



Agrupamento de escolas Dr. Bento da Cruz



Cursos Profissionais

ANÁLISE DOS RESULTADOS AOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

Ano letivo 2022/2023



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



Agrupamento de Escolas de Montalegre
Escola Básica e Secundária Dr. Bento da Cruz



índice

1. ENSINO PROFISSIONAL

1.1. NIVEIS DE PARTICIPAÇÃO

1.2. ALUNOS

1.2.1. Caracterização Geral

1.2.2. Níveis de Satisfação

1.3. PESSOAL DOCENTE

1.3.1. Caracterização Geral

1.3.2. Níveis de Satisfação

1.4. PESSOAL NÃO DOCENTE

1.4.1. Caracterização Geral

1.4.2. Níveis de Satisfação

1.5. PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

1.5.1. Caracterização Geral

1.5.2. Níveis de Satisfação

1.6. PARCEIROS

1.6.1. Caracterização Geral

1.6.2. Níveis de Satisfação



1. ENSINO PROFISSIONAL

1.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

No nível de ensino profissional, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação Interna, em articulação com a equipa do EQAVET, auscultaram a opinião dos vários intervenientes do processo de ensino/aprendizagem de modo a efetuar a aferição dos níveis de satisfação relativamente ao funcionamento do Agrupamento e à forma como está a ser liderado.

Deste modo, foram elaborados e aplicados os questionários de satisfação, de forma eletrónica, utilizando a ferramenta *Forms* do Office365 aos alunos, aos pais / encarregados de educação, ao pessoal docente e não docente, assim como aos diferentes parceiros.

O período de recolha de informação decorreu entre 17/04/2023 e 29/06/2023.

Relativamente aos alunos que frequentam o ensino profissional no agrupamento, representando um universo de 46 alunos, responderam ao questionário 40 alunos, o que corresponde a uma taxa de resposta de 86,96%. Quanto ao pessoal docente, foram enviados questionários de satisfação a 23 docentes e técnicos especializados, tendo-se obtido 22 respostas, representando um nível de participação de 95,65%. Por sua vez, o pessoal não docente, representou um universo de 28 assistentes, distribuídos entre as categorias de assistente técnico e assistente operacional, tendo-se obtido uma taxa de resposta de 82,14%, uma vez que 23 inquiridos responderam ao questionário.

No que diz respeito aos encarregados de educação dos alunos que frequentam este nível de ensino, obteve-se também um nível de participação bastante satisfatório, dado que 40 de um total de 43 encarregados de educação responderam ao inquérito, correspondendo a uma taxa de resposta de 93,02%.

Quanto aos parceiros foram enviados questionários de satisfação a 33 parceiros entre entidades/ empresas públicas e privadas, associações e outras categorias com uma taxa de resposta de 81,81%, pois 27 responderam ao inquérito.

Deste modo e de forma global, considera-se que o nível de participação dos diferentes intervenientes do processo de ensino/aprendizagem foi bastante satisfatório dado que,

de um total de 173 questionários enviados, foram rececionadas 152 respostas, o que corresponde a uma taxa de participação de 87,86 %.

1.2. ALUNOS

1.2.1. Caracterização Geral

Para avaliar o **nível de satisfação dos alunos que frequentam o ensino profissional**, foram aplicados questionários de satisfação a todos os alunos deste nível de ensino, que frequentam o 10º, 11º e 12ºanos, envolvendo um universo total de 46 alunos. Destes, responderam ao inquérito um total de 40 alunos, representando uma amostragem de 86,96%, distribuídos de seguinte forma: 14 inquiridos correspondem a alunos que frequentam o 10ºano; 19 inquiridos frequentam o 11ºano e 7 inquiridos frequentam o 12ºano.

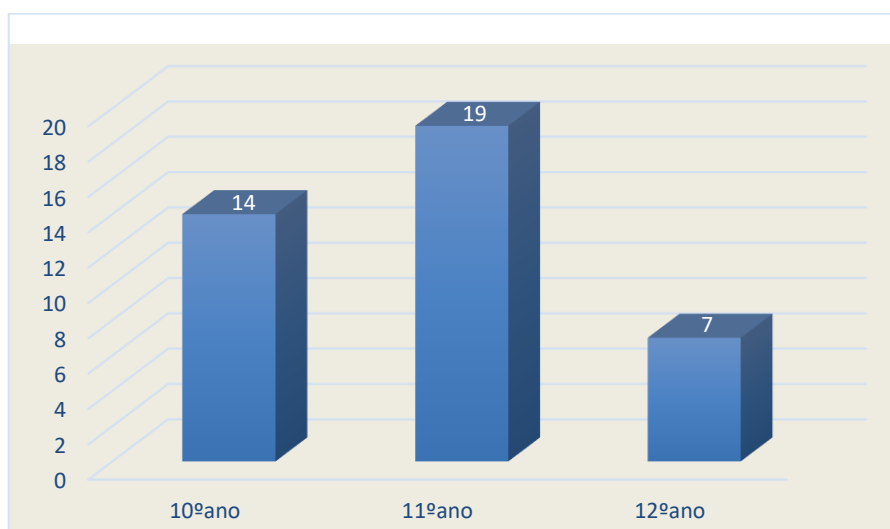


Gráfico 1 – Ano de escolaridade frequentado pelos alunos do ensino profissional.

Do total de alunos que respondeu ao inquérito, 27% pertence ao sexo feminino e 73% ao sexo masculino, sendo que, em termos etários, a maioria destes alunos, 31 no total, apresenta idades compreendidas entre os 17 e 18 anos.

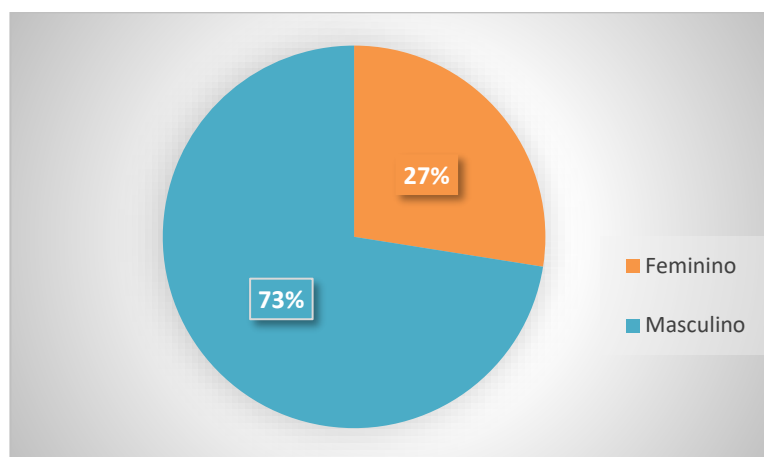


Gráfico 2 – Sexo dos alunos inquiridos.

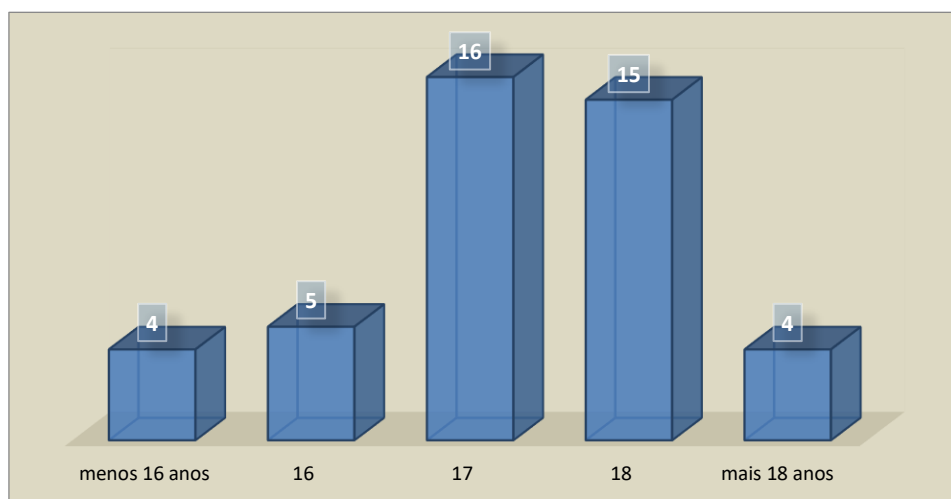


Gráfico 3 – Idades dos alunos que frequentam o ensino profissional.

1.2.2. Níveis de Satisfação

Para avaliar o grau de satisfação dos alunos que frequentam o ensino profissional quanto ao funcionamento do agrupamento, dos seus serviços e intervenientes, foram elaborados vinte e seis parâmetros de análise, incidindo sobre áreas diversificadas, aos quais os inquiridos tinham de responder utilizando uma escala de satisfação compreendida em quatro categorias: *discordo totalmente*, *discordo*, *concordo* e *concordo totalmente*.

