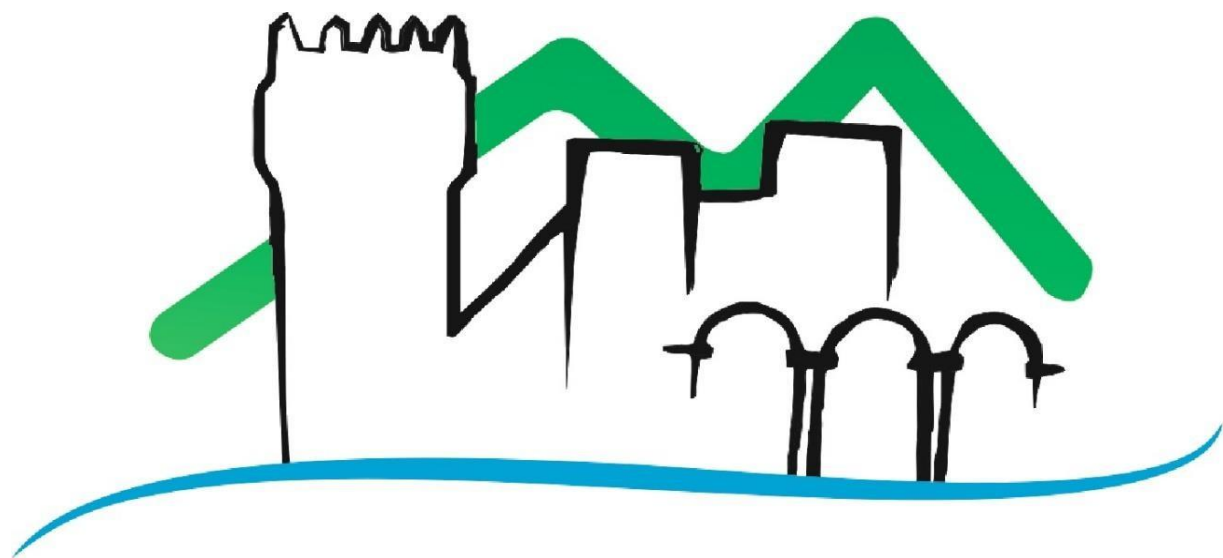
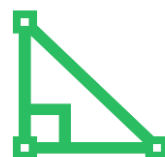
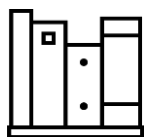


RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO



**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. BENTO DA CRUZ,
MONTALEGRE**

ANO LETIVO 2023-2024



Índice

4. Resultados	3
4.1 Questionários de satisfação à comunidade escolar	3
4.1.1. Ensino geral	3
i. Alunos do 1º CEB.....	3
ii. Alunos do 2º, 3º ciclo e secundário.....	5
iii. Pais/Encarregados de educação	8

4. Resultados

4.1 Questionários de satisfação à comunidade escolar

4.1.1. Ensino geral

Foram aplicados questionários de satisfação aos alunos do ensino geral, englobando vários ciclos de ensino, desde o 1.º ciclo do ensino básico até ao ensino secundário, procurando avaliar o seu grau de satisfação em relação a diferentes dimensões, nomeadamente: à escola e ao seu funcionamento, ao pessoal docente e não docente, à direção, à indisciplina, à biblioteca escolar e à cantina.

i. Alunos do 1º CEB

Relativamente ao 1.º CEB, foi opção da equipa a auscultação dos alunos que se encontram a frequentar o 3.º e 4.º anos de escolaridade, tendo-se obtido um total de 56 respostas. Do total de alunos que respondeu ao inquérito, 50% pertence ao sexo feminino e 50% ao sexo masculino.

