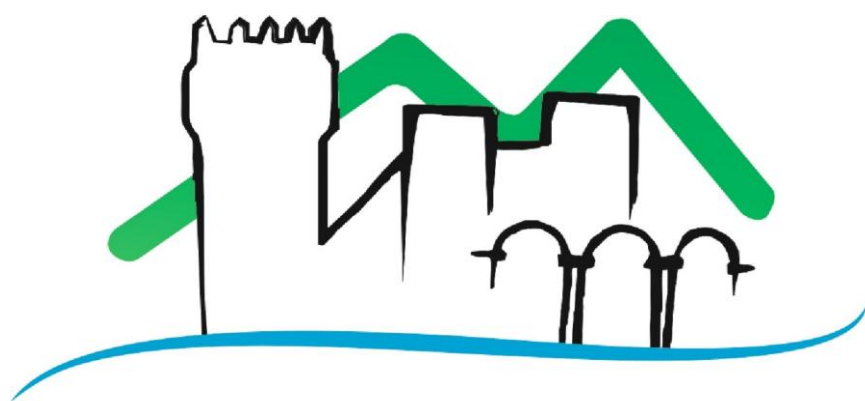


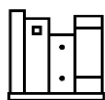


RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. BENTO DA CRUZ,
MONTALEGRE

ANO LETIVO 2022-2023





5. RESULTADOS

5.1. QUESTIONARIOS DE SATISFAÇÃO À COMUNIDADE ESCOLAR

5.2. ENSINO GERAL

5.2.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

5.2.2. PESSOAL DOCENTE

5.2.2.1. Caracterização geral

5.2.2.2. Níveis de Satisfação do Pessoal Docente

5.2.2.3. Níveis de Satisfação com a Biblioteca Escolar

5.2.2.4. Indisciplina

5.2.3. ALUNOS

5.2.3.1. Caracterização geral

5.2.3.2. Níveis de Satisfação dos Alunos do Pré-Escolar

5.2.3.3. Níveis de Satisfação dos Alunos do 1.º CEB

5.2.3.4. Níveis de Satisfação dos Alunos do 2.º e 3.º CEB/SEC



3. RESULTADOS

5.1. QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO À COMUNIDADE ESCOLAR

5.2. ENSINO GERAL

5.2.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

No ensino geral, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação Interna, auscultaram a opinião dos vários intervenientes do processo de ensino/aprendizagem de modo a efetuar a aferição dos níveis de satisfação relativamente ao funcionamento do Agrupamento e à forma como está a ser liderado.

Deste modo, foram elaborados e aplicados os questionários de satisfação, de forma eletrónica, utilizando a ferramenta *Forms* do Office365 ao pessoal docente do ensino geral, alunos do pré-escolar, 1.º, 2.º e 3.º CEB e SEC.

O período de recolha de informação decorreu entre 17/04/2023 e 29/06/2023.

5.2.2. PESSOAL DOCENTE

5.2.2.1. Caracterização geral

Responderam ao inquérito de satisfação, um total de 77 docentes, num universo de 124 docentes dos diferentes níveis de ensino, o que corresponde a uma amostra de cerca de 62,10% do total, sobre a qual incidiu esta análise.

Do total de inquiridos, 71% pertence ao sexo feminino e 29% ao sexo masculino. Destes, 48% apresentam idades situadas entre os 41 e os 50 anos e 39% entre os 51 e os 60 anos. Apenas 8% dos docentes apresentam idades inferiores a 40 anos, registando-se ainda 5% dos docentes com mais de 60 anos de idade.

A maioria dos docentes inquiridos leciona ao Ensino Secundário, ao 3.ºCiclo e Secundário, ao 2.ºCiclo e ao 1.º Ciclo do Ensino Básico.

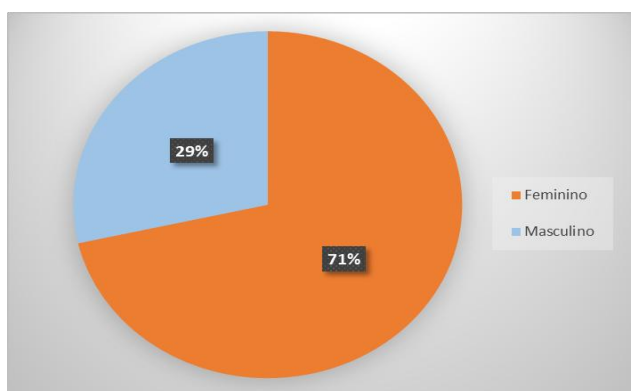


Gráfico 1- Pessoal docente: sexo dos inquiridos.

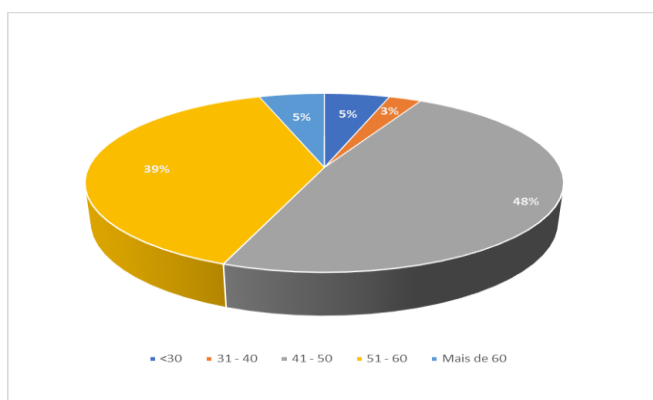


Gráfico 2- PESSOAL docente: idade dos inquiridos.

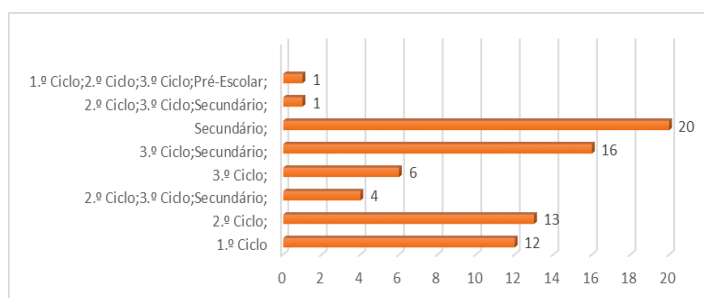


Gráfico 3- PESSOAL docente: nível de ensino que leciona.

5.2.2.2. Níveis de Satisfação do Pessoal Docente

Para aferição do nível de **satisfação do pessoal docente com o Agrupamento**, os inquiridos foram convidados a avaliar doze parâmetros, tendo por base uma escala de 1 a 4, sendo que o nível 1 corresponde a “discordo totalmente”, o nível 2 a “discordo”, o nível 3 a “concordo” e o nível 4 “concordo totalmente”. Tendo por base os resultados obtidos verifica-se que, em todos os parâmetros avaliados, a maioria dos inquiridos responde “concordo totalmente”, à exceção do parâmetro “Estou satisfeito(a) com as condições de trabalho que tenho no Agrupamento”, em que a maioria responde “concordo”. Deste modo, podemos concluir que o nível de satisfação dos inquiridos com o Agrupamento é bastante satisfatório.

De salientar ainda que os níveis de satisfação são particularmente significativos em três parâmetros, nomeadamente, “Neste Agrupamento, os novos professores são facilmente integrados”, “Gosto do trabalho que desenvolvo no Agrupamento” e “Gosto e gostaria de permanecer neste Agrupamento”, tal como se pode observar no gráfico 4.



Agrupamento de Escola Dr. Bento da Cruz, Montalegre

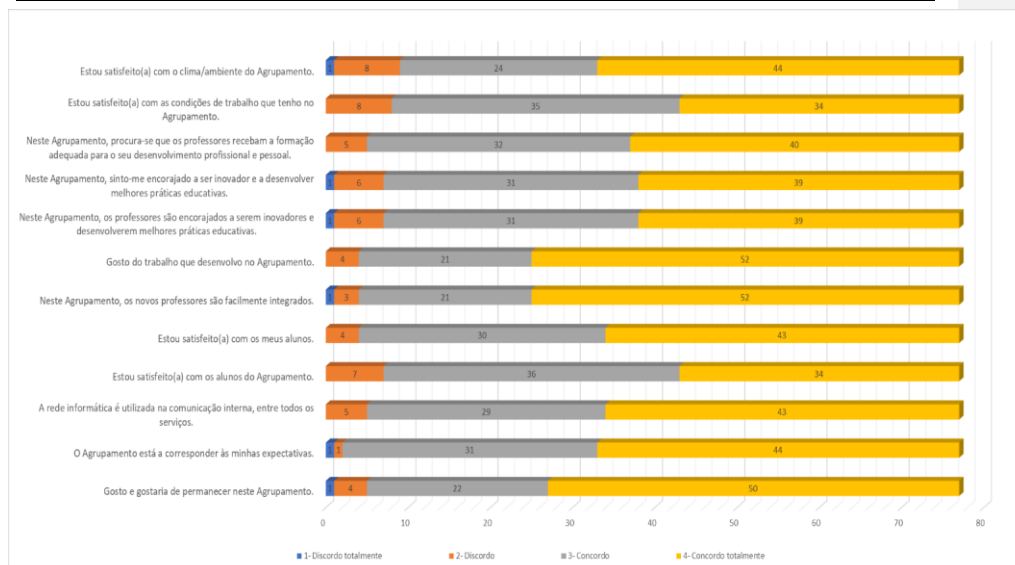


Gráfico 4- Pessoal docente: avaliação do Agrupamento.

Quanto à avaliação da **satisfação com o funcionamento do Agrupamento**, constata-se que, em sete dos doze parâmetros avaliados, a maioria dos inquiridos avalia os mesmos de acordo com o nível “*concordo totalmente*”. Os restantes cinco parâmetros são, na maioria, avaliados com “*concordo*” (Gráfico 5).
 Numa análise mais pormenorizada verifica-se que os parâmetros que registam um nível de satisfação mais elevado são: “*Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento*”; “*Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento*” e “*Neste Agrupamento, os professores trocam experiências e entreajudam-se*”. Por sua vez, o nível de satisfação é ligeiramente menor relativamente aos parâmetros “*Neste Agrupamento, os professores participam na tomada de decisões*” e ainda “*Os professores conhecem os projetos do Agrupamento*”.

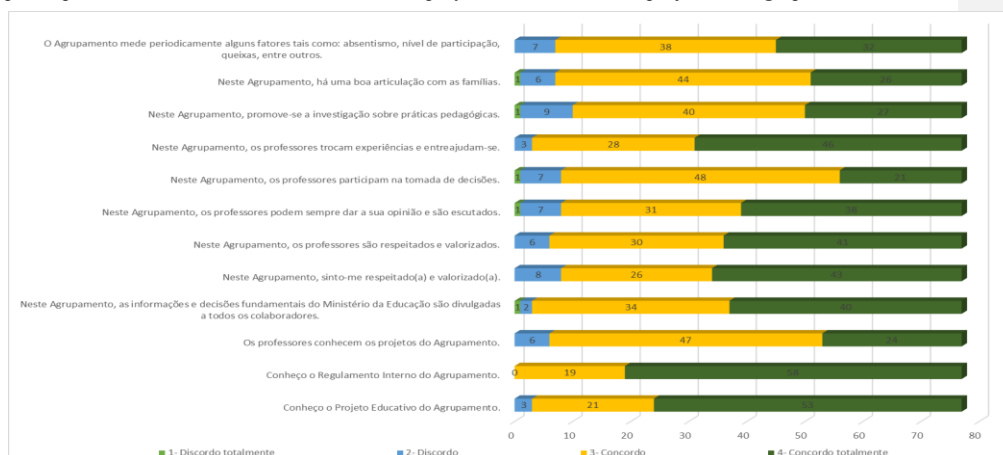


Gráfico 5- Pessoal docente: avaliação do funcionamento do Agrupamento.



Relativamente à **satisfação com o pessoal docente**, foi solicitado aos inquiridos a avaliação de catorze parâmetros, concluindo-se que, em relação a dez destes, a maioria dos inquiridos avalia-os com “*concordo*”, enquanto que os restantes quatro parâmetros são avaliados com “*concordo totalmente*” (Gráfico 6).

Dos restantes parâmetros, ainda que a maioria dos inquiridos se apresente satisfeito com os mesmos, verifica-se que o grau de satisfação é ligeiramente menor nos parâmetros referentes à *participação na definição dos objetivos educativos do Agrupamento* e na *elaboração do plano anual de formação*.