De uma forma global e, após a análise dos resultados obtidos nas respostas a estes parâmetros, constata-se que a maioria dos inquiridos responde estar de *concordo* com os mesmos, o que subentende que a população escolar se encontra, de um modo geral, **satisfeita** com o funcionamento do agrupamento, tal como pode ser constatado pela análise do *gráfico 4 – avaliação do funcionamento do agrupamento*.

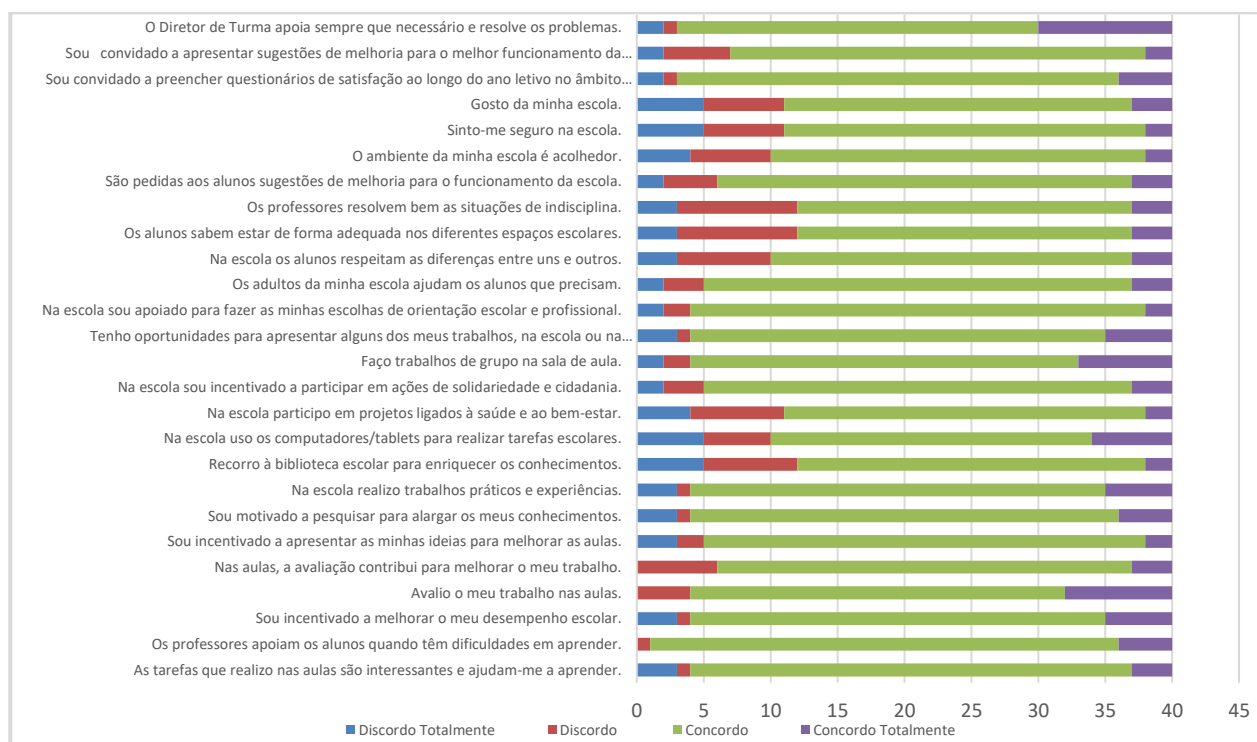


Gráfico 4 – Avaliação do funcionamento do agrupamento.

Numa análise mais pormenorizada, podemos verificar que os **níveis de satisfação são mais elevados** nos parâmetros: “Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender”; “O Diretor de Turma apoia sempre que necessário e resolve os problemas” e ainda “Sou convidado a preencher questionários de satisfação ao longo do ano letivo no âmbito do sistema de qualidade EQAVET”.

Pelo contrário, os níveis de satisfação, **apesar de satisfatórios**, são ligeiramente **menores** nos parâmetros: “Os professores resolvem bem as situações de indisciplina”; “Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares” e também “Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos”.

Quanto à **formação em contexto de trabalho (FCT)** a grande maioria dos alunos revela-se satisfeita e considera que a mesma é útil e constitui uma mais-valia no processo de aprendizagem, referindo também que o professor orientador de estágio presta o apoio necessário aos alunos durante esta fase do processo de formação.

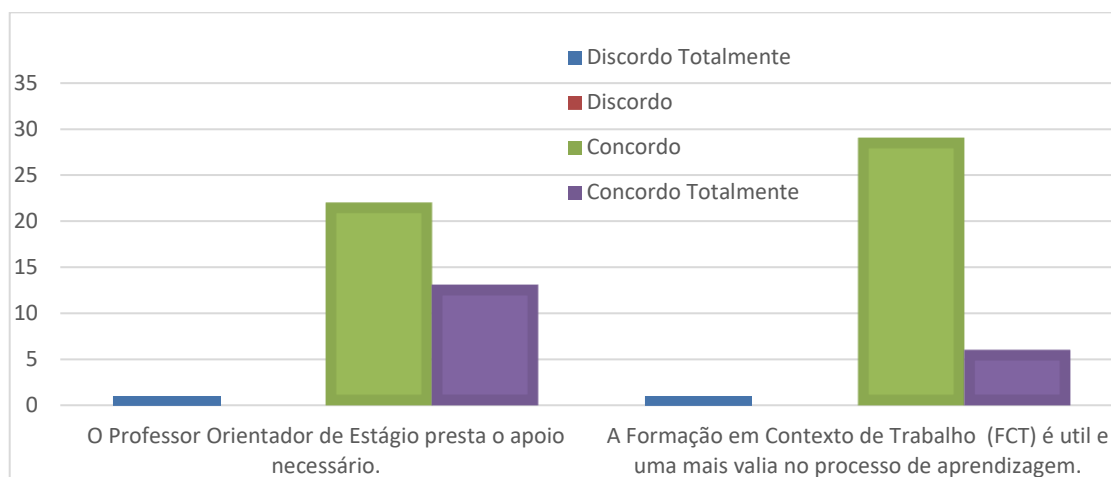


Gráfico 5 – Avaliação da formação em contexto de trabalho.

Relativamente ao **apoio por parte da Direção**, verifica-se que 65% dos alunos considera que a Direção apoia os alunos sempre que necessário.

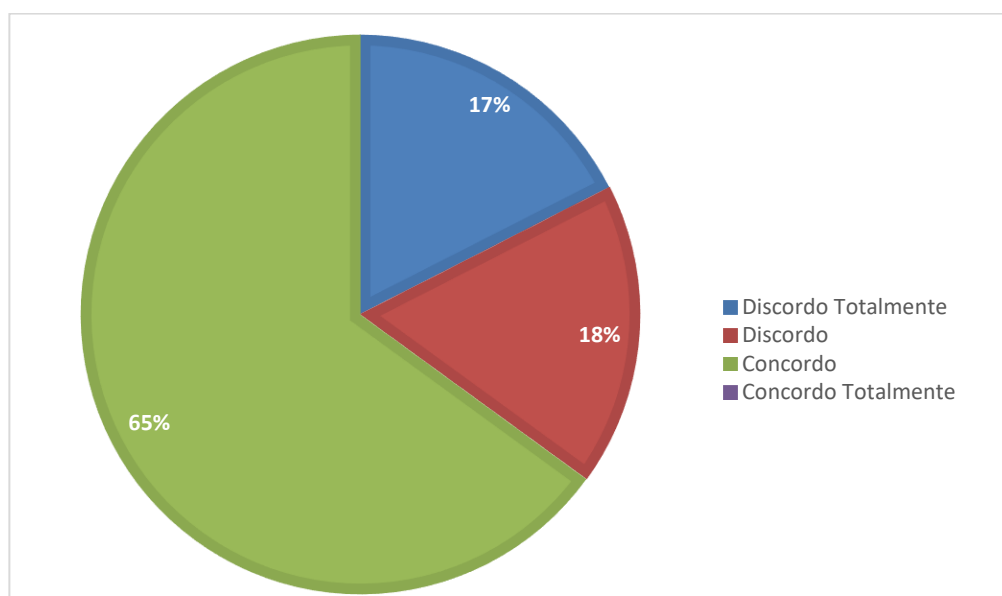


Gráfico 6 – Avaliação do apoio prestado pela Direção.

Assim sendo e tendo em consideração o **grau de satisfação global dos inquiridos** com os serviços prestados pelo agrupamento de escolas, verifica-se que 58% dos inquiridos considera-se satisfeito e 10% muito satisfeito com os mesmos.

