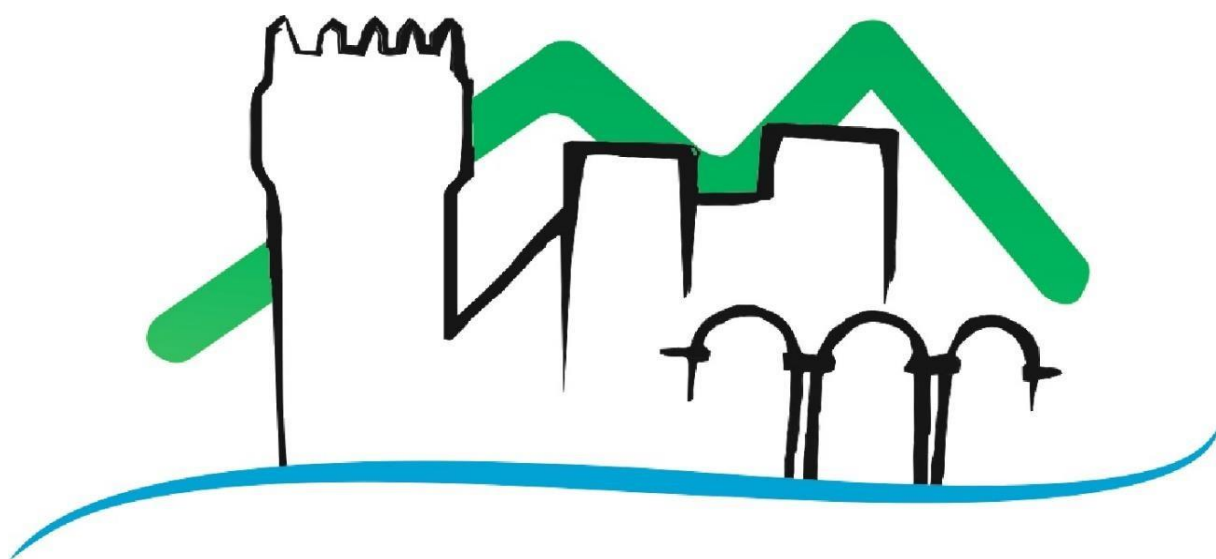
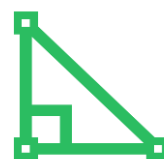
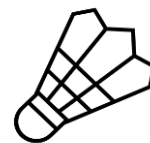
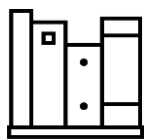


# PLANO DE AÇÃO DE MELHORIA



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. BENTO DA  
CRUZ, MONTALEGRE

ANO LETIVO 2024-2025



## Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Introdução .....   | 3  |
| 2. Estrutura, Gestão e Monitorização dos Planos de Ação de Melhoria .....               | 4  |
| 3. Calendarização .....   | 5  |
| 4. Monitorização do Projeto Educativo - Áreas Prioritárias para Plano de Melhoria ..... | 6  |
| 4.1. Processo de Análise e Monitorização do Projeto Educativo 2022–2025 .....           | 6  |
| 4.2. Identificação das Áreas de Melhoria .....  | 11 |
| 5. Conclusões e recomendações .....   | 16 |

## 1. Introdução

### Identidade, Cultura e Dinâmica Escolar

O Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz (AEDBC-M) distingue-se por uma dinâmica consistente de promoção da cultura local e de valorização da identidade barrosã, entendidas como pilares fundamentais de coesão e sentido de pertença. Ao longo do ano letivo, esta missão concretizou-se através de diversas iniciativas que envolveram ativamente a comunidade educativa.

