Cursos Profissionais

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz – Ano Letivo 2024/2025

No âmbito do processo de **avaliação da qualidade** promovido pelo sistema EQAVET, foi aplicado um questionário aos trabalhadores **não docentes** do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, com o intuito de recolher a sua perceção sobre o **funcionamento da escola**, o **ambiente de trabalho**, as **lideranças**, e os **processos de comunicação e formação**.

A aplicação decorreu entre **24 de março e 11 de abril de 2025**, tendo participado **8 trabalhadores**, o que representa uma **taxa de resposta de 40%**.

● Satisfação Global

- **59,78%** dos trabalhadores **manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos** com os serviços e ambiente no Agrupamento.
- **40,22%** indicaram **algum grau de insatisfação**, sendo:
 - **21,74%** — Discordo / Pouco satisfeito
 - **18,48%** — Discordo totalmente / Nada satisfeito

✚ Apesar de uma maioria moderada de respostas positivas, os dados evidenciam uma **percentagem significativa de insatisfação**, o que aponta para a necessidade de **reflexão e intervenção** em áreas específicas.

✓ Pontos Positivos Identificados

- A escola é vista como um **espaço acolhedor e inclusivo**, promotor de um ambiente respeitador e colaborativo.
- Reconhecimento da **importância do papel dos trabalhadores não docentes** no funcionamento da escola.
- A comunidade escolar revela alguma **abertura à valorização e formação contínua** dos funcionários.
- Os **circuitos de comunicação** funcionam de forma aceitável para parte dos inquiridos.

⚠ Áreas Críticas e Sugestões Apontadas

A partir das respostas abertas, foram identificadas as seguintes **preocupações e propostas**:

- **Falta de valorização** do trabalho realizado diariamente;
 - **Carência de formação adequada e regular** para o desempenho das funções;
 - **Deficiente articulação** entre a escola e o município, prejudicando alguns processos;
 - Necessidade de melhorar a **comunicação interna**, especialmente nos setores operacionais;
 - Proposta de **divulgação regular das escalas de entradas e saídas** do pessoal.
-

🌟 Considerações Finais

Os resultados revelam **alguns sinais positivos**, mas evidenciam também um **nível relevante de insatisfação** que **não pode ser desvalorizado**. Os trabalhadores não docentes são **essenciais ao funcionamento da escola**, pelo que as suas opiniões devem ser **integradas nas estratégias de desenvolvimento institucional**.

💡 Recomendações para o curto e médio prazo:

- Melhorar os **mecanismos de comunicação e envolvimento** dos trabalhadores não docentes;
 - Reforçar a **oferta formativa**, alinhada com as funções desempenhadas;
 - **Reconhecer e valorizar o contributo diário** destes profissionais de forma mais expressiva e estruturada.
-

🔍 Síntese Final

Com base nos dados recolhidos, é possível delinear **estratégias de melhoria interna**, centradas na **equidade**, na **motivação** e no **bem-estar** de todos os membros da comunidade educativa, em conformidade com os princípios do **referencial EQAVET**.