Níveis de Satisfação dos Alunos do 1.º CEB

AGRUPAMENTO/ESCOLA				
<i>A maioria dos inquiridos avalia cada um dos parâmetros apresentados com Concordo/Concordo Totalmente, pelo que se conclui que o grau de satisfação é muito elevado.</i>	DT¹	D²	C³	CT⁴
Estou contente com o ambiente que se vive neste agrupamento.	0%	3,6%	28,6	67,9%
Estou satisfeito com as instalações que a Escola me disponibiliza.	0%	0%	37,5%	62,5%
Gosto de pertencer a este Agrupamento e frequentar esta escola.	0%	3,6%	26,8%	69,6%
Como aluno, sinto-me respeitado.	0%	3,6%	23,2%	73,2%
Neste Agrupamento/Escola sinto-me integrado e sou bem aceite.	0%	5,4%	26,8%	67,9%
Sinto que há segurança e um bom acompanhamento dos alunos.	0%	0%	25%	75%
FUNCIONAMENTO				
<i>O nível de satisfação dos inquiridos é também satisfatório, uma vez que os dez parâmetros indicados, são avaliados pela maioria dos alunos com Concordo/ Concordo totalmente. Ressalva-se, contudo, que cerca de 30% dos inquiridos afirma desconhecer o Projeto Educativo do Agrupamento.</i>	DT	D	C	CT
Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.	8,9%	21,4%	35,7%	33,9%
Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.	0%	8,9%	41,1%	50%
Conheço o Plano Anual de Atividades.	0%	1,8%	37,5%	60,7%
Estou satisfeito com a organização e funcionamento da Escola.	1,8%	1,8%	33,9%	62,5%
Os serviços do Agrupamento/Escola estão bem sinalizados e são de fácil acesso.	0%	1,8%	39,3%	58,9%
No Agrupamento/Escola as entradas e saídas são controladas.	0%	1,8%	12,5%	85,7%
As informações prestadas aos alunos são exatas, claras e atualizadas.	0%	5,4%	14,3%	80,4%

¹ DT=Discordo totalmente

² D= Discordo

³ C= Concordo

⁴ CT= Concordo totalmente

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz – 152766 Montalegre

Sinto que há igualdade de tratamento praticada na escola no que respeita ao atendimento dos alunos.	1,8%	1,8%	17,9%	78,6%
As instalações da escola são mantidas em condições de higiene.	0%	0%	33,9%	66,1%
Estou satisfeito com os serviços de apoio existentes na escola.	0%	0%	32,1%	67,9%
PESSOAL DOCENTE <i>A maioria dos alunos sente-se também muito satisfeito com o trabalho desenvolvido pelos seus professores, tendo em consideração que todos os parâmetros foram avaliados de forma maioritária com Concordo e Concordo totalmente. Ressalta-se, contudo, que cerca de 23% dos inquiridos afirma que os professores não costumam definir e combinar os critérios de avaliação com os alunos da turma.</i>	DT	D	C	CT
Os professores informaram-me sobre os conteúdos programáticos das áreas disciplinares e não disciplinares	0%	0%	12,5%	87,5%
Os professores dão-me informações sobre os progressos ou dificuldades detetadas na minha aprendizagem.	0%	1,8%	12,5%	82,1%
Os professores da turma usam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos para estimular as aprendizagens.	1,8%	1,8%	14,3%	82,1%
Como aluno, sinto-me à vontade na sala de aula para expressar as minhas dúvidas.	0%	0%	12,5%	87,5%
Os professores atendem-me, quando os procuro para tratar de qualquer assunto.	0%	1,8%	16,1%	82,1%
Tenho confiança nos meus professores.	0%	0%	5,4%	94,6%
Os professores costumam definir e combinar os critérios de avaliação com os alunos da turma.	5,4%	17,9%	12,5%	64,3%
Os professores incutem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.	0%	0%	12,5%	87,5%
PESSOAL NÃO DOCENTE <i>A maioria dos inquiridos sente-se satisfeito com o trabalho desenvolvido pelos funcionários da escola que frequentam.</i>				
Os Funcionários do Agrupamento/Escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.	0%	5,4%	23,2%	71,4%
Os Funcionários da minha escola, que lidam habitualmente com os alunos e público em geral, estão claramente identificados.	0%	0%	16,1%	83,9%
DIREÇÃO/COORDENAÇÃO <i>O grau de satisfação dos alunos inquiridos é também muito satisfatório em relação aos parâmetros apresentados.</i>	DT	D	C	CT
A Direção/Coordenação do meu Agrupamento/Escola é competente e dinâmica.	0%	0%	19,6%	80,4%
A Direção/Coordenação sabe gerir, com justiça, os conflitos que surgem no Agrupamento.	0%	7,1%	21,4%	71,4%