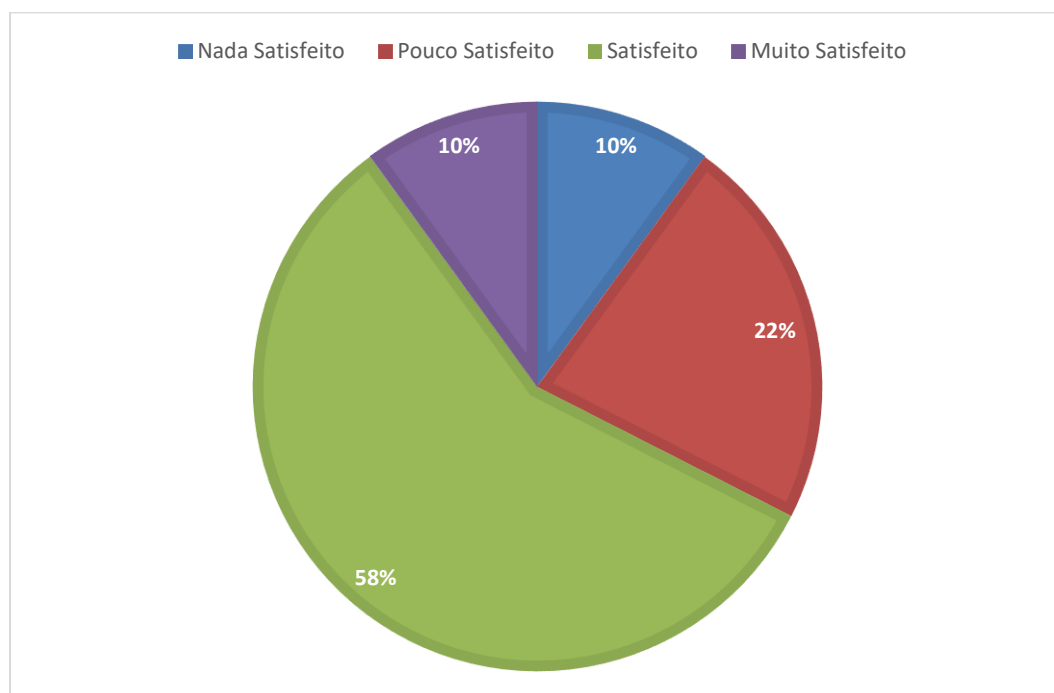


Gráfico 7 – Grau de satisfação dos inquiridos com o funcionamento dos serviços do agrupamento.

Considerando os resultados agregados podemos constatar que 72,90% dos alunos estão “Satisfeitos” e 10,23% “Muito satisfeitos”, perfazendo um nível de satisfação total de 83,14%.

1.3. PESSOAL DOCENTE

1.3.1. Caracterização Geral

Para avaliar o **nível de satisfação dos docentes que lecionam às turmas do ensino profissional**, foram aplicados os questionários de satisfação aos docentes e técnicos especializados, num total de 23 inquéritos, tendo-se obtido 22 respostas.

Do total de inquiridos, verifica-se que, a grande maioria (77%) pertence ao sexo feminino e que, quanto à situação profissional, 45% destes docentes são contratados, 36% integram o quadro de escola, 14% pertencem ao QZP, enquanto 5% integra outra categoria.

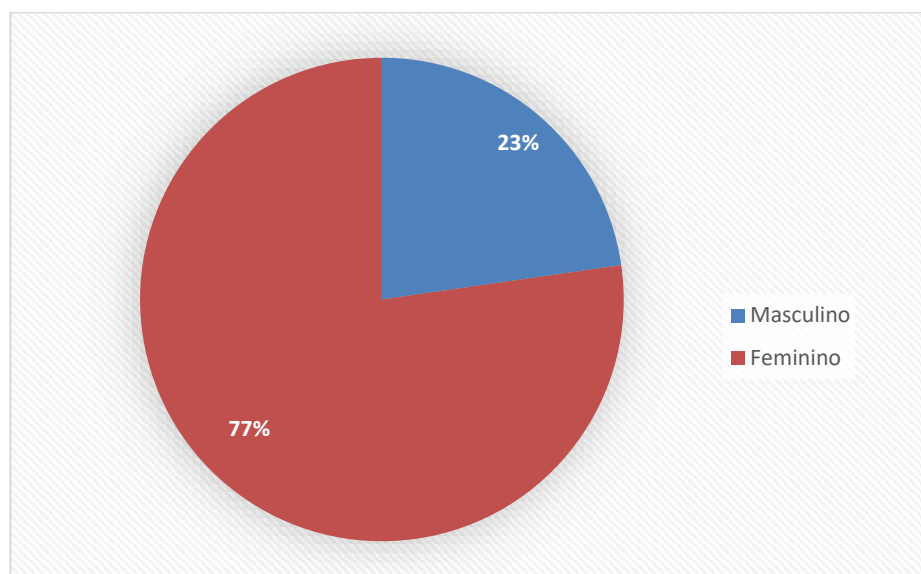


Gráfico 8 – Sexo dos docentes inquiridos.

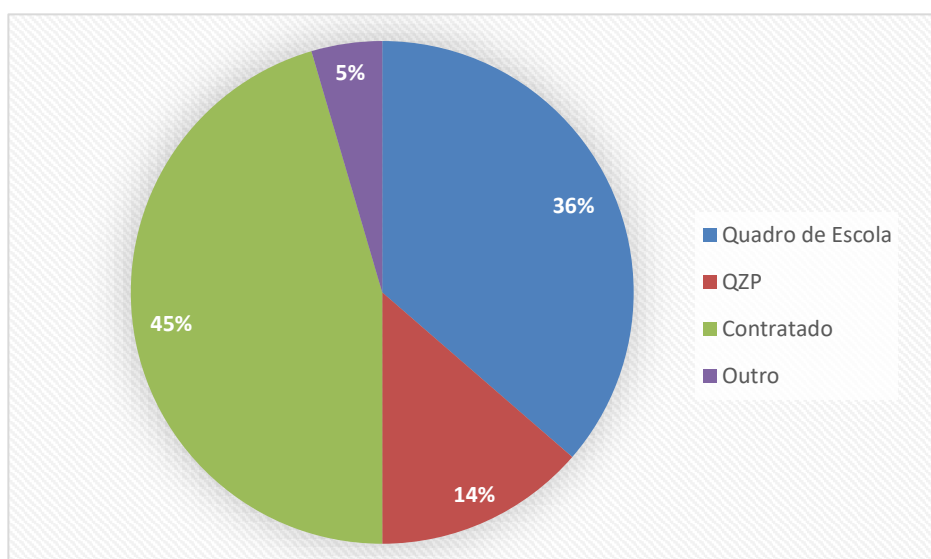


Gráfico 9 – Situação profissional dos docentes que lecionam às turmas do ensino profissional.

1.3.2. Níveis de Satisfação

Após a análise dos resultados obtidos, verifica-se que, de uma forma global, a taxa de satisfação do pessoal docente com o funcionamento do Agrupamento é bastante satisfatória, dado que, no total de parâmetros analisados, a grande maioria dos inquiridos refere concordar ou concordar totalmente com os mesmos.

