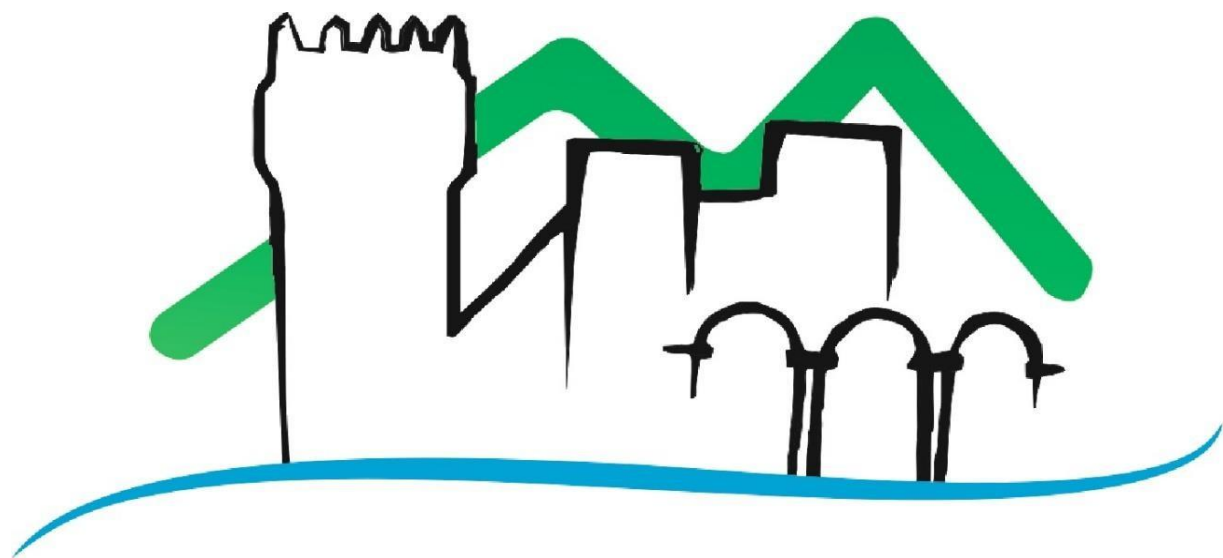
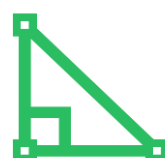
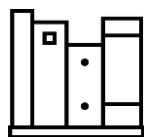


Questionários de satisfação



**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. BENTO DA CRUZ,
MONTALEGRE**

ANO LETIVO 2023-2024



Índice

4. Resultados	3
4.1.2 Ensino profissional.....	3
i. Alunos.....	3
ii. Docentes.....	4
iii. Pais / Encarregados de educação	5
iv. Trabalhadores não docentes	6
v. Parceiros.....	7

4. Resultados

4.1.2 Ensino profissional

i. Alunos

Entre 15 de abril e 15 de maio de 2024, foi aplicado um questionário aos alunos dos cursos profissionais da Escola Secundária Dr. Bento da Cruz, em Montalegre. Este questionário foi realizado no âmbito da CAAI/EQAVET e tinha como objetivo recolher informações sobre como os alunos dos cursos profissionais avaliam o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz em vários domínios.

Os resultados do questionário, enviados por e-mail e tratados de forma confidencial para garantir a privacidade e o anonimato de cada participante, foram obtidos a partir das três turmas dos cursos profissionais: 1º TIE/TUR, 2º TGEI/TRB e 3º TIE/TVM.

As taxas de resposta foram as seguintes:

- 1º ano (Curso de Técnico de Instalações Elétricas e Técnico de Turismo): 16 alunos (TIE - 7 alunos / TTUR - 9 alunos), com uma taxa de resposta de 75,00%.
- 2º ano (Curso de Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos e Técnico de Restauração - Mesa / Bar): 14 alunos (TGEI - 5 alunos / TRB - 9 alunos), com uma taxa de resposta de 71,43%.
- 3º ano (Curso de Técnico de Instalações Elétricas e Técnico de Vendas e Marketing): 19 alunos (TIE - 15 alunos / TVM - 4 alunos), com uma taxa de resposta de 94,74%.

Os resultados agregados do questionário foram:

- Discordo totalmente / Nada satisfeito: 2,18%
- Discordo / Pouco satisfeito: 7,14%
- Concordo / satisfeito: 86,15%
- Concordo totalmente / Muito satisfeito: 4,53%

Com um nível total de satisfação (Satisfeito / Muito Satisfeito) de 90,68%.