Quadro 1 - Níveis de Satisfação dos Alunos do 1.º CEB

No que diz respeito ao tema da **Indisciplina**, uma larga maioria refere nunca ter sido objeto de uma participação disciplinar e é também uma grande maioria que indica como muito graves os seguintes comportamentos: perturbar a aula com comportamentos agressivos; dirigir palavras impróprias aos colegas, professores e funcionários; gozar os colegas; trocar do professor; não acatar as ordens do professor; recusar-se a trabalhar; agredir os colegas; agredir o professor; agredir os funcionários;

recusar-se a obedecer aos funcionários. 98,2% dos alunos consideram que as medidas adotadas pela escola nos processos disciplinares dos alunos são as mais adequadas, quando se trata de repreensões verbais e escritas. 57,1% dos alunos não consideram que a suspensão seja a melhor maneira de combater a indisciplina no Agrupamento.

No inquérito de satisfação foi também solicitado aos alunos que fizessem uma avaliação da **Biblioteca Escolar**, tendo por base vários parâmetros, relacionados com o funcionamento, utilização e dinamização da BE. Neste sentido, após a análise dos resultados obtidos, conclui-se que 48,2% dos inquiridos utilizam a Biblioteca Escolar uma ou duas vezes por semana, sendo que 92,8% consideram que o horário da mesma é adequado às suas necessidades de acesso. A grande maioria dos alunos costuma encontrar os livros ou documentação que procuram e consideram que a BE tem documentação variada. 82,1% dos inquiridos requisita livros para levar para casa e, no global, 96,4% dos inquiridos gosta do espaço da BE.

Por último, os alunos foram inquiridos relativamente ao grau de satisfação com a **Cantina escolar/refeitório**. Apesar de 75% dos alunos afirmar que prefere comer em casa, 87,5% almoçam diariamente na cantina escolar. A maioria encontra-se satisfeito com o atendimento prestado nesse espaço e com a quantidade/qualidade de comida distribuída, mas apenas 32,1% consideram que a comida é servida quente.

ii. Alunos do 2.º, 3.º ciclo e secundário

Foram também aplicados inquéritos de satisfação aos alunos que frequentam o 2.º e 3.º CEB e Ensino Secundário, tendo-se obtido 197 respostas. Do total de alunos que respondeu ao inquérito, 50,8% pertence ao sexo feminino e 49,2% ao sexo masculino.

Níveis de Satisfação dos Alunos do 2.º, 3.º CEB e Ensino Secundário

AGRUPAMENTO/ESCOLA				
Com base nos resultados obtidos verifica-se que a maioria dos inquiridos refere estar satisfeita, uma vez que os parâmetros foram avaliados, de forma maioritária, com <i>Concordo</i> ou <i>Concordo Totalmente</i> . Numa análise mais pormenorizada, constata-se que os níveis de satisfação são mais baixos em relação aos parâmetros “Os alunos sentem-se respeitados” e “Neste Agrupamento respeitam-se uns aos outros”.				
	DT ⁵	D ⁶	C ⁷	CT ⁸