O Agrupamento dinamizou um leque abrangente de atividades pedagógicas, culturais, formativas e de cidadania, refletindo o compromisso com a educação integral dos alunos, a promoção da leitura e cultura local e o envolvimento da comunidade educativa. Realizou ações estruturantes como o Dia do Agrupamento com entrega de diplomas e prémios de mérito aos alunos, reforçando o reconhecimento do percurso escolar e a celebração de conquistas, assim como momentos culturais como o serão cultural – Festim Medieval, que envolveu a comunidade educativa em experiências lúdicas e históricas de valorização do património local. Foram desenvolvidas iniciativas integradas no Plano Anual de Atividades que promoveram a educação para a cidadania, saúde, ciência, arte e desporto, incluindo atividades de Educação Ambiental, sessões de sensibilização como “Internet Segura” e “Diz Não ao *Bullying*”, eventos de leitura com a biblioteca escolar e ações de voluntariado, destinadas a fortalecer competências sociais e académicas dos alunos. Paralelamente, realizaram-se projetos pedagógicos e extracurriculares, como clubes de ciência e tecnologia, e atividades de articulação curricular que ampliaram a oferta formativa e motivacional dos estudantes, numa lógica de participação comunitária e aprendizagem ao longo da vida. Destacaram-se também iniciativas de grande impacto educativo e cultural, como a Feira de Orientação Escolar, que proporcionou aos alunos contacto direto com instituições de ensino superior e oferta formativa diversificada, apoiando a reflexão sobre percursos académicos e profissionais futuros e a Biblioteca Vivente “Dr. Bento da Cruz e Identidade”, que aprofundou a valorização do legado do patrono e da cultura barrosã através de conversas-livro e partilhas de experiências. Ao longo do ano, realizaram-se atividades ambientais, como a plantação de árvores autóctones em parceria com o ICNF e ações de sensibilização sobre a Floresta Autóctone e os Direitos Humanos, contribuindo para a educação ecológica e cidadã. Para além disso, o Agrupamento promoveu apresentações artísticas e culturais, peças de teatro e projetos interescolares como o Encontro de Clubes Ciência Viva, reforçando a integração de aprendizagens científicas e colaborativas. Em todos estes anos, as atividades foram amplamente divulgadas nas plataformas digitais e redes sociais do Agrupamento, acompanhadas de registos fotográficos e relatos que documentam o envolvimento dos alunos e da comunidade, evidenciando a promoção de um ambiente educativo dinâmico, inclusivo e orientado para a construção de competências criativas, sociais e académicas.

### Compromisso e Autoavaliação

Paralelamente à dinamização destas atividades, o AEDBC-M tem vindo a consolidar parcerias com diversas entidades, nomeadamente municípios, instituições de ensino superior e outras organizações (empresas), reforçando a importância de uma relação próxima e colaborativa com todos os intervenientes da comunidade educativa.

Neste contexto, emerge o presente documento, sustentado por um compromisso claro

com a melhoria contínua e com a excelência organizacional, assente numa cultura de autoavaliação sistemática.

### **Metodologia e Auscultação da Comunidade**

A elaboração deste plano baseou-se numa recolha estruturada e diversificada de informação, recorrendo a diferentes instrumentos de auscultação e monitorização. Entre estes, incluem-se a análise e monitorização do Projeto Educativo, a aplicação de questionários de satisfação, a recolha de *feedback* em tempo real através de *QR Codes*, a realização de assembleias, a disponibilização de caixas de sugestões e a consulta das estruturas intermédias, garantindo assim a representatividade das diferentes vozes da comunidade.

### **Estratégia e Visão de Futuro**

A articulação entre as perceções recolhidas e os dados objetivos permitiu construir um diagnóstico rigoroso, identificando não só os pontos fortes a consolidar, mas também as fragilidades e oportunidades de melhoria que exigem intervenção.

Deste processo resulta o Plano de Ação de Melhoria, concebido como um instrumento dinâmico e flexível, orientado para a concretização dos objetivos estratégicos do futuro Projeto Educativo (2025–2028). Este plano visa promover uma cultura sustentada de inovação, responsabilidade partilhada e desenvolvimento contínuo, reforçando a capacidade do Agrupamento para responder de forma eficaz aos desafios educativos e sociais contemporâneos.

## **2. Estrutura, Gestão e Monitorização dos Planos de Ação de Melhoria**

O presente Plano de Melhoria resulta do processo de autoavaliação do AEDBC-M (2024/2025), baseado numa análise *SWOT* e nos contributos de toda a comunidade educativa. Em estrito alinhamento com o Projeto Educativo 2022/2025 e estruturado segundo os domínios definidos pela IGEC, o documento foi aprovado pelo Conselho Geral com o objetivo central de reforçar a qualidade educativa, a eficácia organizacional e as práticas pedagógicas do Agrupamento.