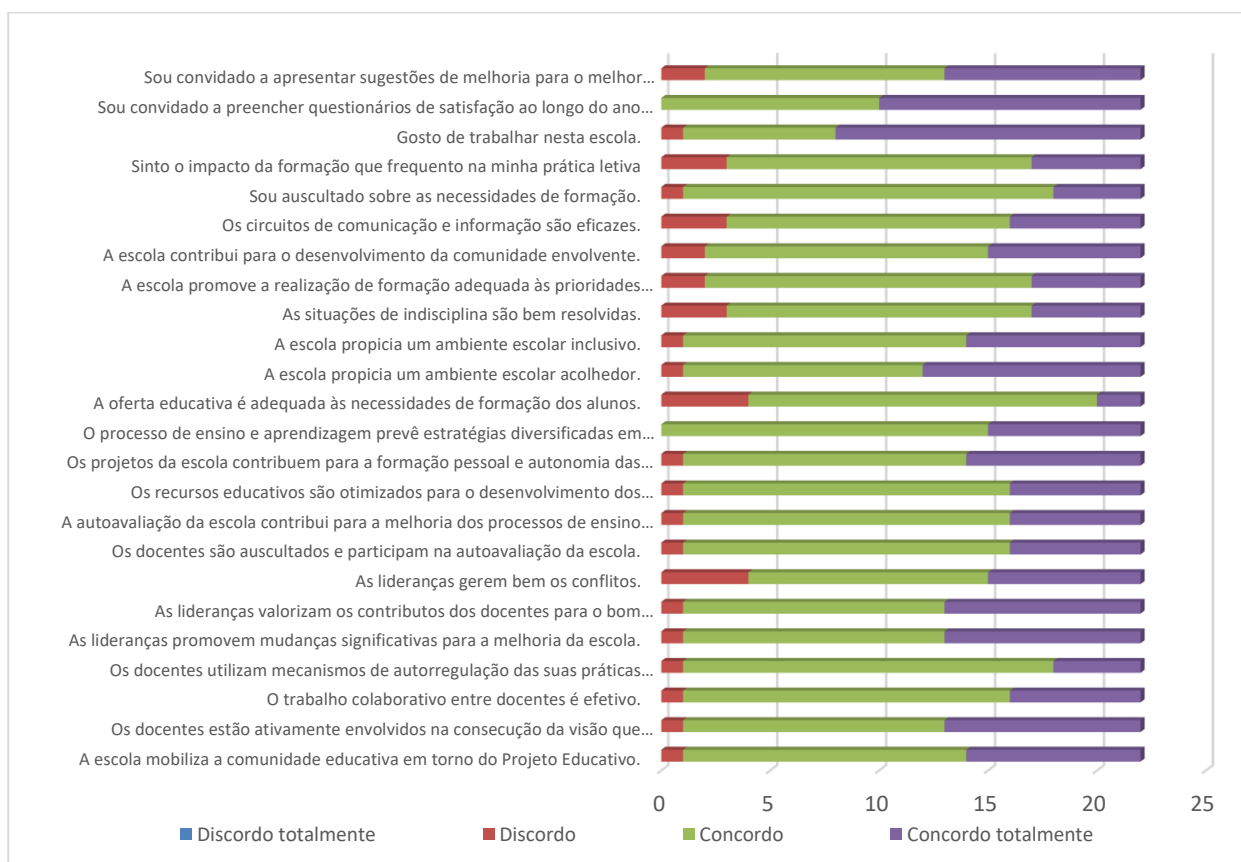


Gráfico 10 – Avaliação do funcionamento do Agrupamento.

De forma mais específica podemos verificar que os **níveis de satisfação são mais elevados** nos parâmetros: *“O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades das crianças e dos alunos”*; *“Sou convidado a preencher questionários de satisfação ao longo do ano letivo no âmbito do sistema de qualidade EQAVET”*; *“Gosto de trabalhar nesta escola”* e ainda *“Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola”*.

Com níveis de satisfação também elevados, embora com valores ligeiramente menores, estão os parâmetros: *“A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos”* e *“As lideranças gerem bem os conflitos”*.

Em suma, relativamente ao pessoal docente, podemos concluir que o grau de satisfação com os serviços do Agrupamento é bastante satisfatório, dado que 55% dos inquiridos refere estar **muito satisfeito** e 41% **satisfeito**, sendo que apenas 4% se sente **pouco satisfeito** com os mesmos.

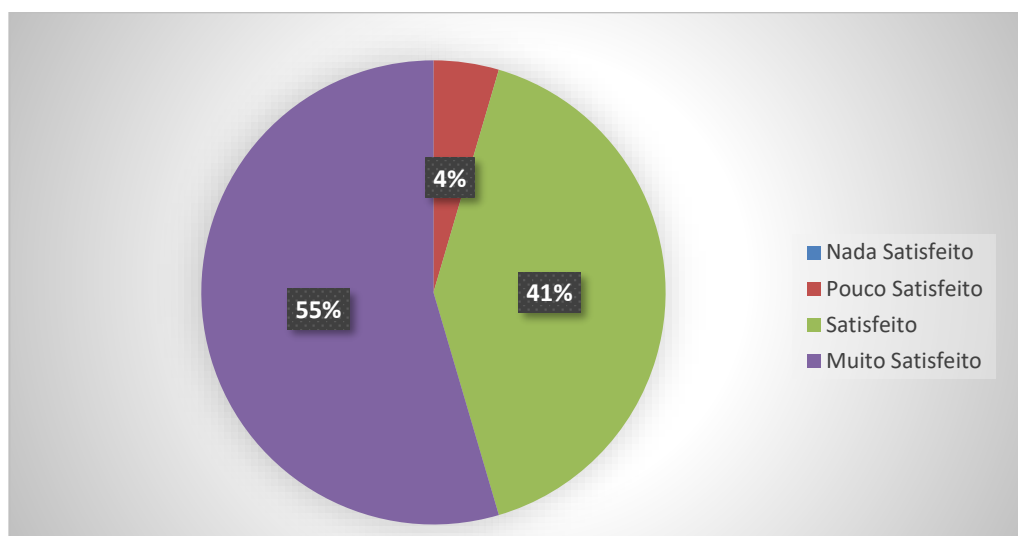


Gráfico 11 – Grau de satisfação dos docentes do ensino profissional com os serviços do Agrupamento.

Considerando os resultados agregados podemos constatar que 59,64% dos docentes estão “Satisfeitos” e 33,45% “Muito satisfeitos”, perfazendo um nível de satisfação total de 93,09%.

1.4. PESSOAL NÃO DOCENTE

1.4.1. Caracterização Geral

No processo de auscultação do pessoal não docente, foram aplicados os questionários de satisfação, tendo-se obtido um total de 23 respostas, num universo total de 28 assistentes, correspondendo desta forma a uma taxa de 82,14%. Destes verifica-se que, a grande maioria (78%), são assistentes operacionais e 22% inserem-se na categoria de assistentes técnicos.

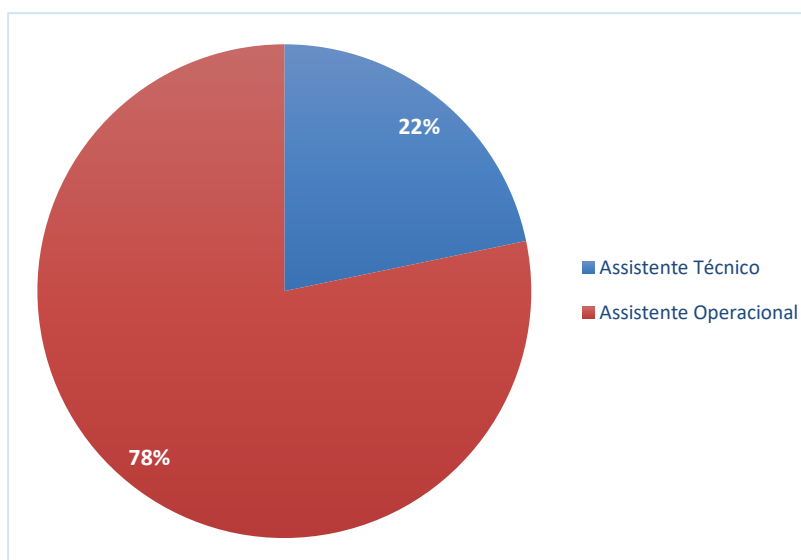


Gráfico 12 – Categoria profissional dos inquiridos.

Da análise dos resultados obtidos, verificamos que 83% dos inquiridos pertence ao sexo feminino e os restantes 17% ao sexo masculino. Em termos etários, constata-se também que a maioria dos inquiridos tem mais de 56 anos de idade, dado que 43% refere ter idade entre 56 e 65 anos, valor ao qual acresce 9% dos inquiridos que indicam ter idade superior a 65 anos. Dos restantes inquiridos, 26% apresenta idades entre 46 e 55 anos e 22% entre 36 e 45 anos.

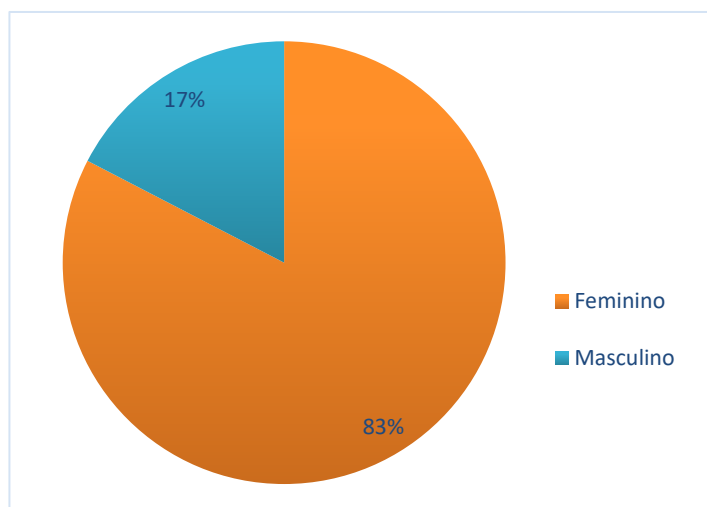


Gráfico 13 – Sexo dos inquiridos.