Estes dados refletem a perceção geral dos alunos em relação ao desempenho do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, mostrando que a grande maioria dos estudantes está satisfeita ou muito satisfeita com a instituição.

Entre as sugestões mais significativas para melhorar o ambiente escolar e combater a indisciplina, destacam-se:

- Integrar mais tecnologia no ensino para tornar as aulas mais interativas e envolventes, preparando os alunos para o mundo digital;
- Nada a apontar;
- Esteve tudo bom.

Para analisar a totalidade dos dados clique no seguinte link:

https://aebentodacruz.pt/eqavet/wp-content/uploads/2024/06/Relatorio-Satisfacao_Alunos.pdf

ii. Docentes

Entre 15 de abril e 15 de maio de 2024, foi aplicado um questionário aos docentes dos cursos profissionais na Escola Secundária Dr. Bento da Cruz, em Montalegre. Este questionário, enquadrado no âmbito do EQAVET, teve como objetivo recolher informações sobre como os docentes dos cursos profissionais avaliam o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz em vários domínios.

Os questionários foram enviados por e-mail e as respostas foram tratadas de forma confidencial, garantindo a privacidade e anonimato de cada participante. Foram inquiridos 21 docentes, obtendo-se uma taxa de resposta de 85,71%.

Os resultados finais agregados foram os seguintes:

- Discordo totalmente / Nada satisfeito: 0,00%
- Discordo / Pouco satisfeito: 4,22%
- Concordo / Satisfeito: 59,56%
- Concordo totalmente / Muito satisfeito: 36,22%

Com um nível total de satisfação (Satisfeito / Muito satisfeito) de 95,78%.

A elevada taxa de satisfação entre os docentes reflete uma perceção positiva em relação ao Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz. No entanto, foi solicitado que os docentes apresentassem opiniões sobre questões que gostariam de ver abordadas no questionário e sugestões para a melhoria do agrupamento. Entre as sugestões mais significativas para melhorar o ambiente escolar e combater a indisciplina, destacam-se:

Responsabilização dos Pais: Propor medidas que responsabilizem significativamente os pais em relação às faltas injustificadas dos seus educandos.

Perda de Apoios Sociais: Implementar a perda de apoios sociais concedidos aos alunos sempre que estejam envolvidos em processos disciplinares ou apresentem um elevado número de faltas.

Clubes e Oficinas: Criação de clubes e oficinas para os alunos, oferecendo-lhes alternativas construtivas para ocuparem os seus tempos livres.

Espaços de Trabalho: Melhorar os espaços de trabalho destinados aos alunos, garantindo que tenham locais adequados para estudar e desenvolver atividades extracurriculares.

Estas sugestões visam não apenas melhorar a disciplina e o ambiente escolar, mas também promover um maior envolvimento dos alunos em atividades construtivas, fortalecendo o sentido de responsabilidade e colaboração entre a escola, os alunos e os pais.

Para analisar a totalidade dos dados clique no seguinte link:

<https://aebentodacruz.pt/eqavet/wp-content/uploads/2024/06/Relatorio-Satisfacao-Docentes.pdf>

iii. Pais / Encarregados de educação

Entre 15 de abril e 15 de maio de 2024, foi aplicado um questionário aos pais e encarregados de educação dos cursos profissionais na Escola Secundária Dr. Bento da Cruz, em Montalegre. Este questionário, realizado no âmbito do EQAVET, tinha como objetivo recolher informações sobre como os pais e encarregados de educação avaliam o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz em vários domínios.

Os questionários foram enviados por e-mail e as respostas foram tratadas de forma confidencial, garantindo a privacidade e o anonimato de cada participante. Foram inquiridos 47 pais e encarregados de educação, obtendo-se uma taxa de resposta de 42,55%.

Os resultados finais agregados foram:

- Discordo totalmente / Nada satisfeito: 0,96%
- Discordo / Pouco satisfeito: 6,35%
- Concordo / Satisfeito: 43,85%
- Concordo totalmente / Muito satisfeito: 48,85%

Com um nível total de satisfação (Satisfeito / Muito satisfeito) de 92,69%.

A elevada taxa de satisfação entre os pais e encarregados de educação reflete uma perceção positiva em relação ao Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz.

No entanto, foi solicitado que os participantes apresentassem opiniões sobre questões que gostariam de ver abordadas no questionário e sugestões para a melhoria do agrupamento. A maioria dos participantes não apresentou sugestões específicas.

Com base nos resultados obtidos, o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz pode considerar que está no caminho certo em relação à satisfação dos pais e encarregados de educação, mas deve continuar a buscar oportunidades de melhoria contínua para manter e, se possível, aumentar essa satisfação.