Focado na melhoria contínua e na otimização sustentada dos recursos, o plano procura fomentar competências essenciais como o trabalho colaborativo, o pensamento crítico, a autonomia e a liderança. Neste âmbito, no início do ano letivo, foram sinalizados 11 aspetos prioritários a melhorar, que abrangem áreas de natureza pedagógica, curricular, organizacional, de formação contínua e de educação inclusiva.

A gestão e a avaliação sistemática destas medidas são garantidas pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação Interna (CAAI)/Equipa de Autoavaliação, em estreita articulação com as Estruturas de Orientação Educativa. Cada ação estratégica está detalhadamente calendarizada, com metas específicas e intervenientes responsáveis claramente identificados, garantindo a sua exequibilidade.

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  |  |
| Em fase de planeamento/<br>Ação de melhoria não implementada. | As medidas propostas pelas estruturas intervenientes estão em fase de implementação. | As medidas propostas pelas estruturas intervenientes estão implementadas/<br>concluídas. |

*Imagem 1: Sinalética usada no Plano de Ação e Melhoria*

Para acompanhar a execução do plano de forma imediata e transparente, adotou-se um sistema visual de monitorização dividido em três níveis: ações em fase de planeamento ou não implementadas; ações em execução; e ações concluídas (ver imagem 1). Enquanto instrumento de gestão, esta metodologia facilita a comunicação do progresso entre todos os intervenientes e consolida uma cultura de exigência e responsabilidade escolar.

### 3. Calendarização

O Plano de Ação de Melhoria que visou analisar as áreas com maiores debilidades, as ações estratégicas de carácter prioritário, as metas e os objetivos específicos a atingir pelos intervenientes envolvidos nas diferentes tarefas, obedeceu a uma calendarização no tempo para a sua implementação, assim como, a mecanismos de autorregulação e/ou monitorização que permitiram reavaliar com eficácia o seu grau de implementação e sucesso. As ações realizadas no âmbito de cada uma, das mencionadas áreas de melhoria, visaram alcançar metas que se enquadrassem em objetivos estratégicos do Agrupamento. As ações tiveram, subjacentes, metodologias/atividades específicas com responsáveis na definição e registo das respetivas evidências, tendo em vista a monitorização da concretização dos seus objetivos.

O Plano de Melhoria, submetido à apreciação e aprovação dos órgãos competentes, será divulgado pela Comunidade Escolar.

| Ações  | Nov.<br>Dez<br>2025 | Jan<br>Fev<br>2026 | Mar<br>Abr<br>2026 | Mai<br>Jun<br>2026 | Jul<br>2026 | 1º<br>Período<br>Ano<br>Letivo<br>2025/20<br>26 |
|--|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|---|
| Preparação do Plano de Ação de Melhoria e indicadores de sucesso.                | x                   | x                  |                    |                    |             |   |
| Elaboração e apresentação do Plano de Ação de Melhoria                           |                     | x                  |                    |                    |             |   |
| Apreciação e aprovação pelo Conselho Geral                                       |                     | x                  |                    |                    |             |   |
| Análise, discussão e apresentação das medidas do Plano de Ação de Melhoria pelos |                     | x                  | x                  | x                  | x           |   |

|  |  |   |   |   |  |   |
|--|--|---|---|---|--|---|
| órgãos competentes.  |  |   |   |   |  |   |
| Implementação do Plano de Ação de Melhoria pelas várias Estruturas |  | x | x | x |  | x |
| Monitorização da eficácia do Plano de Ação                         |  |   |   |   |  | x |
| <b>Análise e Divulgação do Plano de Melhoria</b>                   |  |   |   |   |  | x |

*Imagem 2: Apreciação e Aprovação do Plano de Melhoria pelos Órgãos Competente*

## 4. Monitorização do Projeto Educativo - Áreas Prioritárias para Plano de Melhoria

O presente capítulo enquadra o processo de análise e monitorização do Projeto Educativo 2022–2025 e identifica as áreas prioritárias de melhoria dele decorrentes. Com base na recolha e análise de evidências, definem-se os eixos de intervenção que sustentam o Plano de Melhoria, em alinhamento com os objetivos estratégicos do Agrupamento.