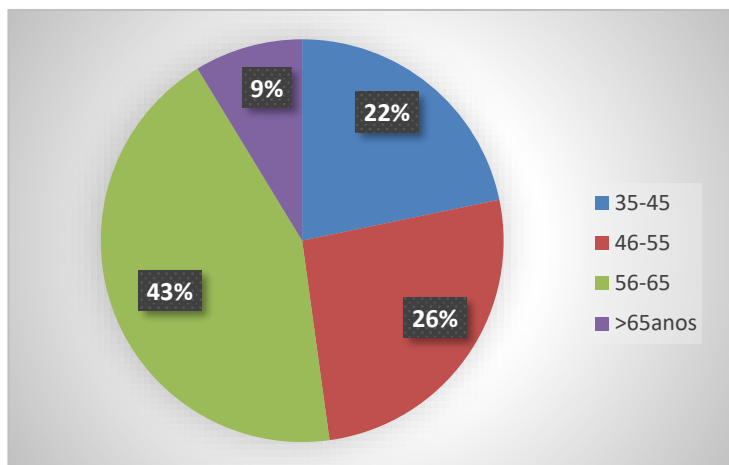


Gráfico 14 – Idade dos inquiridos.

Em termos de habilitações académicas, verifica-se que a grande maioria dos inquiridos (78%), refere ter o ensino secundário, enquanto os restantes apresentam o 2ºCiclo (9%), 3ºCiclo (9%) e apenas 4% apresenta habilitações correspondentes ao ensino superior.

Do total de inquiridos, constata-se que 35% apresenta 21 a 30 anos de serviço e 30% apresenta mais de 30 anos de serviço. Dos restantes inquiridos, apresentam menos de 20 anos de serviço, nomeadamente, 13% apresenta entre 11 e 20 anos e 22% menos de 10 anos de serviço.

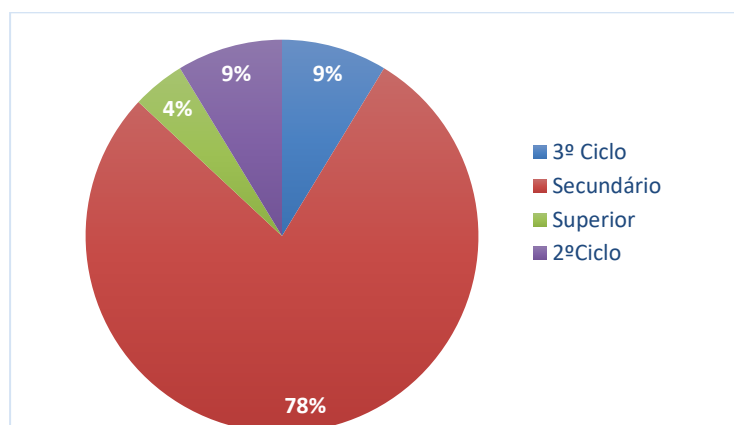


Gráfico 15 – Habilitações académicas dos inquiridos.

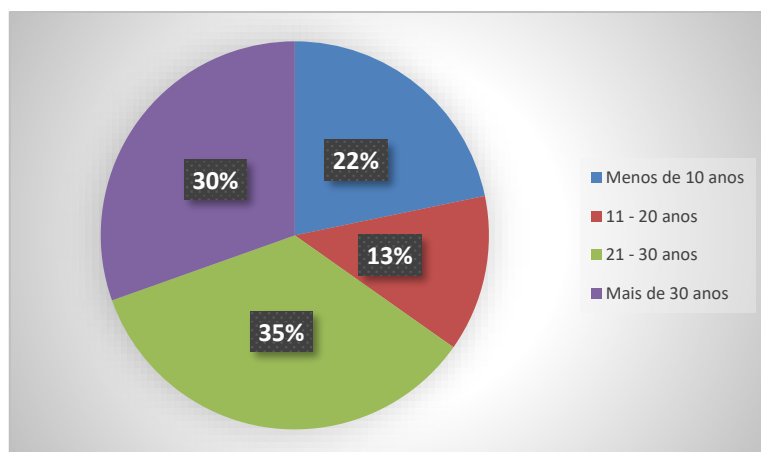


Gráfico 16 – Tempo de serviço dos inquiridos.

1.4.2. Níveis de Satisfação

Após a análise dos resultados obtidos na avaliação do grau de satisfação dos inquiridos relativamente o funcionamento do agrupamento, constata-se que, de uma forma geral, a maioria dos inquiridos responde “concordo” em relação aos mesmos, com algumas exceções que a seguir se apresentam. Portanto, aferimos que os inquiridos se apresentam satisfeitos.

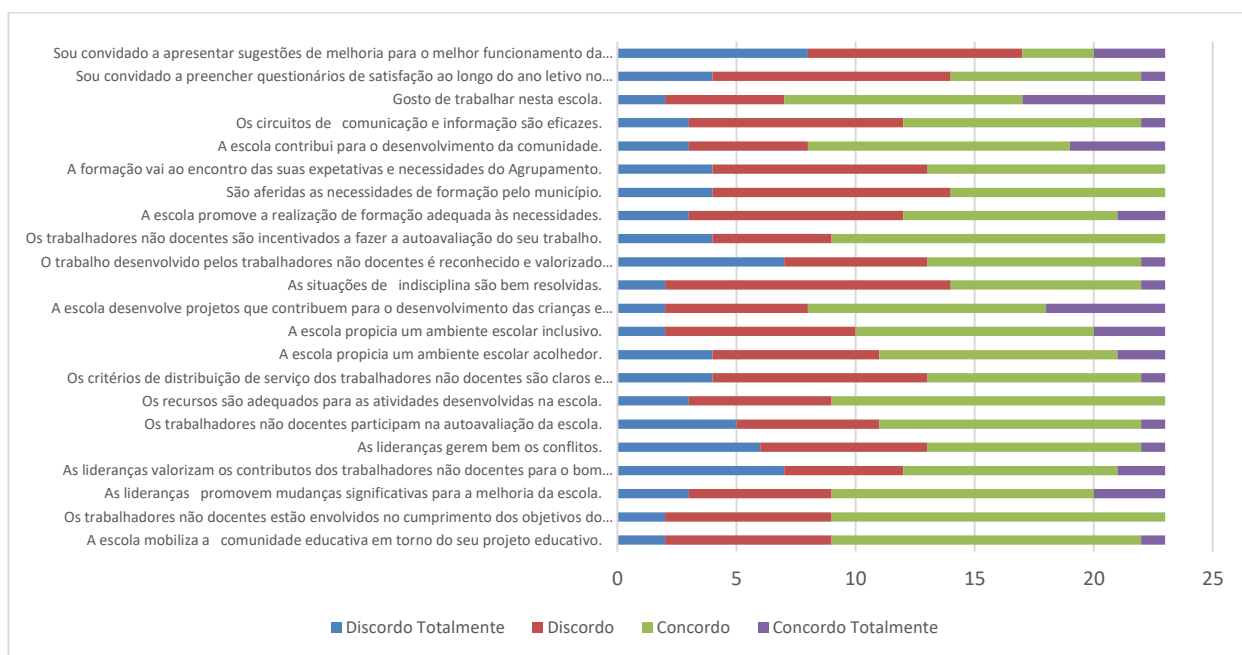


Gráfico 17 – Avaliação do funcionamento do Agrupamento.

De forma mais individualizada, podemos concluir que os **níveis de satisfação são mais elevados** nos parâmetros: *“Gosto de trabalhar nesta escola”*; *“A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade”*; *“A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos”* e ainda *“Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola”*.

Por sua vez, observa-se um **nível de satisfação ligeiramente menor** nos parâmetros: *“As situações de indisciplina são bem resolvidas”*; *“Sou convidado a preencher questionários de satisfação ao longo do ano letivo no âmbito do sistema de qualidade EQAVET”* e ainda *“São aferidas as necessidades de formação pelo município”*.

De referir ainda que o parâmetro *“Sou convidado a apresentar sugestões de melhoria para o melhor funcionamento da escola”* é o que regista um maior nível de insatisfação entre os inquiridos.

Desta forma podemos constatar que, de uma forma global, o grau de satisfação do pessoal não docente com o funcionamento do Agrupamento é relativamente moderado, dado que apenas 18% dos inquiridos refere estar *muito satisfeito* e 39% responde estar *satisfeito*, perfazendo uma taxa global de satisfação de 57%, acrescentando também que 39% dos inquiridos respondem estar *pouco satisfeitos* com o mesmo.