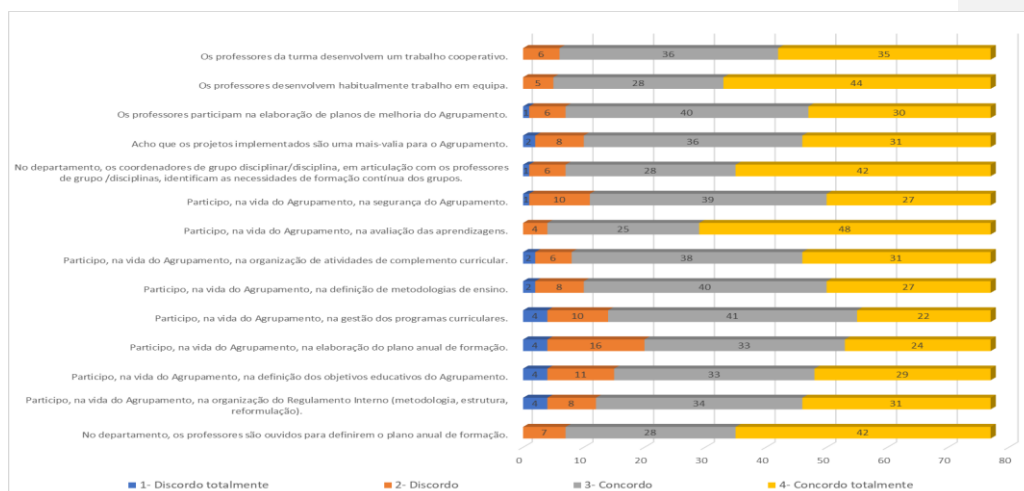


Gráfico 6 - Pessoal docente: satisfação com o pessoal docente do Agrupamento.

Quanto ao **nível de satisfação em relação à Direção do Agrupamento**, verifica-se que, em dez dos treze parâmetros avaliados, a maioria dos inquiridos responde “*concordo totalmente*”, pelo que se entende que os inquiridos se encontram muito satisfeitos com a Direção, salientando-se, de forma particularmente significativa, o parâmetro que avalia a facilidade de comunicação com a mesma.

Entre todos os parâmetros avaliados apesar de em todos eles o nível de satisfação ser satisfatório ou muito satisfatório, os que apresentam um grau de satisfação ligeiramente mais baixo são os que se referem à motivação dos docentes para participarem e darem ideias sobre questões pedagógicas ou outras relativas à vida na escola e ainda sobre a gestão de conflitos por parte da Direção (Gráfico 7).

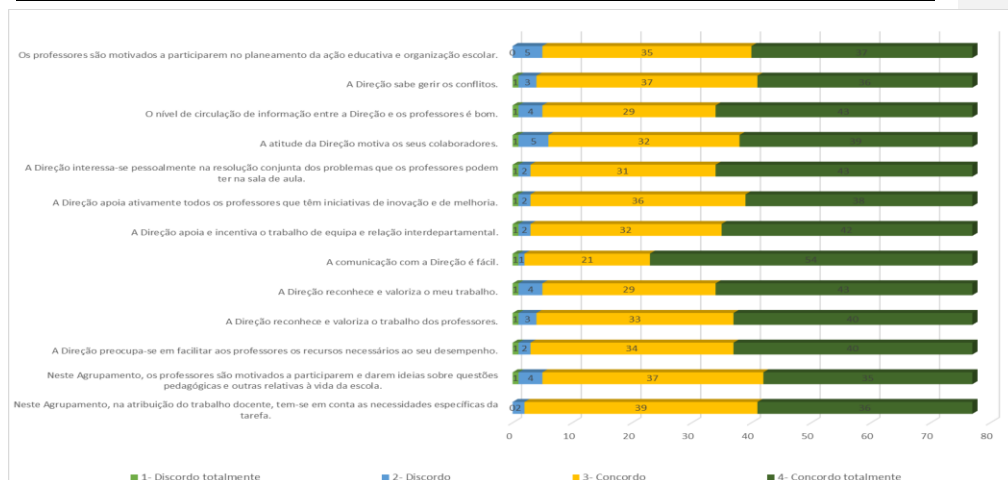


Gráfico 7- Pessoal docente: satisfação com a Direção do Agrupamento.

5.2.2.3. Níveis de Satisfação com a Biblioteca Escolar

Foi também solicitado aos docentes a avaliação do grau de satisfação em relação à Biblioteca Escolar tendo em consideração diferentes indicadores, nomeadamente, a gestão, as condições de acesso e os recursos disponibilizados, os serviços prestados e o seu impacto na vida da escola e no trabalho docente. Deste modo, relativamente à **gestão da Biblioteca Escolar**, a maioria dos inquiridos (55%), considera-a muito eficaz e capaz de favorecer o trabalho com os alunos e a articulação com o currículo.

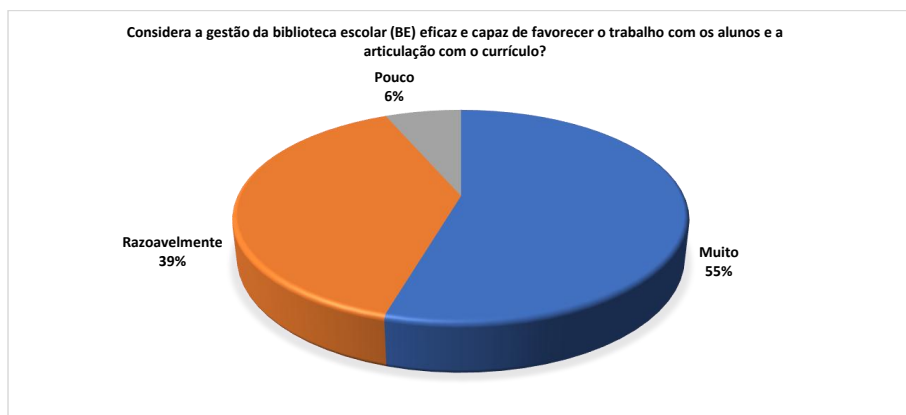


Gráfico 8- Pessoal docente: satisfação com a Biblioteca Escolar.

Em relação às **condições de acesso e aos recursos disponibilizados pela Biblioteca Escolar**, tendo em consideração os nove parâmetros indicados para a avaliação, constata-se que, a maioria dos inquiridos considera-se satisfeita, tendo-os avaliado com o nível Bom, sendo que os parâmetros referentes ao horário e



organização do espaço e condições de acomodação nas deslocações com alunos são os que registam níveis de satisfação mais elevados.

Apenas dois parâmetros apresentam um grau de satisfação maioritariamente razoável, nomeadamente quanto à disponibilização de informação relacionada com interesses pessoais/ divulgação de iniciativas e também quanto à disponibilização de recursos e de ferramentas Web para acesso, produção e difusão de informação. Apesar de nenhum parâmetro registar uma avaliação maioritária de Muito Bom, há a destacar que, um número significativo de inquiridos revela-se muito satisfeito com a área, a organização do espaço, o mobiliário e as condições de acomodação existentes na Biblioteca Escolar.

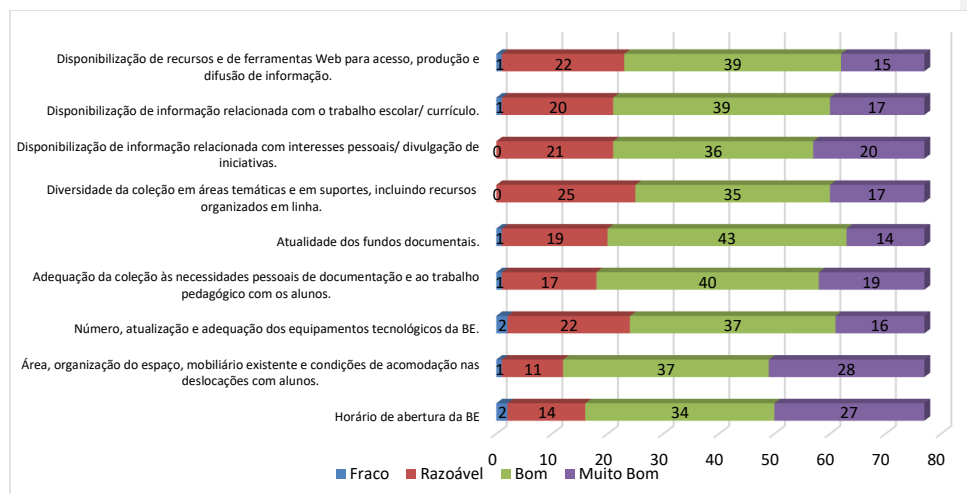


Gráfico 9- Pessoal docente: satisfação com as condições de acesso e aos recursos disponibilizados pela Biblioteca Escolar.

Por sua vez, quanto ao **serviço prestado pela Biblioteca Escolar**, verifica-se que, de uma forma global, os inquiridos consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com o serviço prestado. Em todos os parâmetros, a maioria dos inquiridos avalia-os no nível Bom, sendo que no parâmetro relativo à criação de condições para a promoção da leitura e da literacia, um número significativo de inquiridos avalia-os com Muito Bom.

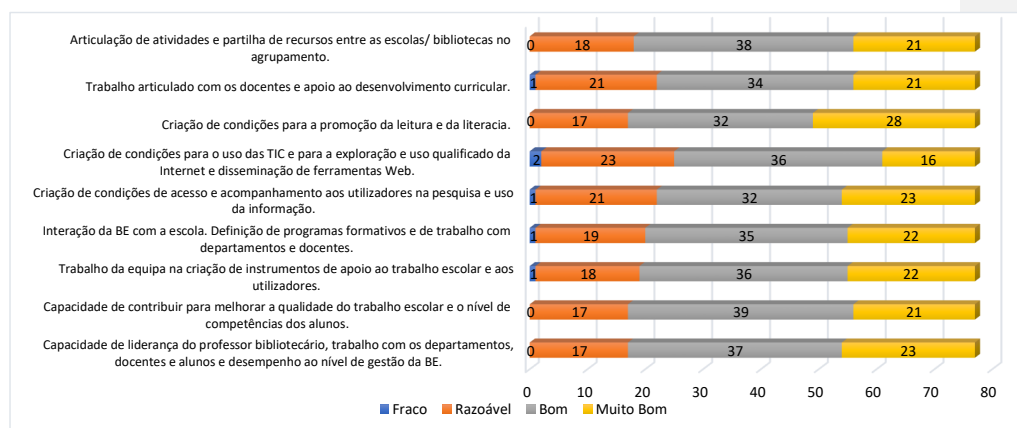




Gráfico 10- Pessoal docente: satisfação com o serviço prestado pela Biblioteca Escolar.

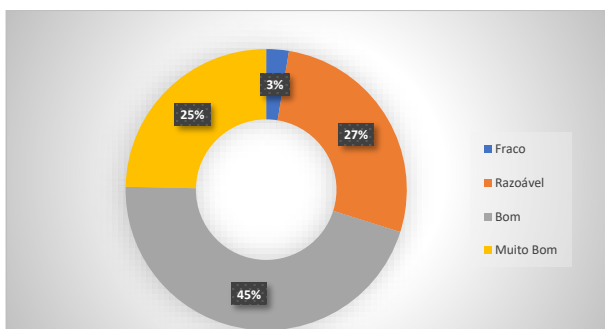


Gráfico 11- - Pessoal docente: balanço global do impacto da BE na vida da escola e no apoio ao trabalho docente.

Em conclusão, constata-se que 45% dos inquiridos considera que o balanço global do impacto da Biblioteca Escolar na vida da escola e no apoio ao trabalho docente é Bom, enquanto que 25% classifica-o como Muito Bom e 27% como Razoável.

5.2.2.4. Indisciplina

Quanto à **indisciplina no Agrupamento**, constata-se pela análise dos resultados que, a maioria dos inquiridos, considera que esta é pouco significativa, pois 52% refere que os episódios de indisciplina ocorrem de forma ocasional, enquanto que 24% acham que a mesma ocorre raramente.

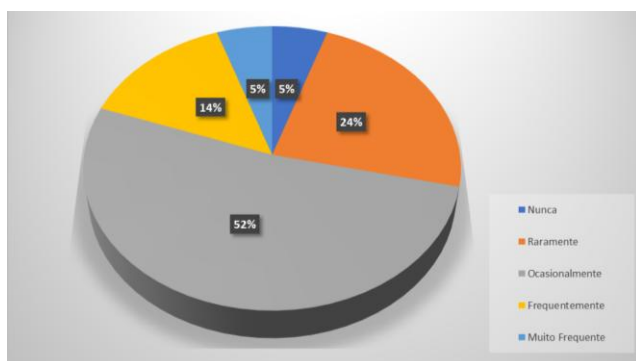


Gráfico 12- Pessoal docente: opinião quanto à ocorrência de indisciplina no Agrupamento.

Desta análise há ainda a destacar que a maioria dos docentes refere como situações de indisciplina mais comuns na sala de aula: alunos irrequietos (28,4%), alunos que se mostram desinteressados (20,5%) e alunos quase sempre distraídos (23,2%).