### 4.1. Processo de Análise e Monitorização do Projeto Educativo 2022–2025

No âmbito do processo de autoavaliação do Agrupamento, a análise e monitorização do Projeto Educativo 2022–2025 constituíram um instrumento fundamental para aferir o grau de concretização das metas estabelecidas, bem como a eficácia das estratégias implementadas. Este processo assentou na aplicação de instrumentos estruturados de avaliação, que permitiram recolher e sistematizar evidências relevantes sobre o desempenho organizacional e pedagógico.

A informação recolhida, sustentada na participação das diversas estruturas e intervenientes da comunidade educativa, permitiu uma leitura integrada, crítica e fundamentada do funcionamento do Agrupamento. Esta análise possibilitou a identificação de constrangimentos, o reconhecimento de práticas consolidadas e a definição sustentada de áreas de melhoria e de prioridades de intervenção.

Tal como ilustrado nas imagens seguintes, as propostas de ação encontram-se organizadas por Prioridades e Domínios estratégicos do Projeto Educativo:

### **Prioridade I - Qualidade do serviço educativo - Domínio A - Promoção do sucesso educativo**

Neste domínio, foi identificada como área de melhoria a necessidade de reorganização do modelo de trabalho colaborativo, com o objetivo de aumentar a eficácia dos momentos de planificação conjunta.

**Prioridade I – Qualidade do serviço educativo | Domínio A – Promoção do sucesso educativo**

| Metas  | Indicadores  | Intervenientes   | Instrumentos de Recolha  | Ações de Melhoria / Observações   |
|--|--|--|--|---|
| <p>Aumentar o trabalho colaborativo entre os docentes</p> <p>Diversificar os instrumentos de avaliação e de classificação</p> <p>Incentivar a utilização de metodologias ativas, diversificadas e inovadoras</p> <p>Diversificar os recursos e materiais utilizados</p> <p>Monitorizar a eficácia dos mecanismos de supervisão colaborativa</p>  | <p>- Número de reflexões entre pares (no âmbito da medida Metamorfose na Sala de Aula)</p> <p>- Número de reuniões, formais e informais</p> <p>- Atividades e materiais desenvolvidos nas sessões de trabalho colaborativo</p>   | <p>Coordenador de Departamento</p> <p>Coordenador de Grupo Disciplinar</p>   | <p>Relatórios do PAA e do PBC – Plano 21/23+</p> <p>Análise SWOT</p> | <p>Ecos I AE Dr. Bento da Cruz</p> <p>Agilizar o registo do trabalho colaborativo (através de formulário) de forma a aumentar o número de registos</p> <p>Proposta: Reorganização do modelo de trabalho colaborativo (Departamento Curricular de Línguas).</p> <p>Correspondência no PE: Alinha-se com a meta de "Aumentar o trabalho colaborativo entre os docentes" e com o indicador do número de reflexões e reuniões formais/informais. Ao criar tarefas concretas e valorizar a preparação conjunta, a escola aumenta a eficácia deste tempo.</p> |
| Evidências- Ano letivo 2022/2023   | Evidências- Ano letivo 2023/2024   | Evidências- Ano letivo 2024/2025   | Estado de Implementação  |   |
| <p>- Número de reflexões entre pares (no âmbito da medida Metamorfose na Sala de Aula)</p> <p>1P (21 professores a 23 turmas); 2P (22 prof. a 23 turmas); 3P (20 prof. a 24 turmas);</p> <p>- Número de reuniões, formais e informais (mensal)</p> <p>- Atividades e materiais desenvolvidos nas sessões de trabalho colaborativo</p> <p>elaborar testes de avaliação» 1P (58 enunciados a</p> | <p>- Número de reflexões entre pares (no âmbito da medida Metamorfose na Sala de Aula)</p> <p>1P (20 professores a 19 turmas); 2P (15 prof. a 19 turmas); 3P (14 prof. a 19 turmas);</p> <p>- Número de reuniões, formais e informais (mensal)</p> <p>- Atividades e materiais desenvolvidos nas sessões de trabalho colaborativo</p> <p>elaborar testes de avaliação» 1P (59 enunciados a</p> | <p>- Número de reflexões entre pares (no âmbito da medida Metamorfose na Sala de Aula)</p> <p>1P (22 professores a 21 turmas); 2P (21 prof. a 27 turmas); 3P (18 prof. a 23 turmas);</p> <p>- Número de reuniões, formais e informais (semanal)</p> <p>- Atividades e materiais desenvolvidos nas sessões de trabalho colaborativo</p> <p>elaborar testes de avaliação» 1P (107 enunciados a</p> |  |   |

**Imagem 3: Quadro de monitorização - Prioridade I, Domínio A – Trabalho Colaborativo**

### Prioridade I - Qualidade do serviço educativo - Domínio C – Oferta educativa

Neste domínio, destaca-se a necessidade de reforçar e diversificar a oferta educativa, assegurando a sua adequação aos interesses, necessidades e perfis dos alunos, bem como às exigências do contexto atual.