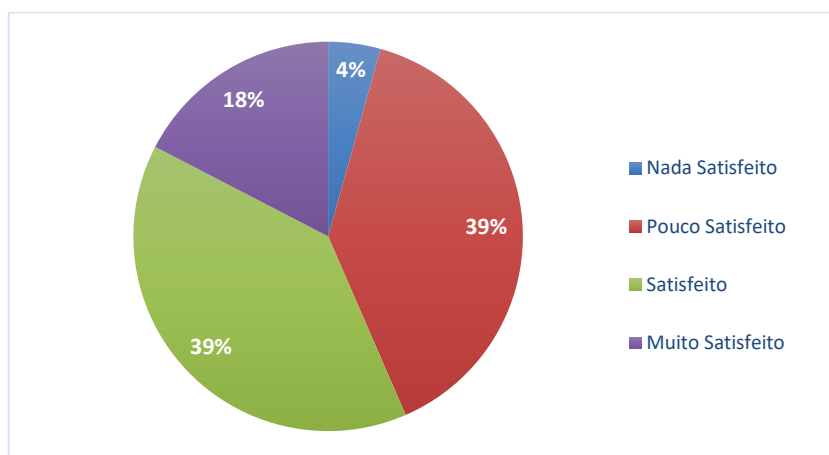


Gráfico 18 – Grau de satisfação dos inquiridos com o Agrupamento.

Considerando os resultados agregados podemos constatar que 43,48% do pessoal não docente estão “Satisfeitos” e 7,94% “Muito satisfeitos”, perfazendo um nível de satisfação total de 51,42%.

1.5. PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

1.5.1. Caracterização Geral

A avaliação do **nível de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos que frequentam o Ensino Profissional** teve por base a aplicação do inquérito de satisfação enviado através do e-mail institucional dos respetivos educandos. Das respostas recebidas consta-se que o nível de adesão foi bastante elevado, uma vez que, num universo de 43 encarregados de educação, apenas 3 não responderam ao inquérito.

Relativamente à caracterização dos inquiridos, verifica-se que a maioria (80%) pertence ao sexo feminino e 20% ao sexo masculino. Da totalidade dos inquiridos, a maioria (50%) apresenta idades que se situam entre os 35 e os 45 anos, seguida da faixa etária dos 46 a 55 anos, com 43% inquiridos, enquanto que apenas 7% inquiridos apresentam menos de 35 anos.

A maior parte dos inquiridos que respondeu ao inquérito apresenta como habilitações literárias o ensino secundário (15 inquiridos), seguido do 3º ciclo do ensino básico (14) e do 2º ciclo (8 inquiridos), não existindo nenhum encarregado de educação que não saiba ler e escrever ou que possua o 1ºCiclo.

O grau de parentesco de 92% dos inquiridos é de pai/mãe, existindo apenas 5% dos

encarregados de educação que são tio/tia e 3% que se enquadram noutra tipologia. Por sua vez, a grande maioria dos educandos encontra-se a frequentar o 11ºano (45%), seguido do 10ºano (32%) e 12ºano (23%).

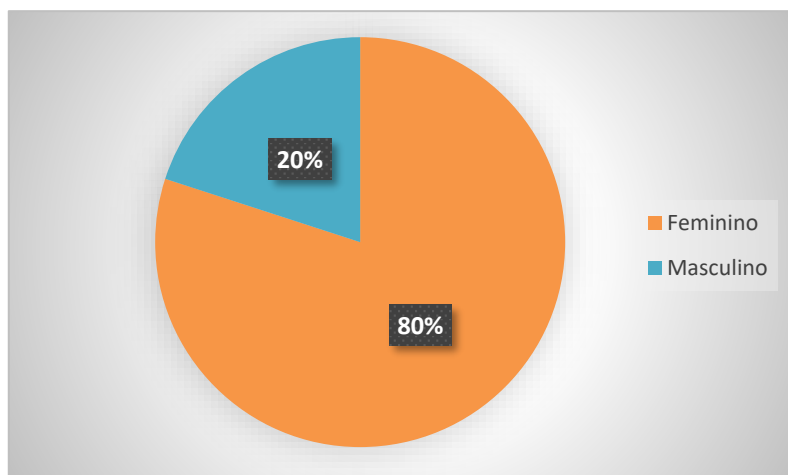


Gráfico 19 – Sexo dos inquiridos.

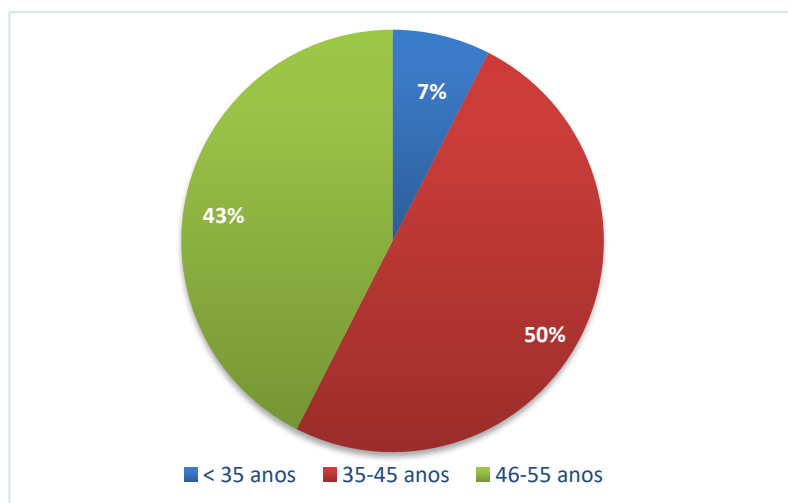


Gráfico 20 – Faixa etária dos inquiridos.

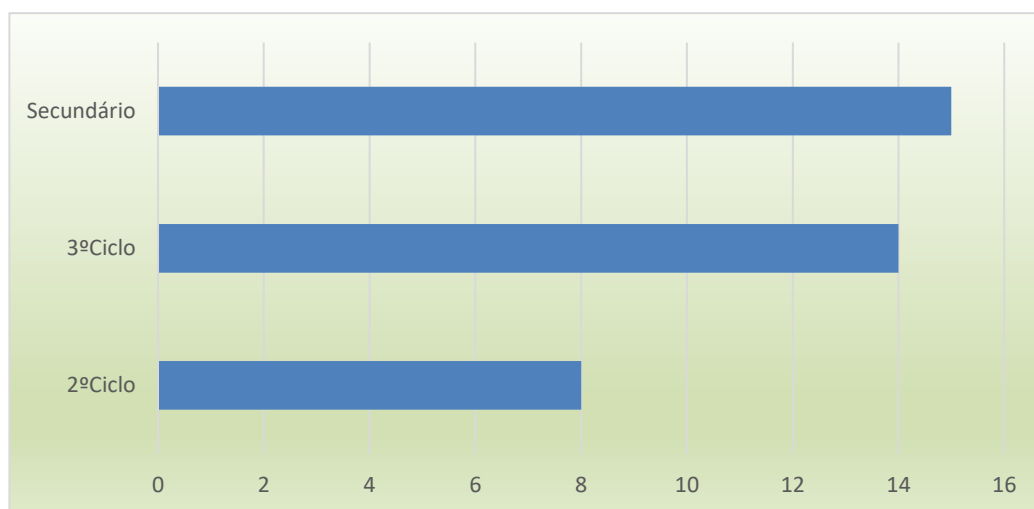


Gráfico 21 – Habilitações literárias dos inquiridos.

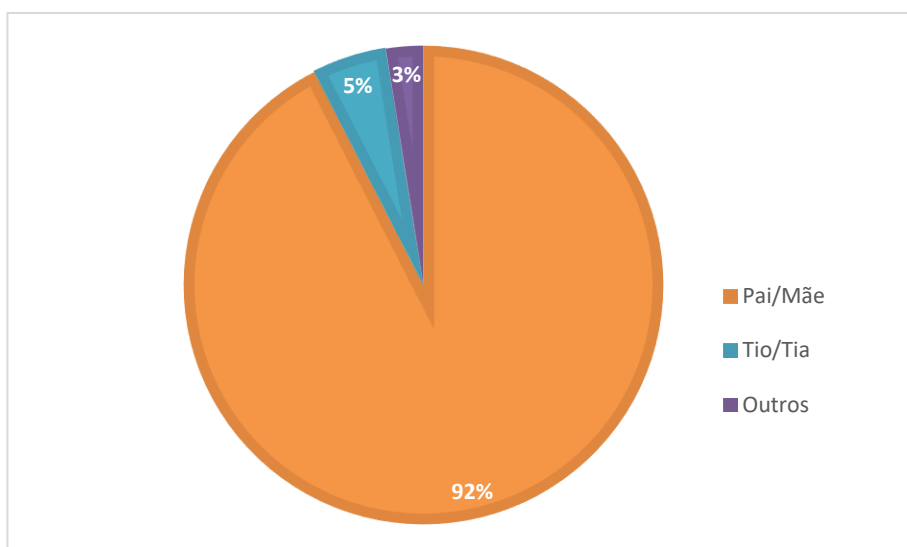


Gráfico 22 – Relação de parentesco dos inquiridos com os alunos do ensino profissional.

