

Síntese dos Resultados dos Questionários aos Parceiros (2024-2025)

1. Enquadramento

O questionário foi realizado entre **3 de junho e 8 de julho de 2025**, no âmbito do **EQAVET**, com o objetivo de avaliar a perceção dos parceiros sobre o funcionamento do Agrupamento no contexto dos cursos profissionais. Foram inquiridos **6 parceiros**, obtendo-se uma **taxa de resposta de 100%**.

2. Perfil dos Respondentes

Os participantes pertencem a entidades de áreas como:

- Vendas a retalho
- Contabilidade
- Turismo e hotelaria (chefia/receção)
- Gestão (sócio-gerente)

Todos os parceiros têm colaborado com o Agrupamento através do **acolhimento de estagiários** em Formação em Contexto de Trabalho.

3. Resultados por Domínio de Avaliação

I – Serviços

Os parceiros revelam **elevada satisfação** com:

- O ensino e a formação proporcionados pelo Agrupamento
 - Os sistemas de divulgação de atividades e informações
-

II – Envolvimento e Participação

Os resultados indicam que os parceiros se sentem:

- **Satisfeitos com o envolvimento** que têm no funcionamento do Agrupamento
- **Reconhecidos** na missão educativa do Agrupamento
- **Ouvidos** nas sugestões de melhoria, apesar de aqui haver margem para reforçar a frequência da consulta

III – Imagem do Agrupamento na Comunidade

Os parceiros avaliam muito positivamente:

- A **transparência, ética e abertura** do Agrupamento
- A **imagem pública**, incluindo website e redes sociais
- A capacidade de **adaptação a mudanças sociais, económicas, tecnológicas e políticas**
- O envolvimento em **eventos locais**, com impacto reconhecido
- O contributo económico para a comunidade

IV – Satisfação Global

A avaliação global demonstra um nível de satisfação **muito elevado**:

- **100%** dos parceiros estão **Satisfeitos ou Muito Satisfeitos**
- **67,95%** classificaram como “**Concordo Totalmente / Muito Satisfeito**”
- **32,05%** como “**Concordo / Satisfeito**”
- Não existem respostas de discordância ou insatisfação

4. Sugestões de Melhoria

As propostas apresentadas pelos parceiros centram-se na otimização dos estágios:

- **Prolongar o tempo de estágio**
- **Estágios mais longos**
- **Apresentação de um plano de trabalho estruturado** para maximizar o desempenho de cada estagiário

5. Conclusão Geral

O Agrupamento é visto pelos parceiros como uma instituição **competente, aberta, colaborativa e bem integrada na comunidade**, com impacto positivo ao nível educativo, social e económico. A principal área a reforçar está relacionada com o **acompanhamento e estruturação dos estágios**, demonstrando a boa disposição dos parceiros para continuar a colaborar.