⁵ DT=Discordo totalmente

⁶ D= Discordo

⁷ C= Concordo

⁸ CT= Concordo totalmente

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz – 152766 Montalegre

Gosto do ambiente em que se vive neste Agrupamento.	4,6%	8,6%	56,9%	29,9%
Estou satisfeito com as instalações que tem o Agrupamento.	4,6%	16,8%	56,9%	21,8%
Gosto de estar neste Agrupamento.	3%	6,1%	49,2%	41,6%
O ensino que recebo corresponde ao que esperava deste Agrupamento.	4,1%	6,1%	57,9%	32%
Tenho confiança neste Agrupamento.	4,6%	13,7%	49,7%	32%
Sinto-me seguro e acompanhado, neste Agrupamento.	4,6%	11,2%	50,3%	34%
Os alunos sentem-se respeitados.	4,6%	18,8%	54,4%	21,8%
Neste Agrupamento valorizam-se diferentes culturas e saberes.	3,6%	7,1%	52,8%	32,5%
Neste Agrupamento respeitam-se uns aos outros.	7,1%	23,9%	50,3%	18,8%
Neste Agrupamento sinto-me integrado.	4,1%	6,6%	50,8%	38,6%
FUNCIONAMENTO <i>Pela análise dos resultados obtidos constata-se que, de uma forma global, a maioria dos inquiridos refere estar satisfeito com o funcionamento do Agrupamento, à exceção dos parâmetros “O Agrupamento pediu a opinião dos alunos para a elaboração do Regulamento Interno” e “Dei a minha opinião sobre o Regulamento Interno” onde um número expressivo de alunos responde com “Discordo” ou “Discordo Totalmente”</i>	DT	D	C	CT
Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.	6,6%	10,7%	57,9%	27,9%
Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.	6,1%	13,7%	55,3%	24,9%
O Agrupamento pediu a opinião dos alunos para a elaboração do Regulamento Interno.	11,2%	14,7%	49,7%	24,4%
Dei a minha opinião sobre o Regulamento Interno.	13,2%	16,2%	46,7%	23,9%
Sei a quem me dirigir, neste Agrupamento, conforme o assunto que quero tratar.	2,5%	7,1%	51,3%	39,1%
Os serviços do Agrupamento estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas que não conhecem o Agrupamento.	3,6%	10,2%	55,3%	31%
No Agrupamento existe um sistema de entradas e saídas que funciona.	3,6%	4,6%	52,8%	32,1%
Sinto que há igualdade de tratamento praticada na escola no que respeita ao atendimento dos alunos.	7,1%	12,2%	55,3%	25,4%
Os serviços de Secretaria têm instalações adequadas para o atendimento do público em termos de acessibilidade e de espaço.	3%	4,6%	56,9%	35,5%
O Agrupamento tem afixado, em local visível, o horário de atendimento dos alunos/encarregados de educação.	3%	12,2%	49,7%	35%
No Agrupamento há garantia de privacidade de atendimento aos alunos e famílias.	3%	7,1%	55,8%	34%
O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.	3%	5,6%	59,4%	32%
No Agrupamento são aceites e são dadas respostas a pedidos feitos oralmente por telefone, por correio eletrónico, outros...	5,1%	9,1%	59,4%	26,4%
Os pais/encarregados de educação estão informados dos meios através dos quais podem pedir informações e esclarecimentos e fazer reclamações.	3%	4,6%	54,3%	38,1%
No Agrupamento há um sistema de registo dos pedidos de informação/reclamações e das respostas dadas, de fácil acesso.	4,1%	8,1%	61,4%	26,4%