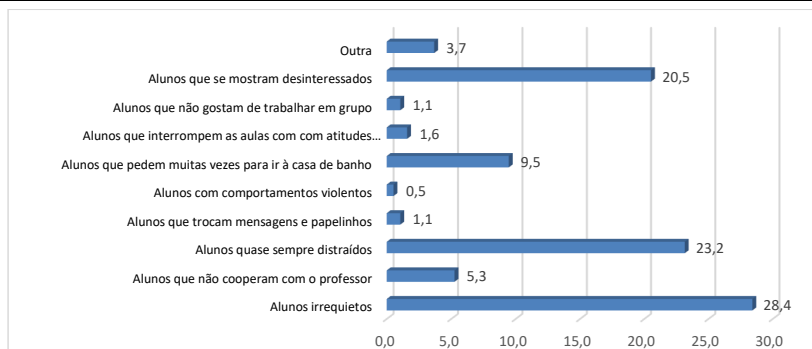


Gráfico 13- Pessoal docente: opinião quanto às situações de indisciplina.

Quanto à **gravidade das situações de indisciplina**, a quase totalidade dos inquiridos considera como muito graves as situações de indisciplina relacionadas com: a agressão ao professor; a agressão aos colegas, dirigir palavras impróprias aos colegas, professores e funcionários, assim como o troçar com o professor. A situação de indisciplina que é considerada como menos gravosa é a que está relacionada com a troca de mensagens e papelinhos durante a aula.

Comentado [MM1]: eu substitua funcionários por auxiliares ou assistentes operacionais.
Daniel vê tu

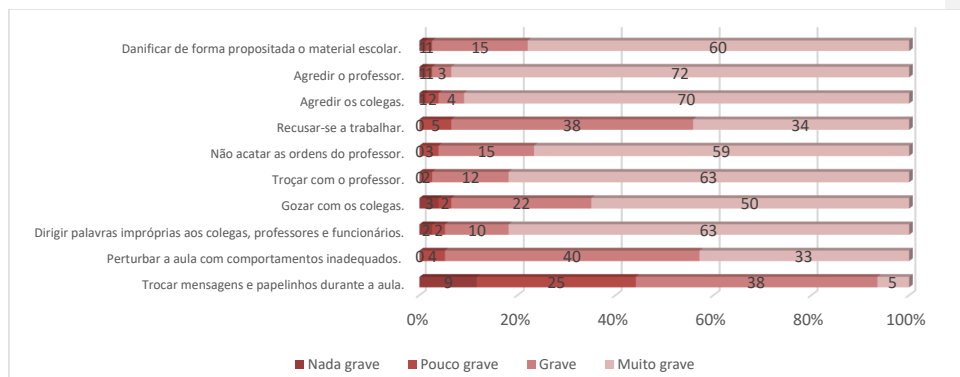


Gráfico 14- Pessoal docente: Opinião quanto à gravidade dos casos de indisciplina.

5.2.3. ALUNOS

5.2.3.1. Caracterização geral

Foram aplicados questionários de satisfação aos alunos do ensino geral, englobando todos os ciclos de ensino, desde o pré-escolar até ao ensino secundário.

Relativamente ao ensino pré-escolar foram auscultados 35 alunos com idades compreendidas entre os 5 e 6 anos, correspondendo a uma taxa de resposta de 100%. Por sua vez, quanto ao 1.ºCEB, foi opção da equipa a auscultação dos alunos que se encontram no final deste ciclo de estudos, pelo que foram aplicados inquéritos de satisfação exclusivamente aos alunos que se encontram a frequentar o 4.º ano de escolaridade, tendo-se obtido um total de 35 respostas, com uma taxa de resposta de 100%.



Por fim, foram também aplicados inquéritos de satisfação aos alunos que frequentam o 2.º e 3.º CEB e Ensino Secundário, num universo total de 390 alunos, tendo-se obtido 252 respostas, correspondendo a uma taxa de resposta de 90,39%.

Do total de alunos que respondeu ao inquérito, 49% pertence ao sexo feminino e 51% ao sexo masculino.

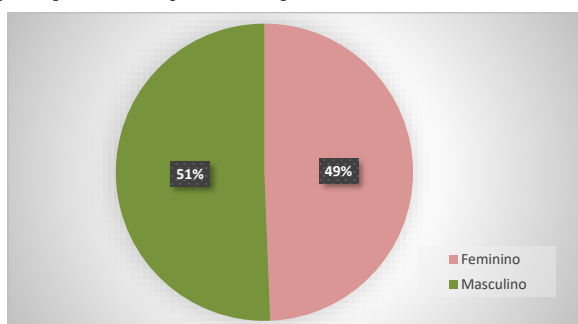


Gráfico 15- Alunos: Distribuição dos alunos por género.

Em termos etários, verifica-se um grande contraste tendo em consideração que a amostra envolve todos os ciclos de ensino. Em termos mais específicos constata-se que, entre os alunos do Pré-escolar, 21 alunos apresentam 5 anos de idade e os restantes inquiridos apresentam 6 anos. Entre os alunos do 1.º CEB e tendo em consideração que o inquérito foi aplicado apenas aos alunos do 4.º ano de escolaridade, observa-se que a faixa etária predominante é a dos 9 e 10 anos de idade. Quanto aos alunos do 2.º/3.º CEB e Secundário, constata-se que as faixas etárias predominantes são de 13 a 15 anos (92 inquiridos) e de 16 a 18 anos (91 inquiridos), frequentando maioritariamente o 9.º ano do 3.º Ciclo do Ensino Básico e o 11.º ano do Ensino Secundário.

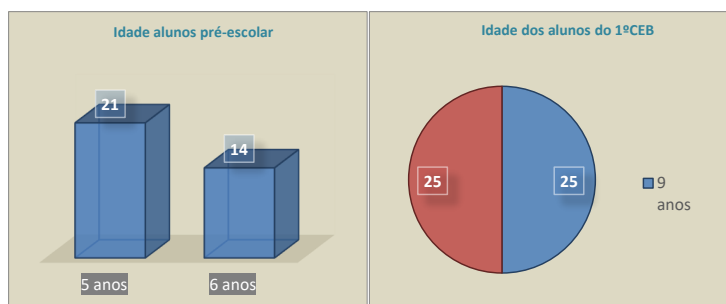


Gráfico 16- Alunos: Distribuição dos alunos do Pré-escolar e 1ºCEB, por idades.

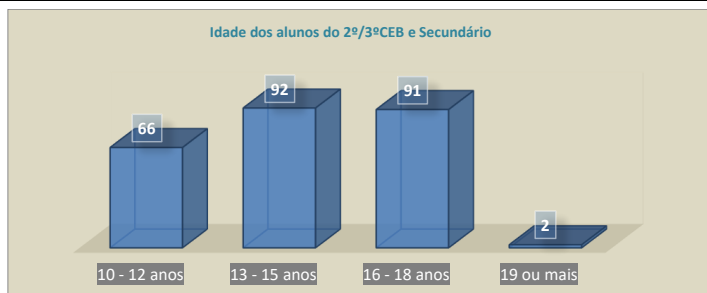


Gráfico 17- Alunos: Distribuição dos alunos do 2º/3ºCEB e Secundário, por idades.

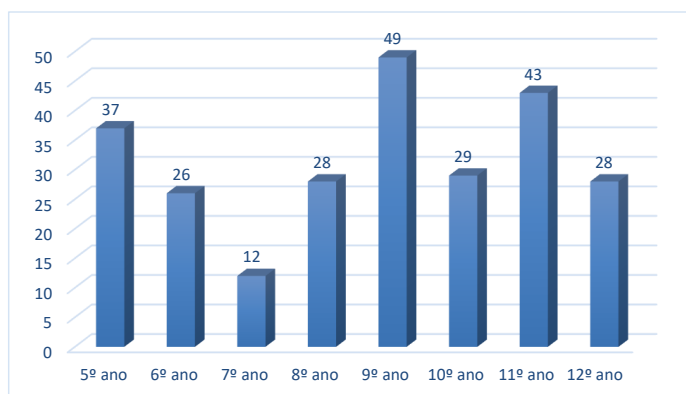


Gráfico 18- Alunos: Distribuição por ano de escolaridade.

5.2.3.2. Níveis de Satisfação dos Alunos do Pré-Escolar

Tendo em consideração o nível etário dos alunos que frequentam o Pré-Escolar, o questionário de satisfação foi elaborado de forma a adaptar-se à realidade vivenciada pelos alunos deste ciclo de ensino. Procurou-se avaliar o seu grau de satisfação em diferentes dimensões, nomeadamente: à escola e ao seu funcionamento, ao pessoal docente e não docente, à indisciplina, à biblioteca escolar e à cantina.

Com base nos resultados obtidos verifica-se que, quanto ao **grau de satisfação com a Escola** é bastante elevado em todos os parâmetros, dado que em todos estes, os inquiridos respondem “Sim”, à exceção do parâmetro “os meus colegas são meus amigos e tratam-me bem.”, onde 5 inquiridos respondem “nem sempre”. A maioria dos inquiridos refere que as atividades preferidas são pintar, desenhar, fazer experiências e brincar, sendo a área da cozinha apontada como o espaço preferido na sala de aula, seguida da área de construções. No exterior, a maioria dos alunos prefere brincar nos baloiços e também no espaço destinado a jogar à bola.

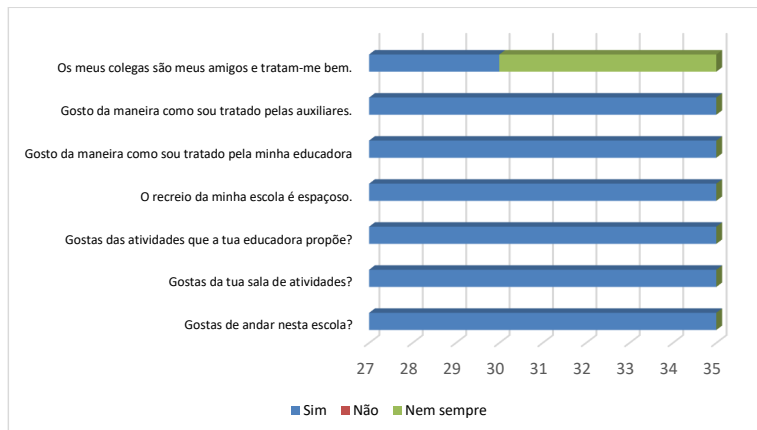


Gráfico 19- Alunos do Pré-Escolar: Grau de Satisfação com a Escola.

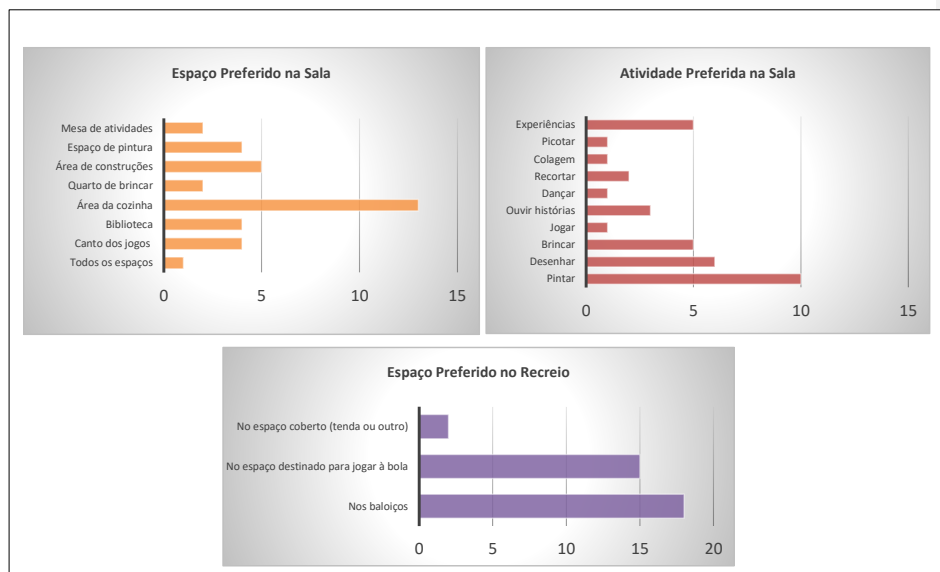


Gráfico 20- Alunos do Pré-Escolar: Espaços e atividades preferidas na escola e na sala de aula.

Relativamente ao **funcionamento da Escola**, verifica-se que a totalidade dos inquiridos conhece bem os diferentes espaços da escola, à exceção da Biblioteca Escolar, o que se pode explicar pelo facto de nem todas as escolas do Agrupamento disporem de BE. Os inquiridos referem conhecer bem as pessoas que desempenham funções na escola, à exceção da coordenadora da escola. A totalidade dos alunos refere que, na escola, todos os alunos são tratados de igual forma, enquanto que quatro dos alunos inquiridos refere que os

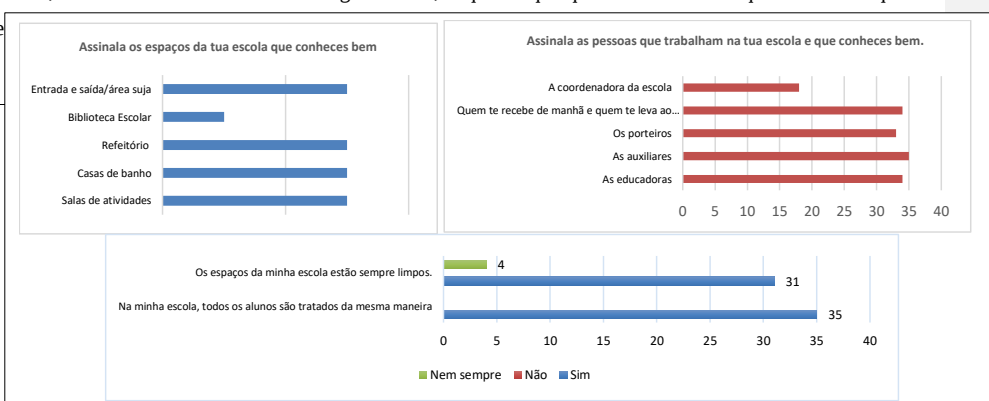




Gráfico 21- Alunos do Pré-Escolar: Grau de Satisfação com o funcionamento da Escola.