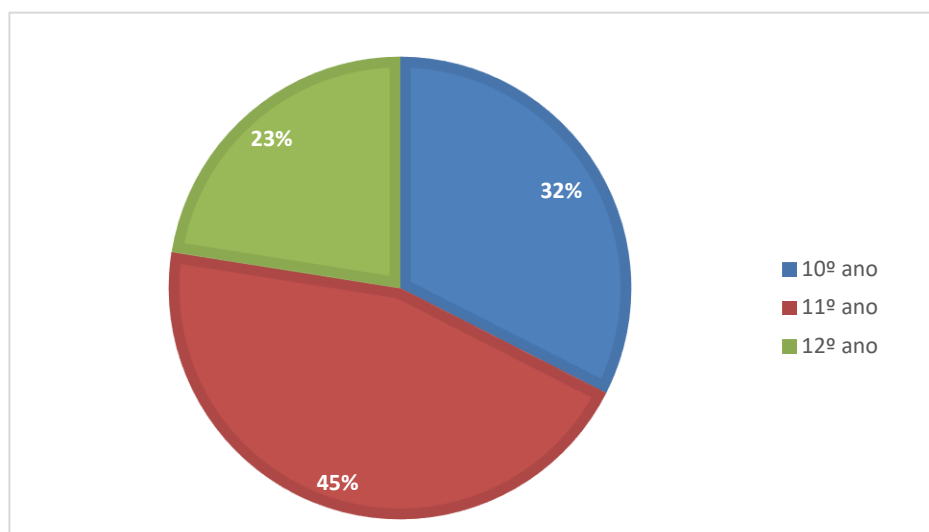


Gráfico 23 – Grau de ensino frequentado pelo educando.

1.5.2. Níveis de Satisfação

Da análise dos resultados aos parâmetros estabelecidos para avaliar o grau de satisfação dos encarregados de educação com o funcionamento do Agrupamento, constata-se que o nível de satisfação dos mesmos é, de um modo global, bastante elevado.

De forma mais pormenorizada os encarregados de educação mostram-se **claramente satisfeitos** nas respostas aos parâmetros: “Gosto que o meu educando frequente esta escola”; “Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos”; “O professor/diretor de turma do meu educando faz uma boa ligação à família”;



“Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu educando” e ainda “O meu educando é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades”.

Apenas o parâmetro *“Participei na elaboração do projeto educativo da escola”* regista um **nível de satisfação ligeiramente menor.**

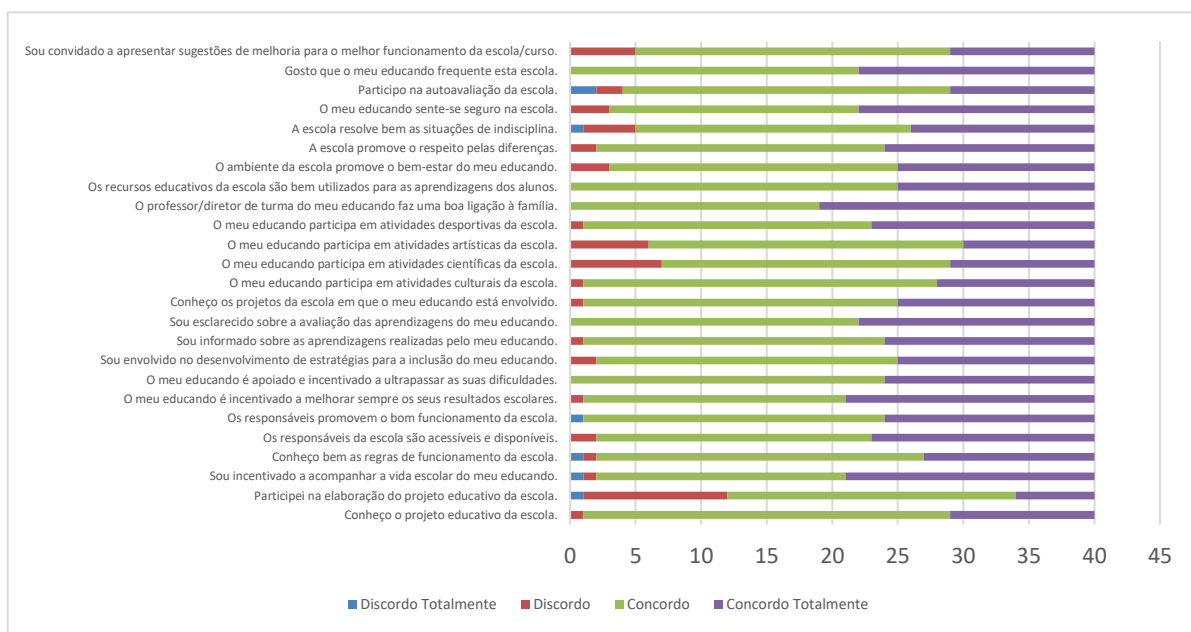


Gráfico 24 – Grau de ensino frequentado pelo educando.

De uma forma global, podemos concluir que, a grande maioria dos encarregados de educação está satisfeita com o funcionamento dos serviços do agrupamento pois, das respostas rececionadas, 38% respondem *“Muito satisfeito”* e 52% *“Satisfeito”*, sendo que apenas 10% dos inquiridos refere estar *“Pouco Satisfeito”* com os mesmos.

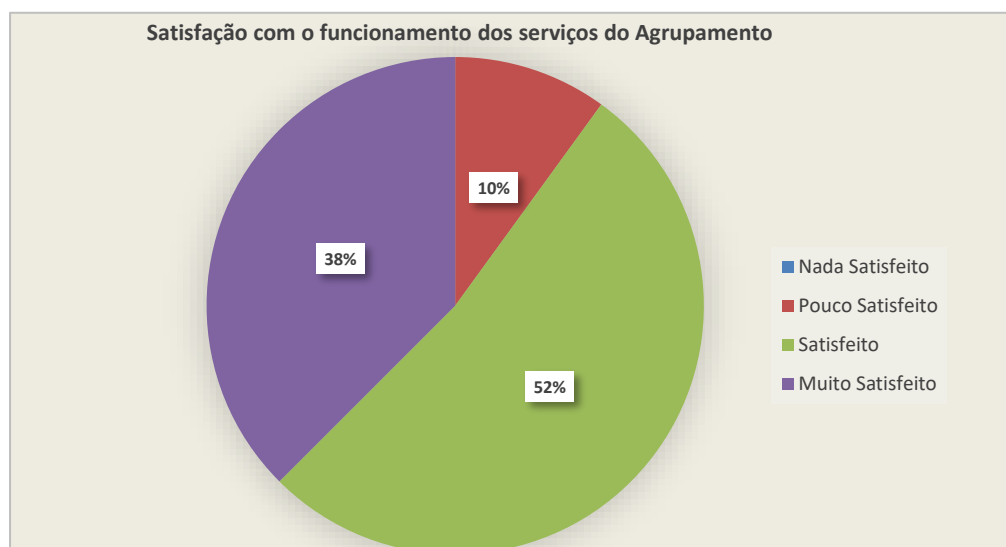


Gráfico 25 – Grau de satisfação com os serviços do agrupamento.

Considerando os resultados agregados podemos constatar que 56,64% dos pais/ encarregados de educação estão “Satisfeitos” e 37,02% “Muito satisfeitos”, perfazendo um nível de satisfação total de 93,65%.

1.6. PARCEIROS

1.6.1. Caracterização Geral

Foram aplicados questionários de satisfação aos parceiros do Agrupamento, tendo sido rececionadas 27 respostas, cujo preenchimento foi da responsabilidade da Direção/Gestão/Administração. Destas, constata-se que a grande maioria dos parceiros correspondem a entidades/empresas privadas, sendo que 89% destas integram, normalmente, alunos estagiários do Agrupamento para a realização de Formação em Contexto de Trabalho.