Prioridade I – Qualidade do serviço educativo | Domínio C – Oferta educativa

| Metas   | Indicadores   | Intervenientes  | Instrumentos de Recolha   | Ações de Melhoria / Observações   |
|---|---|---|---|---|
| Envolver a totalidade das turmas em, pelo menos, um projeto pedagógico que promova a educação para a saúde e a educação ambiental (no âmbito de Cidadania e Desenvolvimento e do PRESSE, por exemplo)   | - Número de projetos pedagógicos<br><br>- Número de turmas envolvidas   | - Projeto Educação Para a Saúde (PES)   | - Site do Agrupamento, ver agenda Mensal;<br>Conselhos de Turma - ver Planos de Turma | <b>Ecos I AE Dr. Bento da Cruz</b><br><br>Proposta alteração<br>Envolver a totalidade das turmas em, pelo menos, um projeto pedagógico que promova a educação para a saúde e a educação ambiental (no âmbito de Cidadania e Desenvolvimento e do PRESSE, por exemplo) |
| Evidências- Ano letivo 2022/2023  | Evidências- Ano letivo 2023/2024  | Evidências- Ano letivo 2024/2025  | Estado de Implementação   |   |
| Elaboração/concretização do Plano de Educação Sexual da Turma (anexo nos Planos de turma);<br>"Programa CUIDA-TE+ Promoção da Literacia em Saúde – Modalidade Teatro" - Equipa PES e Instituto Português do Desporto e Juventude (IPDJ);<br>"Importância da Higiene Oral – Entrega do Cheque Dentista";<br>"Dia Mundial sem Tabaco" | Elaboração/concretização do Plano de Educação Sexual da Turma (anexo nos Planos de Turma);<br>"Importância da Higiene Oral – Entrega do Cheque Dentista";<br>"Comemoração do Dia Internacional dos Direitos da Criança" | Elaboração/concretização do Plano de Educação Sexual da Turma (anexo nos Planos de turma)<br>"Sessão de Sensibilização/capacitação Parental (A importância das Regras/Rotinas)" (PES (PNPSE e Equipa da Saúde Escolar); |   |   |

Imagem 4: Quadro de monitorização - Prioridade I, Domínio C – Projeto de Saúde e Ambiente

### Prioridade I - Qualidade do serviço educativo - Domínio E - Avaliação

Evidencia-se a proposta de normalização dos procedimentos de devolução e integração dos instrumentos de avaliação no Portefólio do Aluno, promovendo um feedback mais eficaz e incentivando a participação ativa dos alunos no seu processo de aprendizagem.

Prioridade I – Qualidade do serviço educativo | Domínio E – Avaliação

| Metas  | Indicadores  | Intervenientes  | Instrumentos de Recolha   | Ações de Melhoria / Observações   |
|--|--|---|---|---|
| Diversificar os processos de recolha de informação, no âmbito da avaliação para as aprendizagens, visando mais e melhores aprendizagens e privilegiando as suas vertentes contínuas e sistemática<br><br>Diversificar os processos de recolha de informação, no âmbito da avaliação das aprendizagens<br><br>Distribuir feedback de qualidade aos alunos, orientando-os nos seus esforços de aprendizagem<br><br>Promover a participação dos alunos no processo de avaliação para as aprendizagens e das aprendizagens | - Processos de recolha de informação utilizados<br><br>- Feedback distribuído<br><br>- Participação dos alunos | Docentes do Agrupamento   | Documentos internos<br>Atas das reuniões de estruturas várias<br>Fichas de registo<br>Planificações<br><br>Análise SWOT | <b>Ecos I AE Dr. Bento da Cruz</b><br><br>Proposta: Normalização da Devolução e Integração dos Instrumentos de Avaliação no Portefólio do Aluno (DOF).<br><br>Correspondência no PE: Concretiza a meta de "Distribuir feedback de qualidade aos alunos, orientando-os nos seus esforços de aprendizagem" e "Promover a participação dos alunos no processo de avaliação". |
| Evidências- Ano letivo 2022/2023   | Evidências- Ano letivo 2023/2024   | Evidências- Ano letivo 2024/2025  | Estado de Implementação   |   |
|  |  | ACD CARLA MOURA No início do ano letivo 25/26<br>"Para a melhoria das práticas de avaliação pedagógica no AE Dr. Bento da Cruz, Montalegre" |   |   |