No que diz respeito à **satisfação com o pessoal docente**, os resultados obtidos são bastante satisfatórios em relação aos cinco parâmetros avaliados. Salienta-se o parâmetro “*Na minha sala podemos escolher a atividade que queremos fazer*”, com um nível de satisfação ligeiramente inferior.

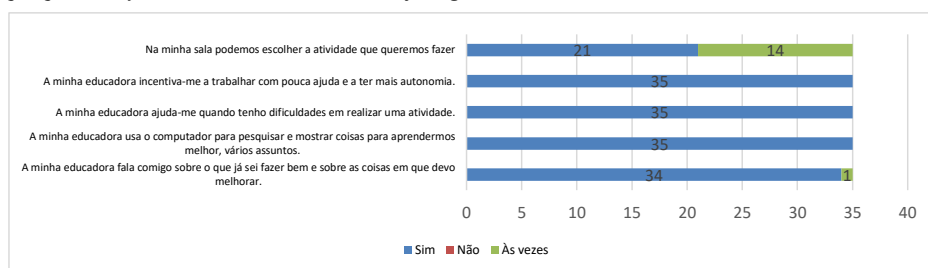


Gráfico 22- Alunos do Pré-Escolar: Grau de satisfação com o pessoal docente.

Também quanto à **satisfação com o pessoal não docente** os resultados são bastante satisfatórios, tendo em consideração o elevado nível de satisfação que os inquiridos revelam relativamente aos parâmetros avaliados.

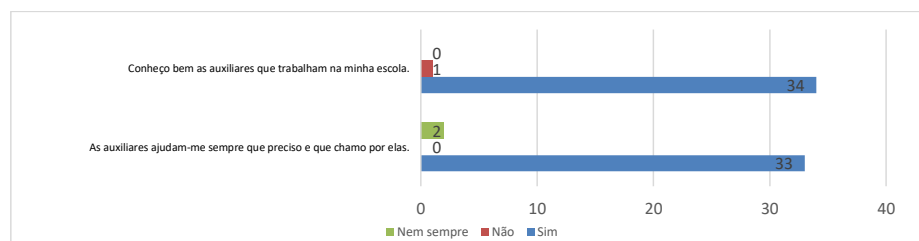


Gráfico 23- Alunos do Pré-Escolar: Grau de Satisfação com o pessoal não docente.

Quanto à **Indisciplina**, a maioria dos inquiridos refere já ter estado de castigo e, entre as principais causas apontadas, estão o não conseguir estar quieto e perturbar a aula, falar alto e fazer barulho, assim como não obedecer à educadora. Por sua vez, quanto à gravidade das situações de indisciplina, a maioria dos inquiridos refere a agressividade para com os colegas e a desobediência aos adultos.

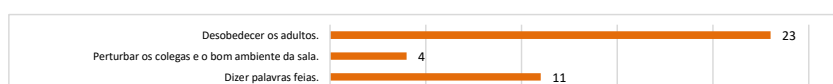
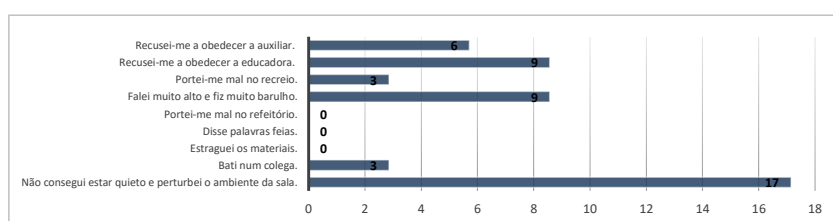
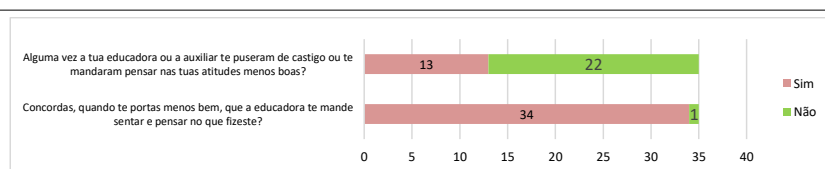




Gráfico 24- Alunos do Pré-Escolar: Opinião quanto à indisciplina, as suas causas e gravidade das situações.

Relativamente à **cantina/refeitório**, verifica-se que a grande maioria dos inquiridos (32 alunos) utiliza diariamente a cantina, sendo esta o local de preferência na realização das refeições para 58% dos alunos. A quase totalidade dos inquiridos (94%) considera que a comida é saudável. No entanto, quando questionados se as refeições estão sempre quentes, 49% dos inquiridos refere que nem sempre isso acontece.

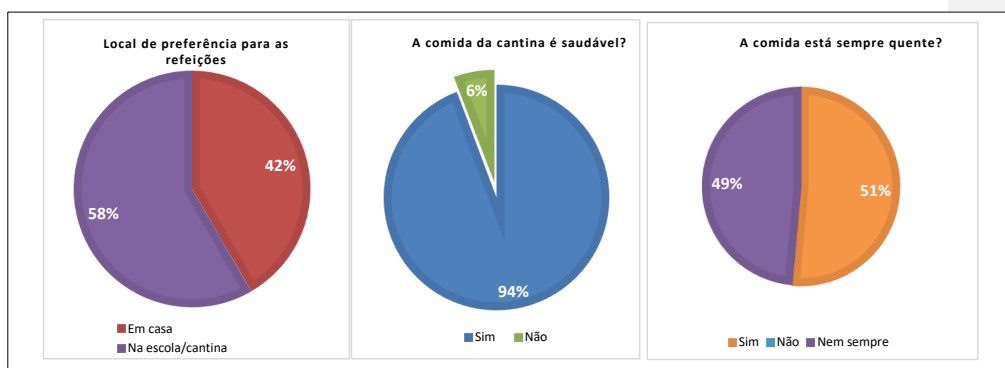


Gráfico 25- Alunos do Pré-Escolar: opinião sobre a utilização da cantina, a comida servida e condições térmicas da refeição.

Por fim, quanto à **satisfação com a Biblioteca Escolar**, conclui-se, pela análise dos resultados que 97% dos alunos inquiridos frequenta e gosta da Biblioteca Escolar, assim como das atividades que aí são desenvolvidas. Em relação à utilização dos recursos da Biblioteca Escolar quer por parte dos alunos quer das educadoras, conclui-se que, a taxa de utilização é relativamente satisfatória.

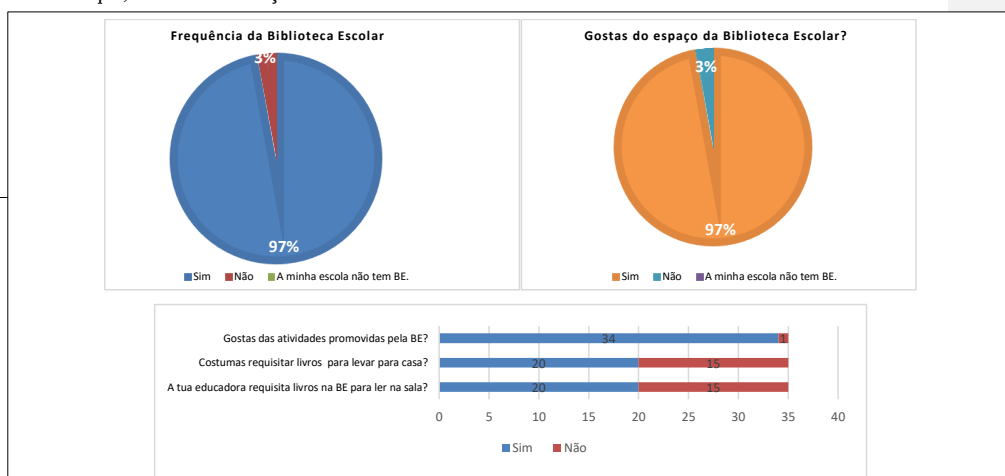




Gráfico 14 - Satisfação em relação à BE (Fonte: Questionário alunos,

Gráfico 26- Alunos Pré-Escolar: utilização e satisfação com a Biblioteca Escolar.

5.2.3.3. Níveis de Satisfação dos Alunos do 1.º CEB

No 1.º CEB, o questionário de satisfação foi aplicado aos alunos do 4.º ano, procurando avaliar o seu grau de satisfação em relação a diferentes dimensões, nomeadamente: à escola e ao seu funcionamento, ao pessoal docente e não docente, à direção, à indisciplina, à biblioteca escolar e à cantina.

Com base nos resultados obtidos verifica-se que, quanto à **satisfação com a Escola/Agrupamento**, a maioria dos inquiridos avalia cada um dos oito parâmetros apresentados com Concordo/Concordo Totalmente, pelo que se conclui que o grau de satisfação é elevado. Os parâmetros “*Neste Agrupamento/Escola sinto-me integrado e sou bem aceite*” e “*Gosto de pertencer a este Agrupamento e frequentar esta escola*” destacam-se por apresentarem um nível de satisfação mais elevado.

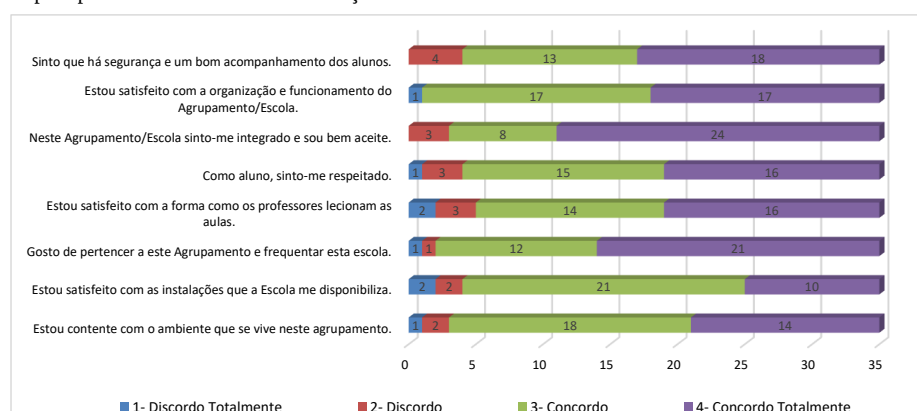


Gráfico 27- Alunos do 1ºCEB: Satisfação em relação ao Agrupamento.

Quanto ao **funcionamento do Agrupamento**, o nível de satisfação dos inquiridos é também satisfatório, uma vez que os dez parâmetros indicados, são avaliados pela maioria dos alunos com Concordo/ Concordo totalmente. Contudo, nos parâmetros “*As instalações da escola são mantidas em condições de higiene*”, “*Conheço o Plano Anual de Atividades*” e “*Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento*” observa-se um nível de satisfação menor, uma vez que há um número significativo de inquiridos que responde com “Discordo” ou “Discordo Totalmente”.



Agrupamento de Escola Dr. Bento da Cruz, Montalegre

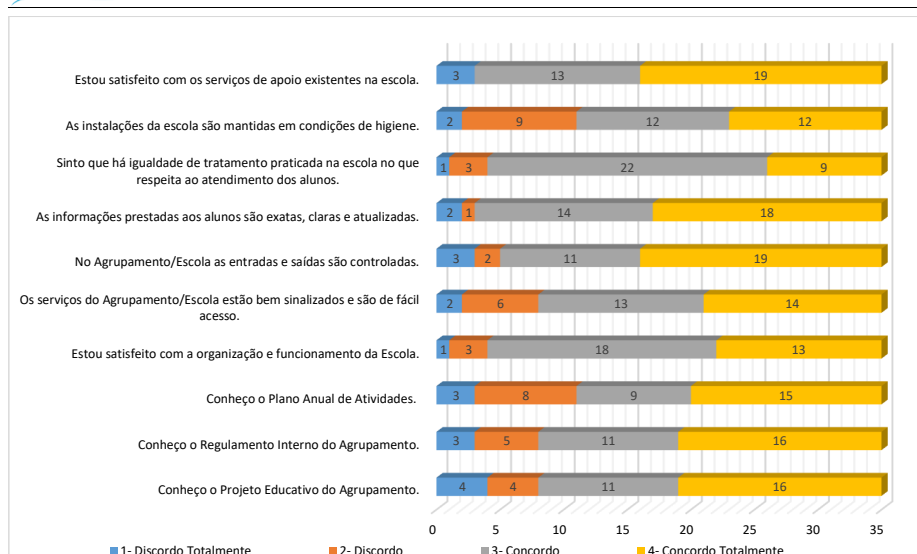


Gráfico 28- Alunos do 1ºCEB: satisfação com o funcionamento do Agrupamento.