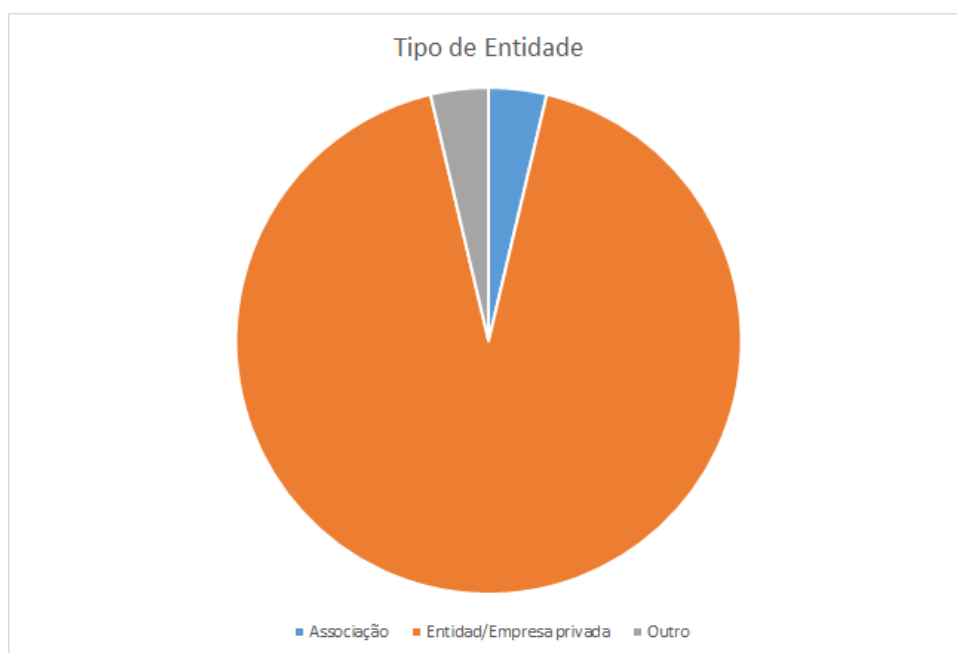


Gráfico 266 – Tipo de Entidade.

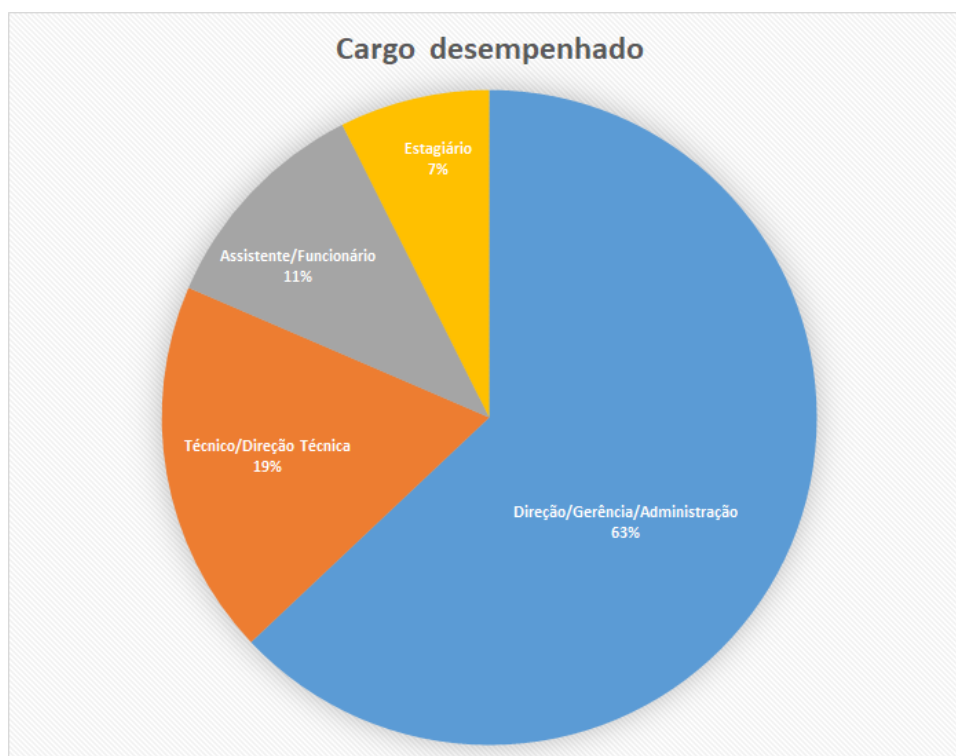


Gráfico 27 – Cargo exercido na empresa/instituição.

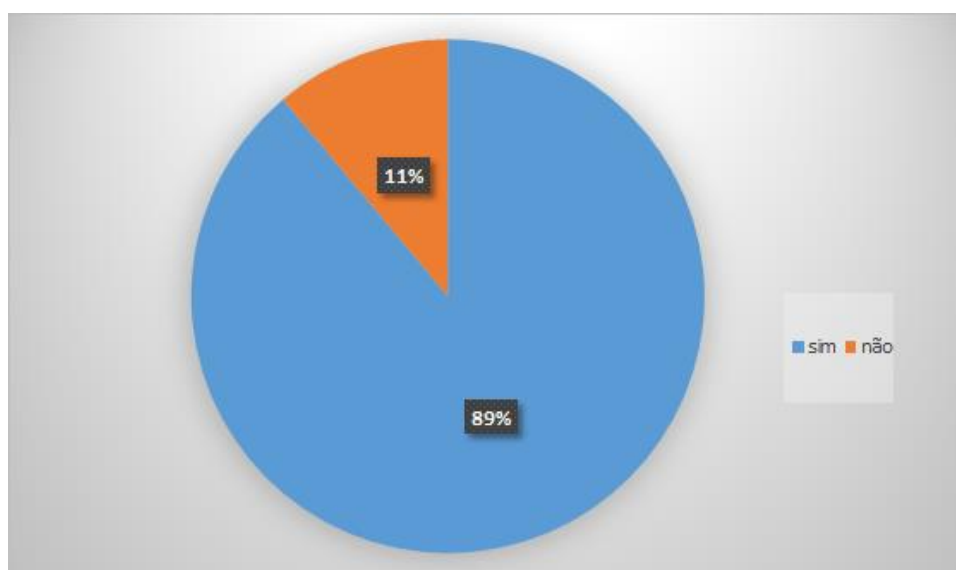


Gráfico 28 – Integração de estagiários do Agrupamento para FCT.

1.6.2. Níveis de Satisfação

Quanto ao grau de satisfação dos inquiridos constata-se que, a grande maioria, refere estar satisfeita ou muito satisfeita quanto aos parâmetros questionados, em particular quanto à *formação/ensino do Agrupamento; ao impacto das atividades/projetos do Agrupamento e o envolvimento dos parceiros na missão do Agrupamento.*

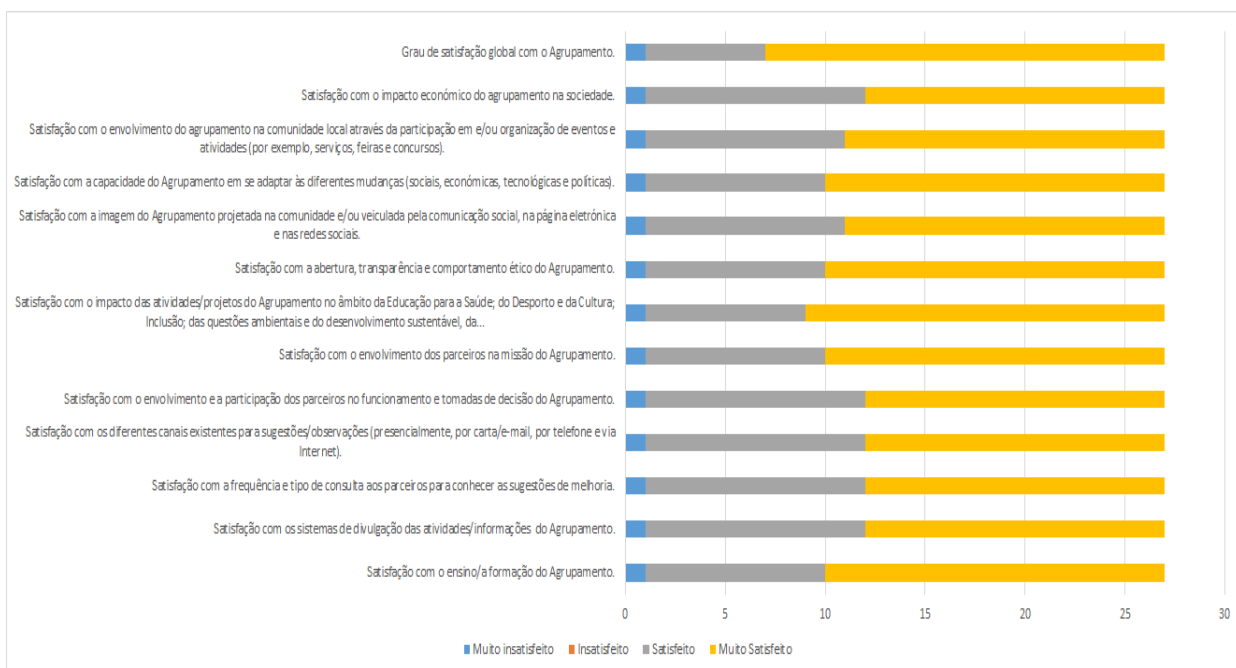


Gráfico 29 – Grau de Satisfação dos Parceiros

Considerando os resultados agregados podemos constatar que 35,61% dos parceiros estão “Satisfeitos” e 60,69% “Muito satisfeitos”, perfazendo um nível de satisfação total de 96,30%.