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz – 152766 Montalegre

As informações prestadas, quer aos alunos, quer às famílias são sempre exatas, claras e atualizadas.	3,6%	9,6%	57,4%	29,4%
No Agrupamento existe um livro de reclamações.	5,6%	11,2%	49,2%	34%
PESSOAL DOCENTE <i>Conclui-se, pela análise dos resultados obtidos que, de uma forma global, o nível de satisfação é muito elevado nos vários parâmetros.</i>	DT	D	C	CT
Os professores da minha turma dialogam com os alunos da turma.	3%	4,1%	42,6%	50,3%
Os professores da minha turma informam os alunos sobre as finalidades e objetivos das disciplinas.	2,5%	4,1%	45,7%	47,7%
Os professores da minha turma apontam-nos os nossos progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	3,6%	6,1%	48,2%	42,1%
Os professores da minha turma usam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos que estimulam a preparam os alunos para uma aprendizagem independente.	3%	6,1%	51,8%	39,1%
Os alunos sentem-se à vontade, na sala de aula, para expressarem as suas dúvidas.	4,6%	8,6%	51,8%	35%
Os professores atendem-me quando os procuro para tratar qualquer assunto.	2,5%	5,1%	47,7%	45,7%
Tenho confiança nos meus professores.	3,6%	5,1%	50,3%	41,1%
Os professores da minha turma dinamizam o trabalho de grupo entre os alunos e promovem estratégias de cooperação entre nós, de processos interativos de aprendizagem e de interajuda.	3%	7,1%	50,3%	39,6%
Os professores da minha turma definem e combinam os critérios de avaliação.	3,6%	5,1%	48,2%	43,1%
Os professores da minha turma desenvolvem um método de trabalho que estimula a nossa autoavaliação.	3%	5,6%	45,2%	46,2%
Os meus professores desenvolvem com os alunos da turma formas de organização de trabalho pedagógico que criam um ambiente propício à aprendizagem.	3,6%	6,1%	55,8%	34,5%
Os meus professores utilizam metodologias que favorecem a participação dos alunos da turma no processo de ensino e de aprendizagem.	2,5%	5,6%	54,8%	37,1%
Os professores da minha turma, no início do ano, informaram os alunos sobre os programas da disciplina, as finalidades e objetivos.	3%	5,1%	43,7%	48,2%
Os meus professores dão-me orientações sobre como estudar.	2,5%	7,6%	49,7%	40,1%
Os professores incutem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.	3%	7,1%	51,3%	38,6%
Os professores motivam-me para a aprendizagem ao longo da vida.	3%	7,6%	47,2%	42,1%
PESSOAL NÃO DOCENTE <i>Tendo em consideração os dois parâmetros avaliados, conclui-se que o nível de satisfação é elevado, dado que a maioria dos inquiridos refere concordar ou concordar totalmente.</i>	DT	D	C	CT
Os Funcionários do Agrupamento/Escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.	9,6%	15,2%	43,7%	31,5%
Os funcionários da minha escola, que lidam habitualmente com os alunos e público em geral, estão claramente identificados.	6,1%	14,2%	44,2%	15,5%
DIREÇÃO Relatório de Autoavaliação	DT	D	C	CT

<i>De uma forma global, conclui-se que o resultado é satisfatório uma vez que, em ambos os parâmetros analisados, a maioria dos inquiridos avaliou-os em Concordo e Concordo Totalmente.</i>				
A Direção do meu Agrupamento/Escola é competente e dinâmica.	7,6%	11,7%	39,1%	41,6%
A Direção sabe gerir, com justiça, os conflitos que surgem no Agrupamento.	9,1%	10,7%	34%	46,2%

Quadro 2 - Níveis de Satisfação dos Alunos do 2.º, 3.º CEB e Ensino Secundário

No que diz respeito ao tema da **Indisciplina**, apenas 14,2% dos inquiridos refere ter sido objeto de uma participação disciplinar, apresentando como principal razão para tal “Não conseguia estar quieto, perturbando a aula”. A grande maioria indica como muito graves os seguintes comportamentos: perturbar a aula com comportamentos agressivos; dirigir palavras impróprias aos colegas, professores e funcionários; gozar os colegas; trocar do professor; não acatar as ordens do professor; recusar-se a trabalhar; agredir os colegas; agredir o professor; agredir os funcionários; recusar-se a obedecer aos funcionários. Contudo, ressalva-se que em todos estes parâmetros há uma minoria de alunos que assinala as opções “Discordo” e “Discordo totalmente”. 43,2% dos inquiridos afirma não saber qual a medida disciplinar mais adotada pelo Agrupamento nos processos disciplinares dos alunos, 66% afirmam que a suspensão é a melhor maneira de combater a indisciplina no Agrupamento. 88,3% dos alunos consideram que as medidas adotadas pela escola nos processos disciplinares dos alunos são as mais adequadas.