Por sua vez, relativamente à **satisfação com o pessoal docente**, a maioria dos alunos sente-se também muito satisfeito com o trabalho desenvolvido pelos seus professores, tendo em consideração que todos os parâmetros foram avaliados de forma maioritária com Concordo e Concordo totalmente. Destacam-se os parâmetros “Tenho confiança nos meus professores” e “Os professores dão-me informações sobre os progressos ou dificuldades detetadas na minha aprendizagem” por apresentarem o nível de satisfação mais elevado, enquanto que no parâmetro “Como aluno, sinto-me à vontade na sala de aula para expressar as minhas dúvidas” o grau de satisfação é ligeiramente menor.

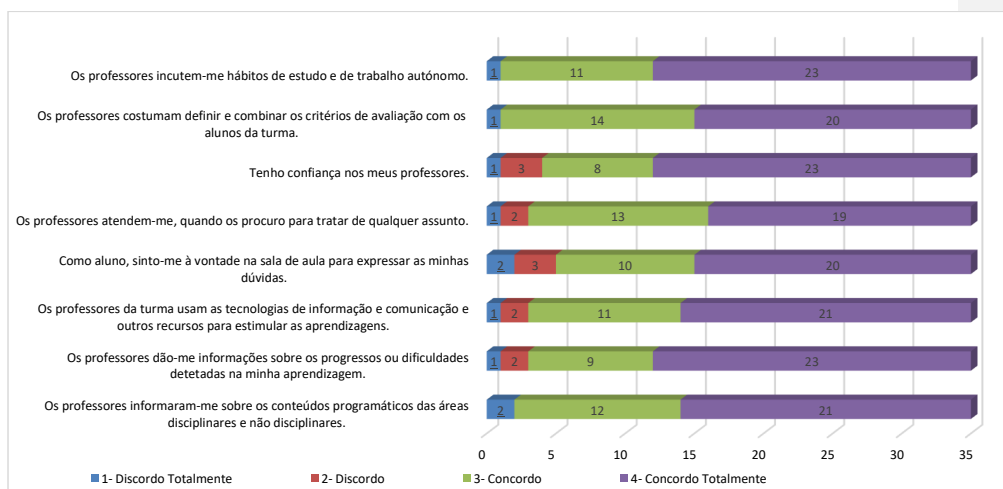


Gráfico 29- Alunos do 1ºCEB: satisfação com o pessoal docente.



Na avaliação da **satisfação em relação ao pessoal não docente**, encontramos uma situação idêntica à dos pontos anteriores, uma vez que a maioria dos inquiridos sente-se satisfeito com o trabalho desenvolvido pelos **funcionários** da escola que frequentam, apesar do nível de satisfação ser ligeiramente menor no parâmetro “*Os funcionários do Agrupamento/Escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.*”

Comentado [MM2]: Mais uma vez a mesma situação

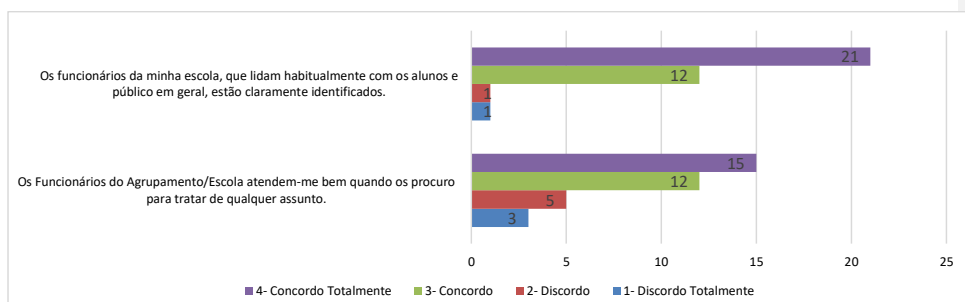


Gráfico 30- Alunos do 1.ºCEB: satisfação com o pessoal não docente.



Em **relação à Direção/Coordenação**, o grau de satisfação dos alunos inquiridos é também muito satisfatório em relação aos parâmetros apresentados.

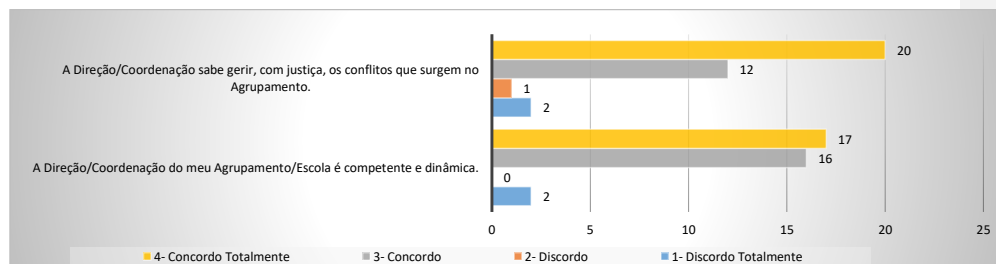


Gráfico 31- Alunos do 1ºCEB: satisfação em relação à Direção/Coordenação.

No questionário de satisfação foi também solicitado aos alunos que se pronunciassem relativamente à **indisciplina**. Neste domínio, verifica-se pela análise dos resultados obtidos que, 97% dos inquiridos nunca teve nenhuma participação disciplinar ao longo do seu percurso escolar e os que apresentaram alguma situação de indisciplina, esta ficou a dever-se, principalmente, ao facto de estar na conversa durante a aula.

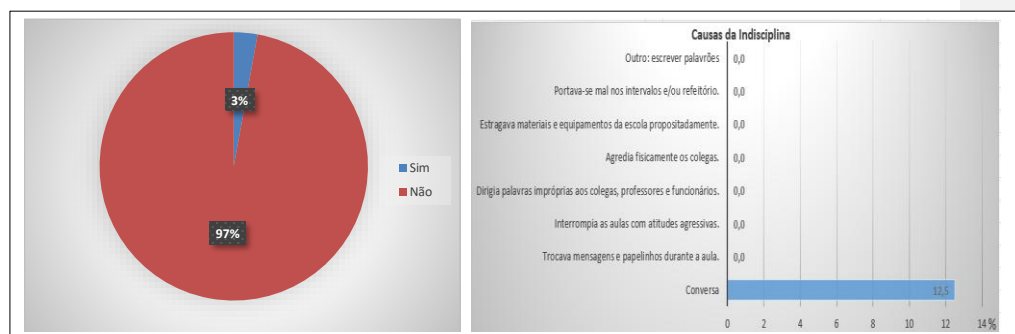


Gráfico 32- Alunos do 1º CEB: Indisciplina no percurso escolar e respetivas causas.

No diz respeito à **gravidade dos tipos de indisciplina**, a grande maioria dos alunos avaliou as várias situações de indisciplina como muito graves, à exceção da troca de mensagens e papelinhos durante as aulas, que foi considerada pela maioria apenas como grave.

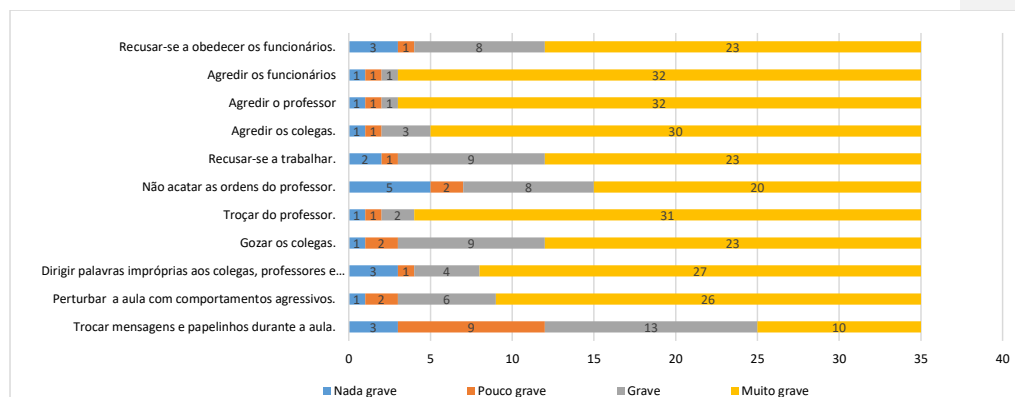


Gráfico 33- Alunos do 1ºCEB: opinião quanto à gravidade dos tipos de indisciplina.



Para **combater as situações de indisciplina**, a maioria dos inquiridos aponta as conversas com o aluno, o acompanhamento e vigilância por parte dos **funcionários** e as atividades de mediação com profissionais especializados, como as estratégias mais utilizadas no Agrupamento/Escola. Por sua vez, a grande maioria dos alunos refere não saber qual a medida disciplinar mais aplicada nos processos disciplinares. Verifica-se ainda que 97% dos inquiridos considera que as medidas disciplinares adotadas são adequadas e 66% concorda que a suspensão é a melhor forma de combater a indisciplina no Agrupamento.

Comentado [MM3]: Outra vez a mesma questão. se surgir de novo ponho com fundo amarelo.

Comentado [DM4]: Dores, procurou-se fazer uma reprodução fiel da informação recolhida nos questionários para não adulterar as ideias nele contidas..

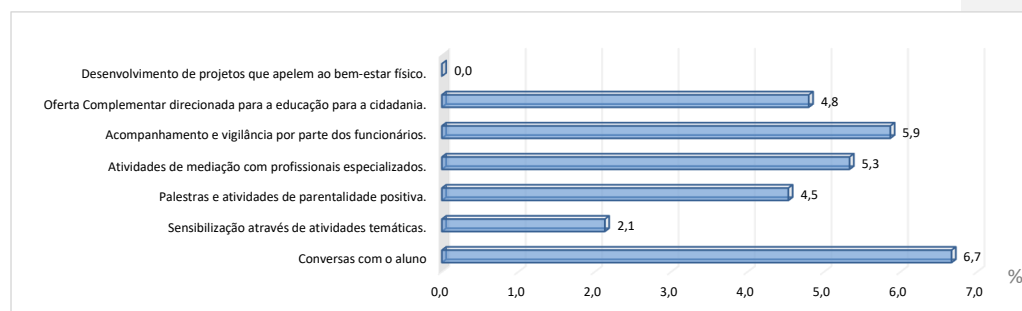


Gráfico 34- Alunos do 1ºCEB: opinião quanto às estratégias utilizadas pelo Agrupamento/escola para combater a indisciplina.

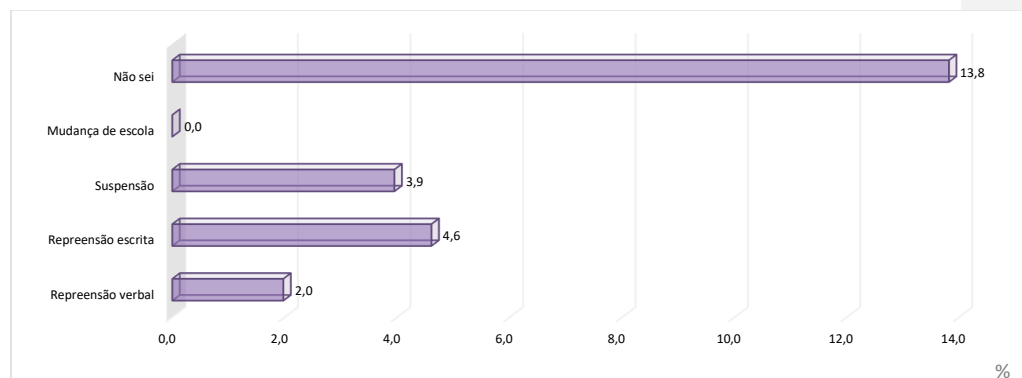


Gráfico 35- Alunos do 1ºCEB: opinião quanto às medidas adotadas pelo Agrupamento/escola para combater a indisciplina.

