



Análise do Questionário aos Trabalhadores Não Docentes

Ano Letivo 2024/25

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre

Introdução

- **Objetivo:** Recolher perceções sobre:
 - Ambiente de trabalho
 - Liderança e gestão
 - Participação e envolvimento
 - Formação e reconhecimento
 - Comunicação e satisfação global
 - **Finalidade:** Identificar **pontos fortes** e **áreas de melhoria** que promovam o desenvolvimento organizacional e valorizem os trabalhadores não docentes.
-

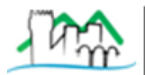
1. Caracterização da Amostra

- **Total de respostas:** 20
- **Faixa etária predominante:** 56-65 anos
- **Anos de serviço:** Maioria com mais de 30 anos de serviço
- **Género:** Predominância do género feminino
- **Habilitações académicas:** Essencialmente ensino secundário
- **Categoria profissional:**
 - Assistentes Operacionais (maioria)
 - Assistentes Técnicos (minoria)

Esta amostra representa uma equipa com vasta experiência profissional e elevada dedicação ao serviço público educativo.

2. Envolvimento e Participação

- **Projeto Educativo:** Opiniões polarizadas – envolvimento reconhecido por uns e negado por outros
 - **Participação nos Objetivos da Escola:** Tendência semelhante – presença de perceções extremas
 - **Autoavaliação:** Maioria sente-se envolvida, mas há exclusão percebida por alguns
-



3. Liderança e Gestão

- **Impulso à melhoria contínua:** Reconhecimento generalizado, mas nem sempre consensual
 - **Reconhecimento:** Sentimento de valorização presente, embora com críticas significativas
 - **Gestão de conflitos:** Reconhecimento de competências, mas com margem de progressão
-

4. Recursos, Serviço e Ambiente

- **Recursos disponíveis:** Opiniões divididas — sugerem necessidade de:
 - Mais equipamentos informáticos
 - Melhores materiais de limpeza
 - **Distribuição de tarefas:** Falta de clareza e equidade
 - **Ambiente escolar:** Globalmente positivo, embora com algumas críticas isoladas
-

5. Reconhecimento, Formação e Desenvolvimento

- **Reconhecimento do trabalho:** A maioria sente-se valorizada, mas há vozes críticas
 - **Autoavaliação e incentivo:** Incentivo reconhecido, mas não generalizado
 - **Formação:**
 - Necessidade de reforço
 - Formação mais prática e adequada às funções
 - **Avaliação das necessidades formativas:** Perceção de falhas por parte do município
-

6. Comunicação e Satisfação Global

Comunicação Interna

Foram identificadas **fragilidades significativas** nos circuitos de comunicação interna. Os trabalhadores não docentes apontam a necessidade de:

- **Maior transparência** na partilha de informação
- **Clareza** nas orientações e procedimentos
- **Celeridade** na comunicação entre serviços e estruturas

Estas dificuldades impactam diretamente o clima organizacional e a perceção da eficácia da gestão.



Satisfação com o Funcionamento do Agrupamento

- 65% dos trabalhadores não docentes declararam-se **muito satisfeitos ou satisfeitos** com o funcionamento do Agrupamento
- 35% manifestaram **algum grau de insatisfação**, distribuídos da seguinte forma:
 - 5% — Pouco satisfeitos
 - 30% — Nada satisfeitos

7. Sugestões e Comentários

As principais sugestões apresentadas pelos trabalhadores não docentes incluem:

- Aumento da oferta de formação contínua, nomeadamente em informática
- Melhoria do relacionamento interpessoal e da comunicação interna
- Maior reconhecimento do trabalho realizado
- Reforço da articulação entre o Agrupamento e o Município
- Melhoria das condições materiais de trabalho, nomeadamente limpeza e equipamentos

8. Pontos Fortes e a Melhorar

Pontos Fortes:

- Ambiente escolar acolhedor e inclusivo
- Participação dos trabalhadores no projeto educativo
- Valorização da formação contínua
- Metade da amostra com perceção de satisfação

A Melhorar:

- Reconhecimento e valorização do pessoal não docente
- Competências de liderança e gestão de conflitos
- Comunicação interna e partilha de informação
- Avaliação e adequação da formação às necessidades concretas
- Recursos materiais e equipamentos de trabalho

9. Conclusão

- A análise revela um **grupo heterogéneo** de trabalhadores, com experiências diversas.
- Apesar dos **pontos positivos**, persistem **desafios importantes**:
 - Comunicação interna
 - Reconhecimento e valorização
 - Recursos e formação
- A **escuta ativa** e a **implementação de medidas concretas** são fundamentais para:
 - Melhorar o clima organizacional
 - Reforçar o papel dos trabalhadores não docentes no sucesso educativo

Recomenda-se a definição e implementação de um **plano de ação focado nas áreas críticas**, com especial atenção à valorização do pessoal, à melhoria da comunicação e à qualificação contínua dos profissionais.