No inquérito de satisfação foi também solicitado aos alunos que fizessem uma avaliação da **Biblioteca Escolar**, tendo por base vários parâmetros, relacionados com o funcionamento, utilização e dinamização da BE. Neste sentido, após a análise dos resultados obtidos, conclui-se que 37,6% dos inquiridos utilizam a Biblioteca Escolar uma ou duas vezes por semana, mas 29,4% afirmam que o fazem muito raramente. 86,3% consideram que o horário da mesma é adequado às suas necessidades de acesso. Somente 47,7% dos alunos costuma encontrar os livros ou documentação que procuram, mas a grande maioria considera que a BE tem documentação variada. Apenas 41,1% dos inquiridos requisita livros para levar para casa, mas 76,6% sente-se apoiado nos seus trabalhos e pesquisas pela equipa da BE. e, no global, avaliam como “Bom” ou “Muito Bom” o trabalho desenvolvido pelo professor bibliotecário e pela sua equipa.

Por último, os alunos foram inquiridos relativamente ao grau de satisfação com a **Cantina escolar/refeitório**. Apesar de 76,1% dos alunos afirmar que prefere comer em casa, 73,1% almoçam diariamente na cantina escolar. A maioria encontra-se satisfeito com o atendimento prestado nesse espaço e com a qualidade das refeições, mas consideram insatisfatória ou pouco satisfatória a quantidade de comida no prato principal. Apenas 39,1% consideram que a comida é servida quente.

A avaliação do nível de satisfação dos Encarregados de Educação teve por base a aplicação do inquérito de satisfação enviado através do email institucional dos respetivos educandos. Foram obtidas 71 respostas.

Relativamente à caracterização dos inquiridos, verifica-se que a maioria (85,9%) pertence ao sexo feminino e 14,1% ao sexo masculino. A maior parte dos inquiridos que respondeu ao inquérito apresenta como habilitações literárias o ensino secundário (29 inquiridos), não existindo nenhum encarregado de educação que não saiba ler e escrever. 95,8% dos inquiridos são pai/mãe dos educandos e cerca de metade das respostas obtidas provêm de EE cujos educandos frequentam o ensino secundário.

Níveis de Satisfação dos Pais / EE

AGRUPAMENTO/ESCOLA	DT⁹	D¹⁰	C¹¹	CT¹²
<i>A grande maioria dos inquiridos avalia cada um dos parâmetros apresentados com Concorde/Concorde Totalmente, pelo que se conclui que o grau de satisfação é muito elevado.</i>				
Como classifica o seu conhecimento sobre o Projeto Educativo do Agrupamento?	1%	4%	82%	13%
Como classifica o seu conhecimento sobre o Regulamento Interno do Agrupamento?	0%	6%	86%	8%
Qual o nível de satisfação da organização e funcionamento do Agrupamento?	1%	6%	80%	13%
Como classifica o ensino que é dado ao(s) seu(s) educando(s)?	0%	6%	76%	18%
Qual o nível de satisfação por o(s) seu(s) educando(s) frequentar(em) este Agrupamento?	1%	1%	76%	21%
FUNCIONAMENTO	DT	D	C	CT
<i>A maioria dos Pais/EE mostra-se satisfeito com os parâmetros avaliados, exceto com os serviços prestados pela cantina, que não agradam a cerca de 28% dos inquiridos.</i>				
Como classifica o desempenho do Agrupamento/Escola/Jardim de Infância, em termos globais?	1%	6%	82%	11%
Como classifica as instalações da Escola/Jardim de Infância relativamente às condições de segurança?	1%	11%	79%	8%
Como classifica as instalações e os equipamentos da Escola/Jardim de Infância quanto à sua adequação às necessidades educativas?	3%	11%	79%	7%
Qual o nível de satisfação com os serviços prestados pela cantina?	3%	25%	62%	10%
Qual o nível de satisfação com os serviços de apoio prestados pela biblioteca?	0%	6%	82%	13%
Qual o nível de satisfação pelos serviços prestados pela Ação Social Escolar (ASE)?	1%	6%	86%	7%
Qual o nível de satisfação com os serviços de apoio da Escola?	0%	8%	80%	11%