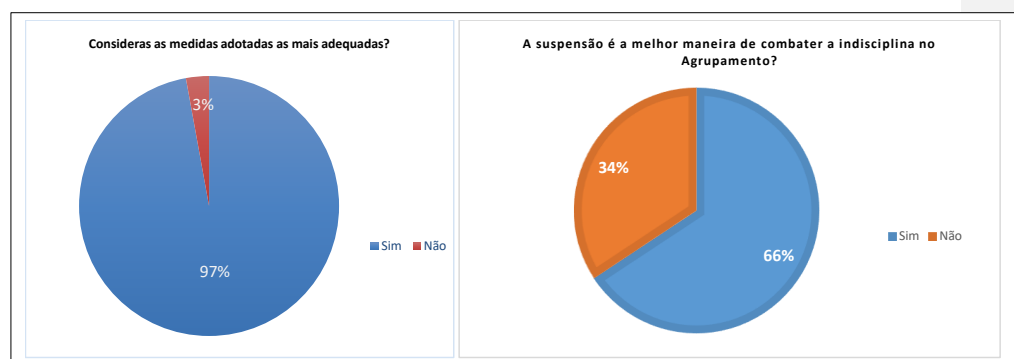


Gráfico 36- Alunos do 1ºCEB: satisfação quanto às medidas adotadas pelo Agrupamento/escola para combater a indisciplina.



Por sua vez, quanto à avaliação do nível de **satisfação com a cantina**, conclui-se pela análise dos resultados que, apesar de apenas 14% dos inquiridos preferir almoçar na cantina, a grande maioria (28 alunos) utiliza-a diariamente. Entre estes, a maioria considera-se satisfeito com o atendimento e com a variedade de alimentos utilizados na confeção dos pratos, enquanto que, com a qualidade das refeições servidas e com a quantidade de comida servida no prato, o grau de satisfação é menor. De referir que a grande maioria dos inquiridos (89%) considera que a comida servida na cantina é saudável e equilibrada, apesar de 66% dos inquiridos estar pouco satisfeito com as condições térmicas em que esta é servida.

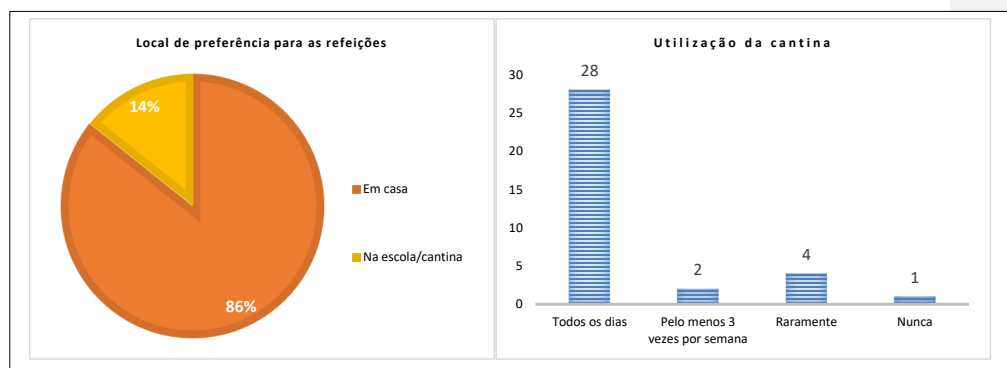


Gráfico 37- Alunos do 1ºCEB: preferência e utilização da cantina.

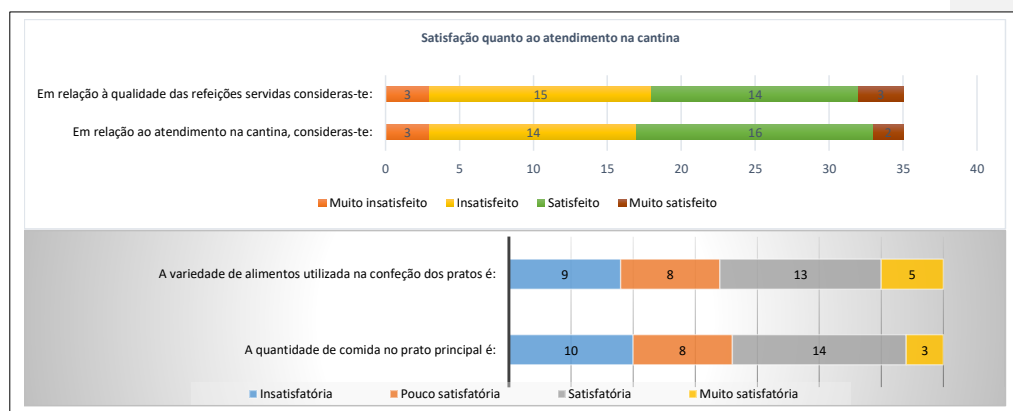


Gráfico 38- Alunos do 1ºCEB: satisfação quanto ao atendimento na cantina, variedade de alimentos e quantidade de comida.

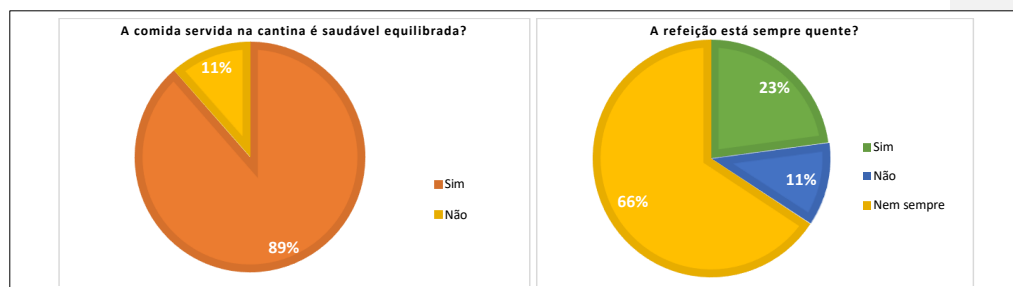


Gráfico 39- Alunos do 1ºCEB: satisfação quanto às características da comida e condições das refeições.



No inquérito de satisfação foi também solicitado aos alunos que fizessem uma avaliação da **Biblioteca Escolar**, tendo por base vários parâmetros, relacionados com o funcionamento, utilização e dinamização da BE. Neste sentido, após a análise dos resultados obtidos, conclui-se que a grande maioria dos inquiridos (63%) utiliza a Biblioteca Escolar uma ou duas vezes por semana, sendo que 89% considera que o horário da mesma é adequado às suas necessidades de acesso.

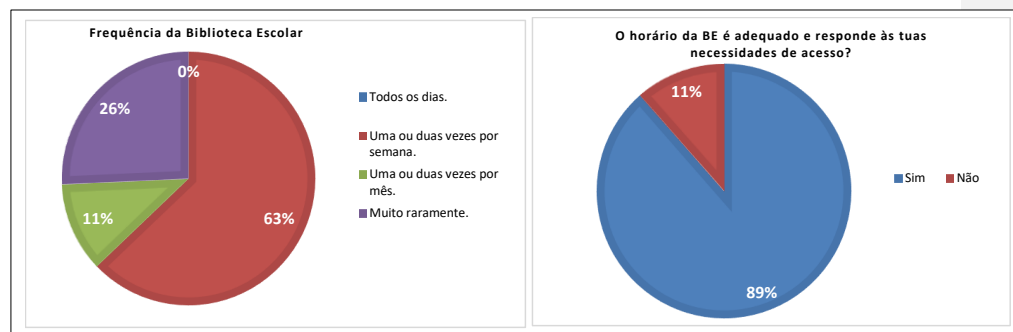


Gráfico 40- Alunos do 1.ºCEB: utilização e opinião quanto ao horário de funcionamento da Biblioteca Escolar.

Quanto ao funcionamento da Biblioteca Escolar, a quase totalidade dos alunos inquiridos refere que gosta do espaço e que se sente bem lá, sendo que a grande maioria costuma requisitar livros para levar para casa. Por sua vez, quanto à variedade de documentação existente na BE, as opiniões são mais divergentes.

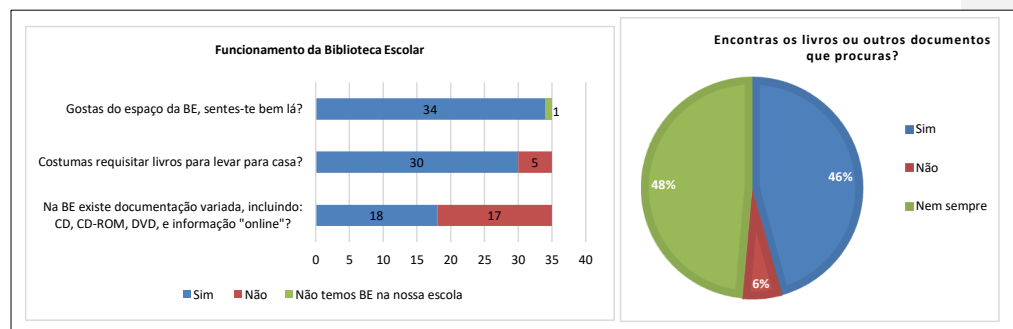


Gráfico 41- Alunos do 1.ºCEB: satisfação quanto ao funcionamento e documentação existente na Biblioteca Escolar.

5.2.3.4. Níveis de Satisfação dos Alunos do 2.º e 3.º CEB/SEC

A avaliação do nível de satisfação dos alunos dos 2.º e 3.º CEB/Secundário foi realizada a partir da aplicação do questionário, cujas questões procuravam aferir o grau de satisfação dos inquiridos em diferentes dimensões, nomeadamente, em relação ao agrupamento e ao seu funcionamento, ao pessoal docente e não docente, à direção, à indisciplina, à biblioteca escolar e à cantina.

Com base nos resultados obtidos verifica-se que, quanto à **satisfação com o Agrupamento**, a maioria dos inquiridos refere estar satisfeita, uma vez que num universo de doze parâmetros, onze foram avaliados, de



forma maioritária, com Concordo ou Concordo Totalmente.

Numa análise mais pormenorizada, constata-se que os níveis de satisfação são mais baixos em relação aos parâmetros “Estou satisfeito com as instalações que tem o Agrupamento” e “Neste Agrupamento respeitam-se uns aos outros”.

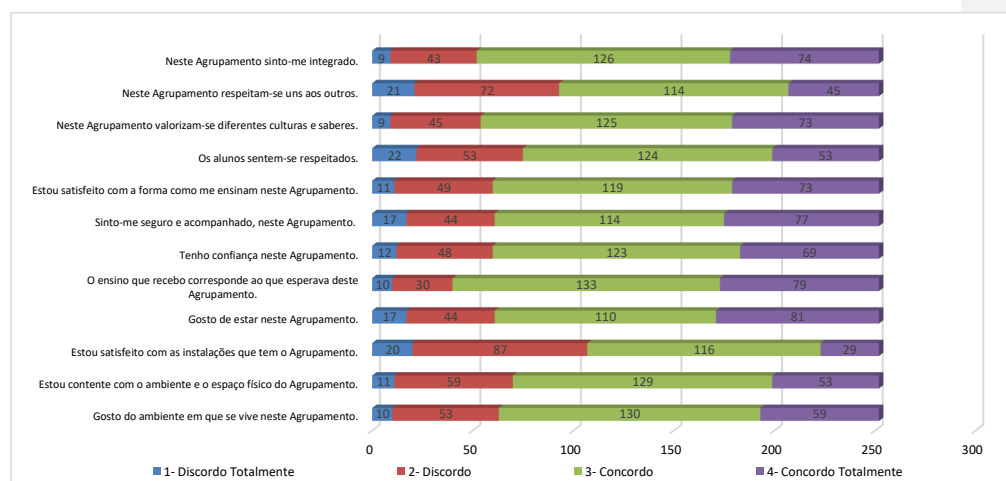


Gráfico 42- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: satisfação com o Agrupamento.

Em relação à satisfação dos alunos com o **funcionamento do Agrupamento**, a avaliação incidiu sobre dezassete parâmetros. Pela análise dos resultados obtidos constata-se que, de uma forma global, a maioria dos inquiridos refere estar satisfeito com o funcionamento do Agrupamento, à exceção dos parâmetros “Dei a minha opinião sobre o Regulamento Interno” e “O Agrupamento pediu a opinião dos alunos para a elaboração do Regulamento Interno”, onde um número expressivo de alunos responde com “Discordo” ou “Discordo Totalmente”.



Agrupamento de Escola Dr. Bento da Cruz, Montalegre

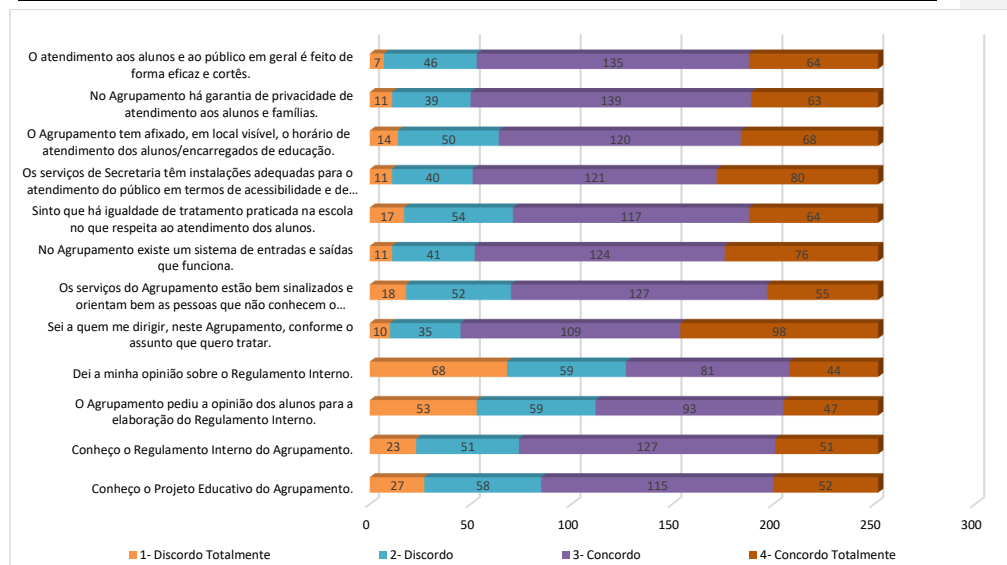


Gráfico 43- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: satisfação com o funcionamento do Agrupamento.