Para analisar a totalidade dos dados clique no seguinte link:

<https://aebentodacruz.pt/eqavet/wp-content/uploads/2024/06/Relatorio-Satisfacao-Pais-EE-.pdf>

iv.Trabalhadores não docentes

Entre 15 de abril e 15 de maio de 2024, foi aplicado um questionário aos trabalhadores não docentes na Escola Secundária Dr. Bento da Cruz, em Montalegre. Este questionário, realizado no âmbito da CAAI/EQAVET, tinha como objetivo recolher informações sobre como os trabalhadores não docentes avaliam o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz em vários domínios.

Os questionários foram enviados por e-mail e as respostas foram tratadas de forma confidencial, garantindo a privacidade e o anonimato de cada participante. Foram inquiridos 20 trabalhadores, obtendo-se uma taxa de resposta de 85%.

Os resultados finais agregados foram:

- Discordo totalmente / Nada satisfeito: 13,59%
- Discordo / Pouco satisfeito: 27,44%
- Concordo / Satisfeito: 52,56%
- Concordo totalmente / Muito satisfeito: 6,41%

Com um nível total de satisfação (Satisfeito / Muito satisfeito) de 58,97%.

A taxa de satisfação dos trabalhadores não docentes indica áreas de satisfação e insatisfação que precisam ser abordadas. Os participantes foram convidados a apresentar opiniões sobre questões que gostariam de ver abordadas no questionário e sugestões para a melhoria do agrupamento. Entre as sugestões apresentadas, destacam-se:

Formação Direcionada: Necessidade de formação direcionada para as várias vertentes da comunidade educativa, para melhor capacitar os trabalhadores não docentes em suas funções.

Respeito e Colaboração: Importância do respeito pelos funcionários e a colaboração nos trabalhos exigidos pelos superiores, para promover um ambiente de trabalho mais harmonioso e cooperativo.

Mais Humildade: Sugestão para que todos os membros da comunidade escolar, incluindo superiores, adotem uma postura de maior humildade.

Estas sugestões refletem a necessidade de aprimorar a comunicação, o respeito e a formação dentro do ambiente escolar. Implementar essas melhorias pode contribuir para aumentar a satisfação e a eficiência dos trabalhadores não docentes, beneficiando assim todo o agrupamento escolar.

Para analisar a totalidade dos dados clique no seguinte link:

<https://aebentodacruz.pt/eqavet/wp-content/uploads/2024/06/Relatorio-Satisfacao-PND.pdf>

v.Parceiros

Entre 1 de julho e 20 de julho de 2024, foi aplicado um questionário aos parceiros da Escola Secundária Dr. Bento da Cruz, em Montalegre. Este questionário, realizado no âmbito da CAAI/EQAVET, tinha como objetivo recolher informações sobre como os parceiros avaliam o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz em vários domínios.

Os questionários foram enviados por e-mail e as respostas foram tratadas de forma confidencial, garantindo a privacidade e o anonimato de cada participante. Foram inquiridos 10 parceiros, obtendo-se uma taxa de resposta de 100%.

Os resultados finais agregados foram:

- Discordo totalmente / Nada satisfeito: 00,00%
- Discordo / Pouco satisfeito: 00,00%
- Concordo / Satisfeito: 21,54%
- Concordo totalmente / Muito satisfeito: 78,46%

Com um nível total de satisfação (Satisfeito / Muito satisfeito) de 100,00%.

A taxa de satisfação dos parceiros indica áreas de satisfação e insatisfação que precisam ser abordadas. Os participantes foram convidados a apresentar opiniões sobre questões que gostariam de ver abordadas no questionário e sugestões para a melhoria do agrupamento. Entre as sugestões apresentadas, destacam-se:

Comunicação com o exterior:

Mais cursos na área do comércio e serviços:

É importante continuar a apostar em técnicos na área do comércio;

Ter em atenção a aptidão de cada aluno, promovendo a apetência pelo brio nas funções desenvolvidas no mercado de trabalho:

Estas sugestões refletem a necessidade de aprimorar a comunicação, o respeito e a formação dentro do ambiente escolar. Implementar essas melhorias pode contribuir para aumentar a satisfação e a eficiência dos parceiros, beneficiando assim todo o agrupamento escolar.

Para analisar a totalidade dos dados clique no seguinte link:

<https://aebentodacruz.pt/eqavet/wp-content/uploads/2024/07/Relatorio-Satisfacao-Parceiros.pdf>

Nota:

Este documento foi retirado do Relatório de Autoavaliação [2023/2024], disponível no ponto 4 do referido relatório.