⁹ DT= Discordo totalmente

¹⁰ D= Discordo

¹¹ C= Concorde

¹² CT= Concorde totalmente

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz – 152766 Montalegre

Qual o nível de satisfação quanto à segurança na Escola e ao acompanhamento dos alunos?	1%	10%	80%	8%
Como classifica o sistema de controlo de entradas e saídas da Escola/Jardim de Infância?	1%	13%	68%	18%
Como classifica os serviços de informação do Agrupamento?	1%	10%	79%	10%
Como classifica a forma de resolução dos conflitos adotada pelo Agrupamento/Escola?	1%	10%	85%	4%
Como classifica a segurança nos transportes escolares na deslocação do seu educando no percurso casa/Escola, Escola/casa?	1%	1%	82%	15%
Como classifica a forma como a Escola/Jardim de Infância costuma comunicar com os pais/encarregados de educação?	1%	8%	77%	13%
ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO DOS PAIS/EE				
<i>A grande maioria dos inquiridos avalia cada um dos parâmetros apresentados com Concorde/Concorde Totalmente, pelo que se conclui que o grau de satisfação é muito elevado. O nível de insatisfação mais elevado refere-se à participação dos encarregados de educação na construção de documentos estruturantes como o Projeto Educativo, o Regulamento Interno ou o Plano de Atividades.</i>	DT	D	C	CT
Como classifica a forma como as famílias são incentivadas pela Escola/Jardim de Infância a participarem nas atividades escolares?	1%	7%	79%	13%
Como avalia a importância dada pelo Agrupamento às opiniões dos encarregados de educação?	1%	8%	80%	10%
Qual o nível de satisfação com o desempenho da Associação de Pais ou outras formas de representação dos pais/encarregados de educação?	3%	8%	77%	11%
Como avalia a sua participação nas reuniões de pais/encarregados de educação de forma a debater e a contribuir para a melhoria do processo ensino/aprendizagem?	1%	7%	76%	15%
Qual o grau de satisfação quanto à participação dos encarregados de educação na construção de documentos estruturantes como o Projeto Educativo, o Regulamento Interno ou o Plano de Atividades?	1%	13%	77%	6%
Como classifica a relação entre os docentes e os alunos?	0%	3%	82%	15%
Como classifica a relação entre pais/encarregados de educação e os docentes?	1%	1%	83%	14%
Qual o nível de satisfação quanto às formas (caixas de sugestões ou outras) para efetuar reclamações e/ou sugestões sobre a organização do Agrupamento?	3%	6%	85%	7%
Qual o nível de satisfação quanto às formas (caixas de sugestões ou outras) para efetuar reclamações e/ou sugestões sobre a organização do Agrupamento?	0%	1%	80%	18%
Qual o nível de satisfação quanto às convocatórias aos pais/encarregados de educação e aos alunos (antecedência adequada, indicação clara do assunto a tratar e indicação da hora e local de atendimento)?	0%	1%	79%	20%
Qual o nível de satisfação sobre os meios através dos quais podem pedir informações e esclarecimentos e fazer reclamações?	0%	4%	82%	14%
Qual o nível de satisfação sobre a informação disponibilizada sobre as atividades do Agrupamento/Escola e sobre os serviços de apoio que oferecem?	1%	4%	83%	11%
Qual o nível de satisfação sobre a colaboração do Agrupamento/Escola com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas?	1%	4%	85%	10%
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO ESCOLAR				
<i>Os Pais/EE mostram-se claramente satisfeitos com a organização e gestão escolar, pois maioritariamente avaliam cada um dos parâmetros com Concorde/Concorde</i>				
<i>totalmente</i>				
Relatório de Autoavaliação	DT	D	C	CT