Por sua vez, quanto à **satisfação dos alunos com o pessoal docente** conclui-se, pela análise dos resultados obtidos que, de uma forma global, nos dezasseis parâmetros avaliados, o nível de satisfação é elevado, sendo que os parâmetros com maior satisfação são “*Os professores da minha turma dialogam com os alunos da turma*” e “*Os professores da minha turma informam os alunos sobre as finalidades e objetivos das disciplinas*”. Por sua vez, o nível de satisfação é ligeiramente menor nos seguintes parâmetros: “*Os meus professores utilizam metodologias que favorecem a participação dos alunos da turma no processo de ensino e a aprendizagem*” e “*Os alunos sentem-se à vontade, na sala de aula, para expressarem as suas dúvidas*”.



Agrupamento de Escola Dr. Bento da Cruz, Montalegre

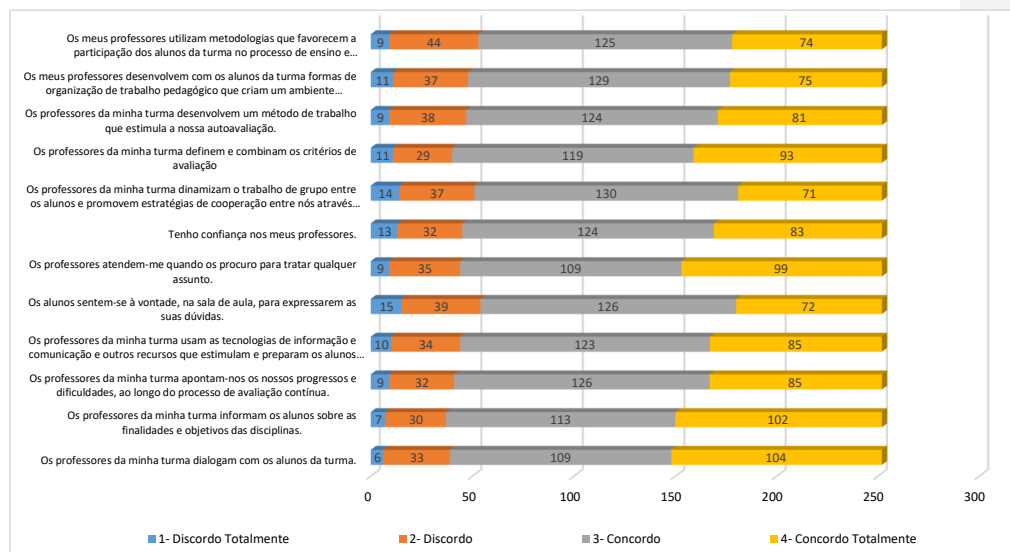


Gráfico 44- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: satisfação com o pessoal docente.

Quanto à **satisfação com o pessoal não docente**, tendo em consideração os dois parâmetros avaliados, conclui-se que o nível de satisfação é bom, dado que a maioria dos inquiridos refere concordar ou concordar totalmente.

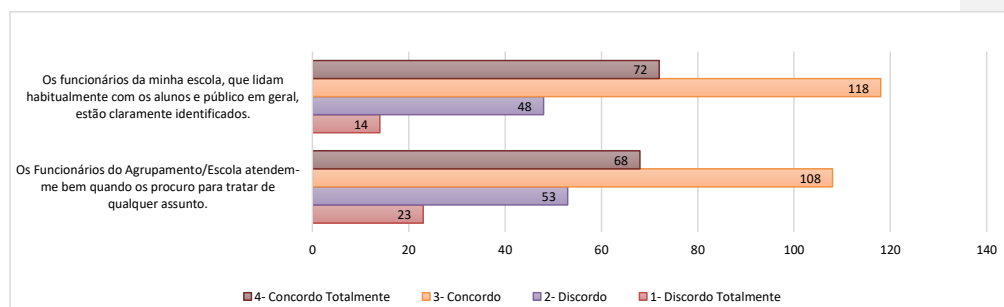


Gráfico 45- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: satisfação com o pessoal não docente.

Por fim, quanto à **satisfação com a Direção**, de uma forma global, conclui-se que o resultado é satisfatório uma vez que, em ambos os parâmetros analisados, a maioria dos inquiridos avaliou-os em Concordo e Concordo Totalmente.

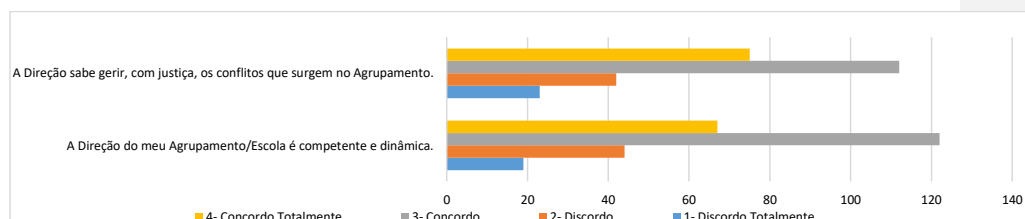


Gráfico 46- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: satisfação com a Direção do Agrupamento.



No que respeita à opinião dos alunos do 2.º e 3.º CEB/SEC sobre a questão da **indisciplina**, constata-se pela análise dos resultados que, 83% dos inquiridos, refere que nunca teve nenhuma participação disciplinar ao longo do seu percurso escolar. Entre os 17% de alunos que refere já ter tido participações disciplinares, a maioria aponta como principais causas o comportamento irrequieto, perturbando a aula, portar-se mal nos

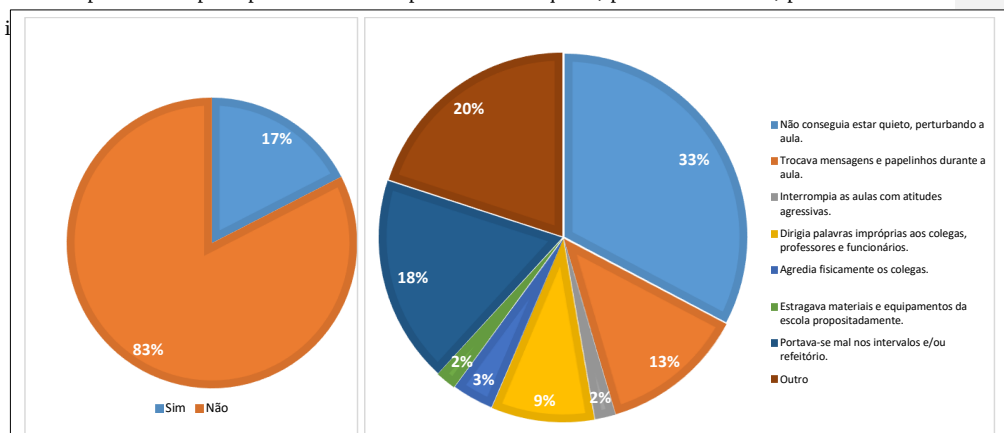


Gráfico 47- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: indisciplina no percurso escolar e respetivas causas.

Quanto à **gravidade da indisciplina**, a grande maioria dos alunos considera como muito grave os atos de indisciplina relacionados com as agressões aos funcionários, professores e colegas, o dirigir palavras impróprias aos colegas, professores e funcionários e também trocar do professor e dirigir palavras impróprias. Por sua vez, são considerados como graves a não obediência aos funcionários, a recusa em trabalhar, não acatar as ordens dos professores, gozar com os colegas e perturbar a aula com comportamentos agressivos. Por fim, a troca de mensagens e papelinhos durante a aula, é considerada pela maioria dos inquiridos como pouco grave.

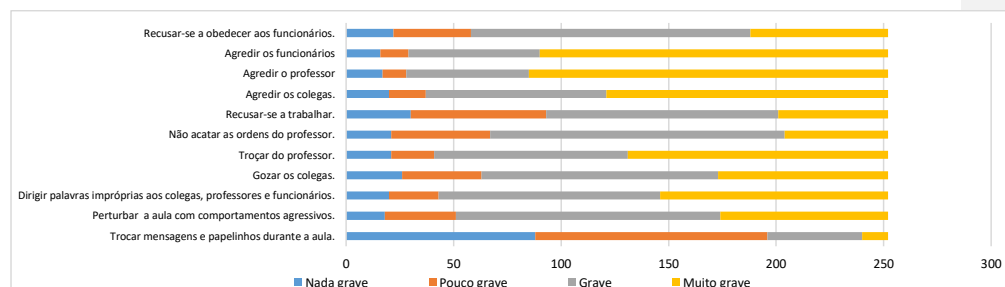


Gráfico 48- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: opinião quanto à gravidade de situações de indisciplina.

Relativamente às **estratégias adotadas pelo Agrupamento para combater a indisciplina**, 33% dos inquiridos refere que a mais utilizada é conversar com o aluno, enquanto que 14% referem a realização de palestras e atividades de parentalidade positiva e o acompanhamento e vigilância por parte dos funcionários. No caso dos processos disciplinares, as respostas obtidas são diversificada, pois 25% apontam a suspensão e a repreensão escrita, seguida da repreensão verbal (23%). Verifica-se ainda que 88% dos inquiridos concorda



com as medidas adotadas e 67% concorda com a utilização da suspensão como forma de combater a indisciplina no Agrupamento. Entre os alunos que não concordam com a suspensão, a maioria refere que, para alguns colegas, a suspensão é encarada como “ir de férias” e que não vai fazer mudar os comportamentos e atitudes, podendo gerar mais revolta. Outros argumentam também que a suspensão traz prejuízos na aquisição dos conhecimentos.

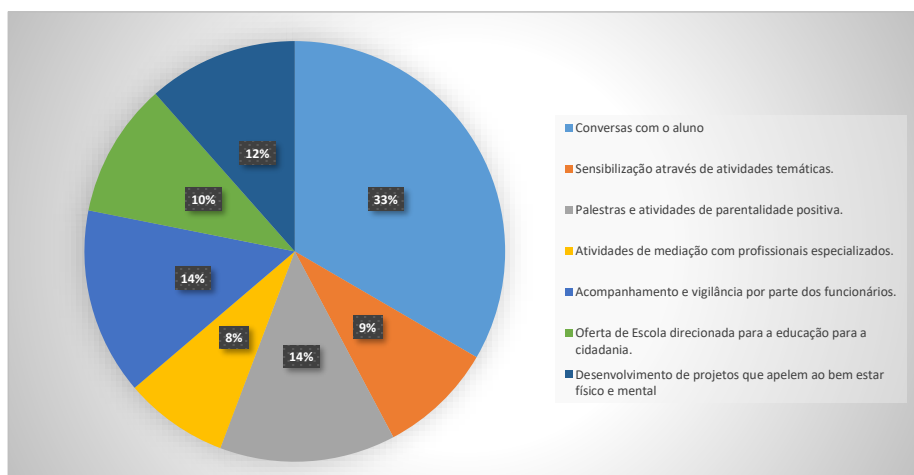


Gráfico 49- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: opinião quanto às estratégias utilizadas pelo Agrupamento para combater a indisciplina.

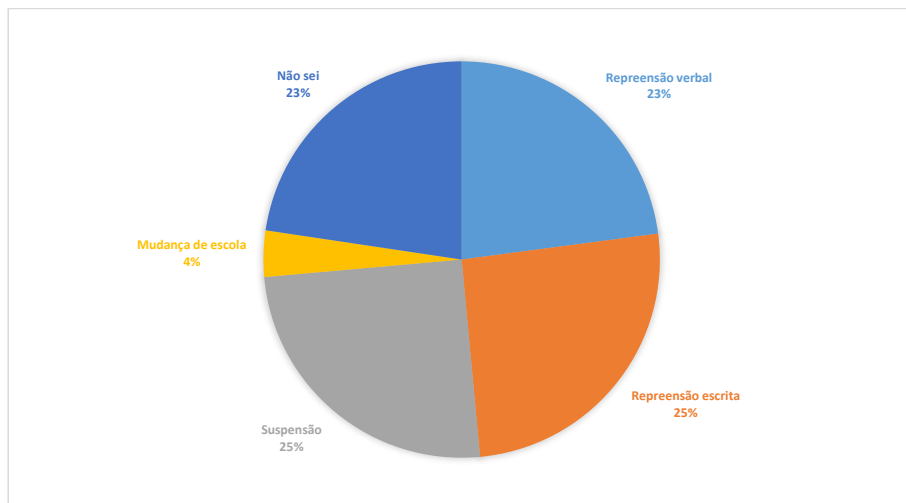


Gráfico 50- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: opinião quanto às medidas adotadas pelo Agrupamento nos processos disciplinares.

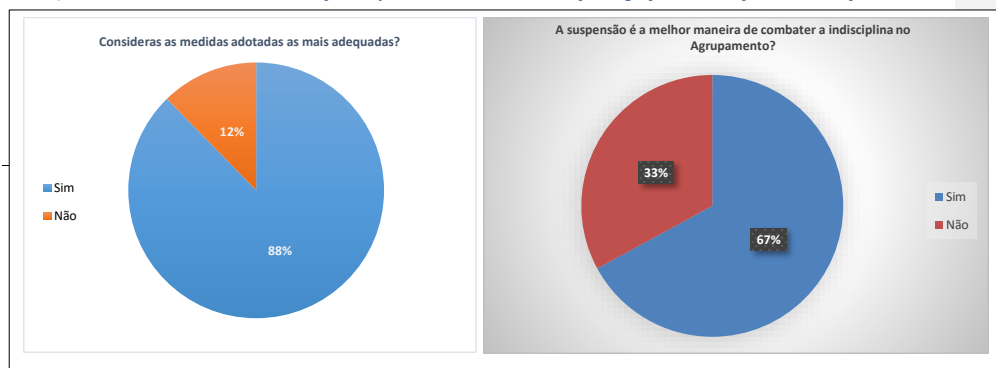




Gráfico 51- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: opinião quanto às medidas adotadas pelo Agrupamento nos processos disciplinares e sobre a suspensão.

No inquérito de satisfação foi também solicitado aos alunos que fizessem uma avaliação da **Biblioteca Escolar**, tendo por base vários parâmetros relacionados com a gestão, funcionamento, utilização e dinamização da BE. Neste sentido, após a análise dos resultados obtidos, conclui-se que a grande maioria dos inquiridos (37%) raramente utiliza a Biblioteca Escolar, enquanto que 12% dos inquiridos a utiliza de forma diária e 32% utiliza-a uma ou duas vezes por semana.

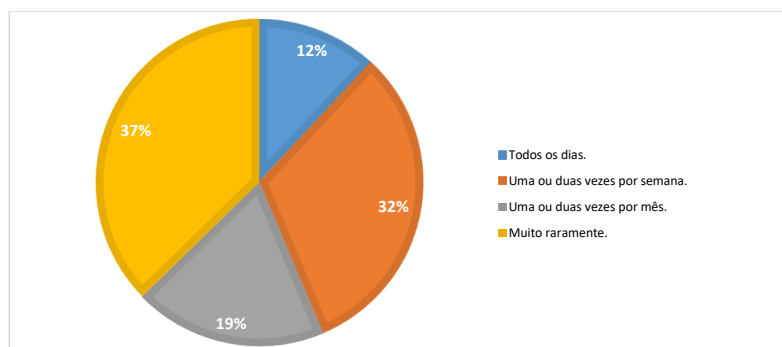


Gráfico 52- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: frequência da BE.

A grande maioria dos alunos (81%) refere que o horário de acesso é adequado e que estão informados sobre os materiais existentes e atividades realizadas. Sabem da existência de documentação variada e informação online. Contudo, a grande maioria dos alunos não tem por hábito requisitar livros para ler em casa. A maioria dos alunos (53%) refere que, na Biblioteca Escolar, encontra os livros ou os documentos de que necessita e, por sua vez, 74% dos inquiridos refere são apoiados pela equipa da BE quando necessário.

Globalmente, a maioria dos inquiridos revela estar satisfeita com o trabalho desenvolvido pelo professor bibliotecário e pela sua equipa no acesso à BE, no apoio à pesquisa de informação e na realização dos trabalhos, classificando-o maioritariamente com Muito Bom (45%) e Bom (39%).

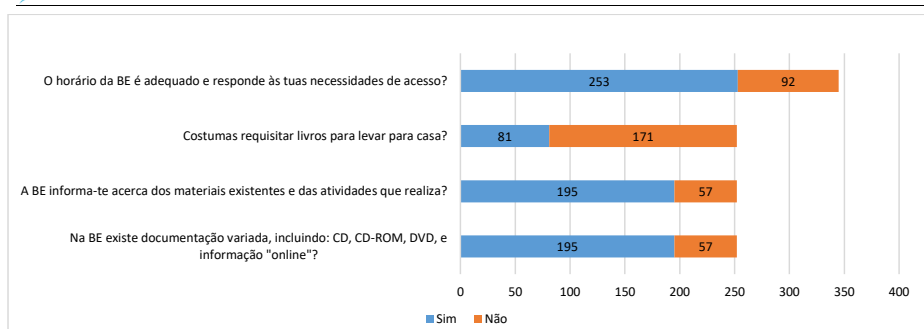


Gráfico 53- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: opinião quanto ao horário e funcionamento da BE.

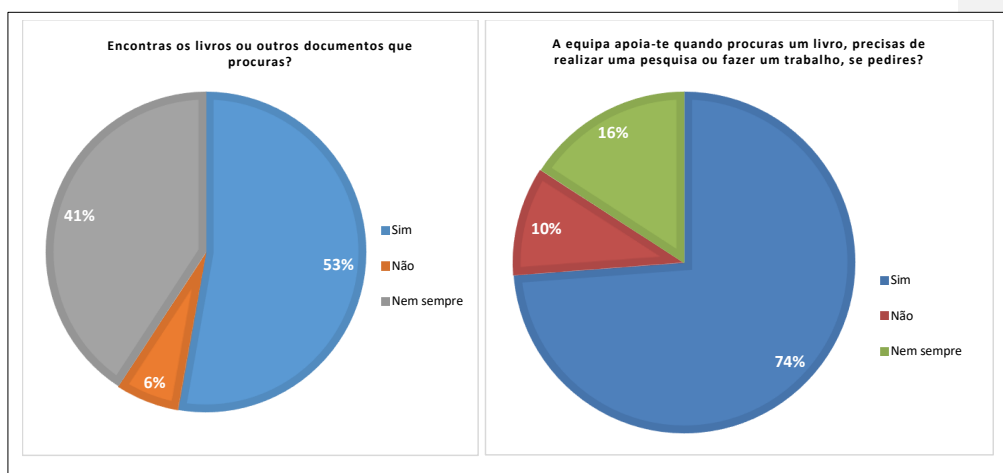


Gráfico 54- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: opinião sobre o funcionamento da BE e da sua equipa.

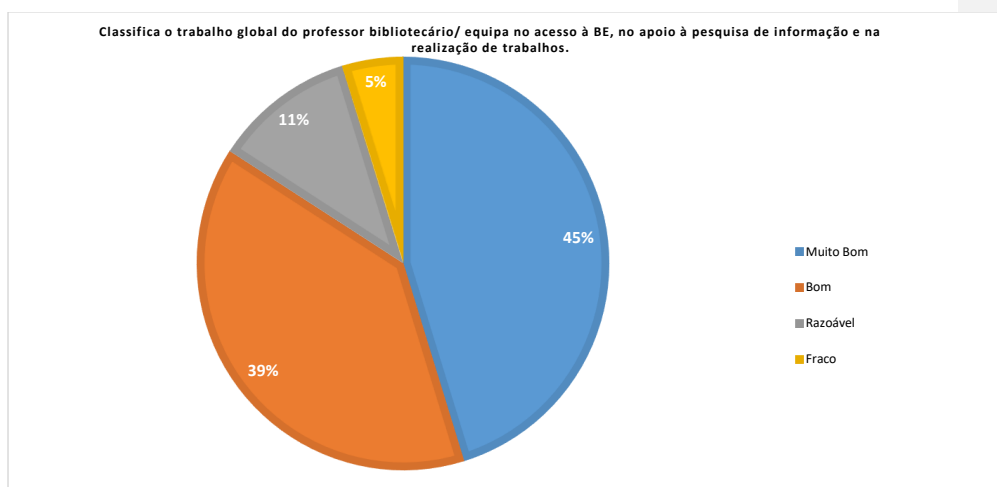


Gráfico 55- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: avaliação global da BE e da sua equipa.



Por fim, na avaliação do **nível de satisfação com a cantina escolar**, conclui-se que, apesar da grande maioria dos inquiridos (175 alunos) utilizar diariamente a cantina para almoçar, apenas 25% refere que este é o local de preferência para a realização das refeições, pois a maioria dos inquiridos (75%) prefere fazer as refeições em casa.

A maioria dos inquiridos está satisfeita quer com o atendimento quer com a qualidade das refeições servidas. Por sua vez, quanto à variedade de alimentos utilizados na confeção dos pratos e à quantidade de comida que é servida, as opiniões são divergentes, sendo que um número significativo de alunos sente-se pouco satisfeito ou mesmo insatisfeito quanto a estes parâmetros. De referir que a grande maioria dos inquiridos (789%) considera que a comida servida na cantina é saudável e equilibrada e 47 % refere que, por vezes, a refeição não está quente.

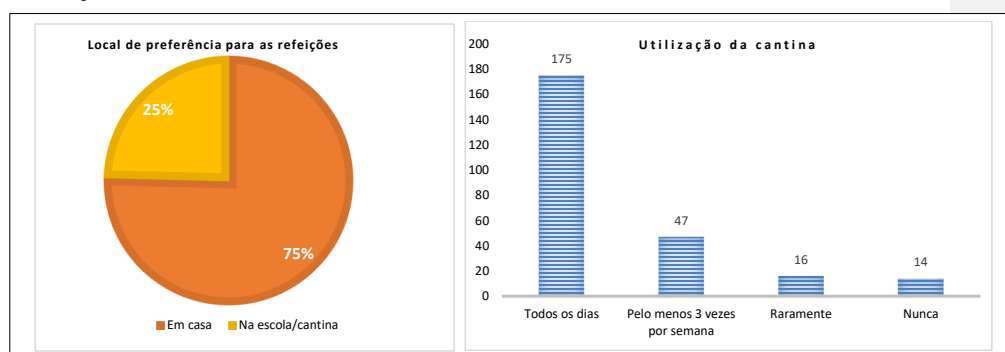


Gráfico 56- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: preferência e utilização da cantina.

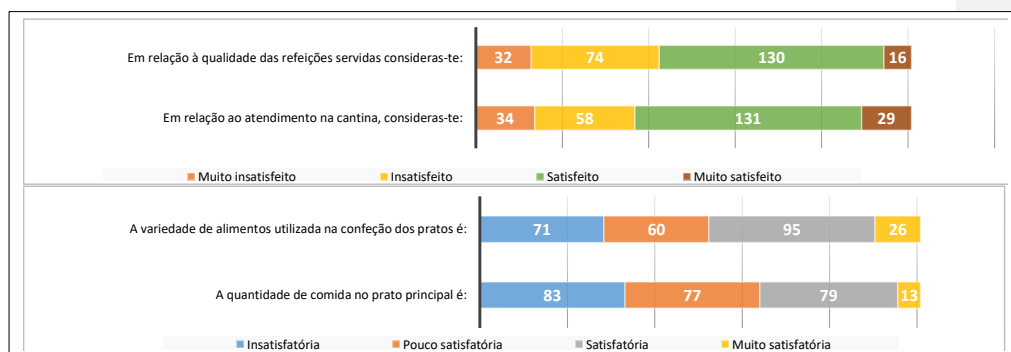


Gráfico 57- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: satisfação quanto ao atendimento na cantina, variedade de alimentos e quantidade de comida.

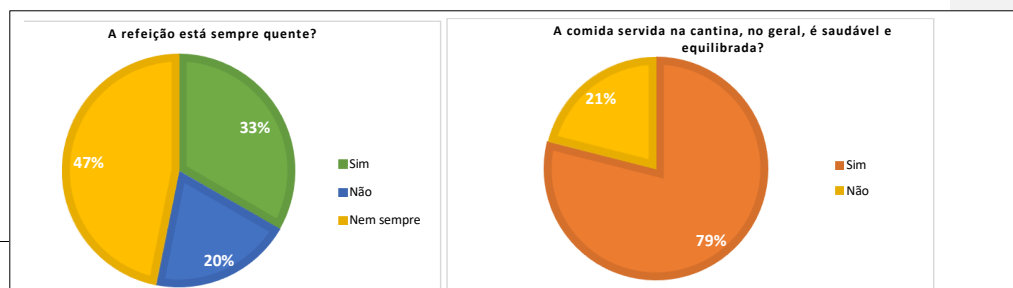




Gráfico 58- Alunos do 2º e 3ºCEB/SEC: satisfação quanto às características da comida e condições das refeições.

Nota:

Este documento foi retirado do Relatório de Autoavaliação [2022/2023], disponível no ponto 5 do referido relatório