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz – 152766 Montalegre

Qual o nível de satisfação com a planificação das atividades letivas e não letivas tendo em conta a heterogeneidade dos alunos?	0%	3%	90%	7%
Qual o nível de satisfação quanto à participação dos pais/encarregados de educação na definição de prioridades e planificação das atividades globais da escola?	3%	6%	86%	6%
Qual o nível de satisfação com os assistentes operacionais (auxiliares de ação educativa) na vigilância sobre os espaços e atividades dos alunos?	1%	7%	79%	13%
Qual o nível de satisfação no atendido quanto ao profissionalismo e simpatia dos serviços da secretaria?	3%	1%	75%	21%
Qual o nível de satisfação quanto à informação disponibilizada sobre o horário das atividades educativas do(s) meu(s) educando(s)?	3%	1%	77%	18%
Como classifica a importância da disciplina na escola para um bom clima escolar?	1%	1%	79%	18%
Como classifica as informações disponíveis on-line, nomeadamente na página da escola?	1%	6%	80%	13%
Qual o nível de satisfação com o acompanhamento e assistência dada ao seu educado em caso de acidente?	1%	4%	83%	11%
Como classifica a disponibilidade da Direção para receber e ouvir os encarregados de educação?	0%	1%	73%	25%
Como classifica a disponibilidade da Direção para encontrar soluções para os problemas apresentados pelos encarregados de educação?	0%	3%	79%	18%
PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO				
<i>Os Pais/EE revelam grande satisfação pela prestação do serviço educativo, apenas se registando uma percentagem um pouco maior de respostas “Discordo/discordo totalmente” (cerca de 10%) nos seguintes parâmetros: “Qual o nível de satisfação com o serviço da componente de apoio à família (CAF), no pré-escolar?”, “Qual o nível de satisfação com o horário da CAF, no pré-escolar e/ou adequação com as necessidades das famílias?”, “Qual o nível de satisfação ao nível do conhecimento que possui sobre as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) disponíveis na Escola?”, “Qual o nível de satisfação com as AEC desenvolvidas na escola?” e “Qual o nível de satisfação com o horário de desenvolvimento das AEC?”</i>				
	DT	D	C	CT
Qual o nível de satisfação com a oferta educativa do Agrupamento?	1%	8%	79%	11%
Qual o nível de satisfação com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento?	1%	1%	86%	11%
Qual o nível de satisfação com a qualidade dos esclarecimentos e acompanhamento prestados pelo professor/educador?	0%	1%	82%	17%
Qual o nível de satisfação com a qualidade dos esclarecimentos prestados pelos serviços do agrupamento?	0%	3%	86%	11%
Qual o nível de satisfação com as condições de trabalho que o(s) seu(s) educando(s) dispõe(m)?	0%	6%	86%	8%
Qual o nível de satisfação com o apoio dado pelos professores ao seu educando?	1%	1%	79%	18%
Qual o nível de satisfação com o Professor Titular de Turma na promoção e incentivo à participação dos encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem?	1%	1%	65%	32%
Qual o nível de confiança nos professores do seu educando?	0%	3%	68%	30%
Qual o nível de confiança no pessoal docente e não docente da escola?	0%	3%	83%	14%
Como classifica a colaboração entre a escola e família na resolução de casos de faltas à escola e indisciplina dos alunos?	1%	4%	83%	11%
Qual o nível de satisfação com a informação prestada, periodicamente, sobre os progressos e dificuldades do(s) seu(s) educando(s)?	1%	4%	82%	13%

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz – 152766 Montalegre

Qual o nível de satisfação com a existência de apoios educativos na escola?	0%	1%	85%	14%
Como avalia o contributo dos apoios educativos para a melhoria do processo de aprendizagem dos alunos?	1%	0%	85%	14%
Qual o nível de satisfação com o serviço da componente de apoio à família (CAF), no pré-escolar?	3%	7%	77%	13%
Qual o nível de satisfação com o horário da CAF, no pré-escolar e/ou adequação com as necessidades das famílias?	3%	7%	82%	8%
Qual o nível de satisfação ao nível do conhecimento que possui sobre as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) disponíveis na Escola?	4%	6%	83%	7%
Qual o nível de satisfação com as AEC desenvolvidas na escola?	4%	8%	80%	7%
Qual o nível de satisfação com o horário de desenvolvimento das AEC?	4%	8%	77%	10%
Qual o nível de satisfação com os docentes que ministram as AEC?	3%	6%	82%	10%

Nota:

Este documento foi retirado do Relatório de Autoavaliação [2023/2024], disponível no ponto 4 do referido relatório