Imagem 5: Quadro de monitorização - Prioridade I, Domínio E – Avaliação e Feedback aos Alunos

## Prioridade II – Interação da escola com o meio - Domínio A – Protocolos e parcerias

Neste domínio, sublinha-se a importância de consolidar e alargar a rede de parcerias, potenciando a articulação com entidades externas e reforçando o impacto das dinâmicas educativas no meio envolvente.

### Prioridade II – Interação da escola com o meio | Domínio A – Protocolos e parcerias

| Metas  | Indicadores   | Intervenientes                   | Instrumentos de Recolha       | Ações de Melhoria / Observações  |
|--|---|----------------------------------|-------------------------------|--|
| Participar em, pelo menos, um/a projeto/concurso/visita de estudo/intercâmbio de âmbito internacional<br><br>Promover a geminação de escolas para estabelecimento de laços de cooperação | - Número de projetos/concursos/visitas de estudo/intercâmbios internacionais<br><br>- Número de alunos envolvidos<br><br>- Número de docentes envolvidos<br><br>- Grau de satisfação dos envolvidos |                                  | Análise SWOT<br>Departamentos | <b>Ecos I AE Dr. Bento da Cruz</b><br><br>Proposta: Observatório da Cidadania e Memória Local e projetos de literacia financeira (Departamento de Ciências Sociais e Humanas).<br><br>Correspondência no PE: Corresponde exatamente à meta de "Criar protocolos de colaboração nas áreas [...] da cultura, [...] da educação financeira" (ex: projeto "No poupar está o Ganho"). (Nota: Também se enquadra na Prioridade III, Domínio D - Educação para os valores e a cidadania). |
| Evidências- Ano letivo 2022/2023   | Evidências- Ano letivo 2023/2024  | Evidências- Ano letivo 2024/2025 | Estado de Implementação       |  |
|  |   | CIMAT, IEFP, AQUAVALOR           |                               |  |

Imagem 6: Quadro de monitorização - Prioridade II, Domínio A - Parcerias

## Prioridade III - Cultura organizacional - Domínio B - Clima de escola

Com vista à promoção do bem-estar da comunidade educativa, foram sugeridas medidas práticas, como a diversificação da oferta alimentar na cantina e o alargamento do horário de funcionamento da biblioteca no período de almoço.

### Prioridade III – Cultura organizacional | Domínio B – Clima de escola

| Metas  | Indicadores   | Intervenientes                   | Instrumentos de Recolha           | Ações de Melhoria / Observações   |
|--|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Realizar, pelo menos, duas atividades que contribuam para melhorar o bem-estar social e emocional de crianças, alunos, docentes e não docentes, por ano letivo<br><br>Disponibilizar uma aplicação (ferramenta digital) para recolha de opiniões/sugestões sobre o bem-estar social e emocional de crianças, alunos, docentes e não docentes | - Número de atividades realizadas<br><br>- Número de participantes<br><br>- Grau de satisfação dos participantes<br><br>- Número de opiniões/sugestões recolhidas | CAAI                             | Questionários<br><br>Análise SWOT | <b>Ecos I AE Dr. Bento da Cruz</b><br><br>Propostas: Implementar ações para melhorar o clima escolar (Professores); melhorar a variedade de comida/sobremesas da cantina; abertura da biblioteca na hora de almoço.<br><br>Correspondência no PE: Responde diretamente à necessidade de realizar "atividades que contribuam para melhorar o bem-estar social e emocional de crianças, alunos, docentes e não docentes" e à recolha de satisfação da comunidade. |
| Evidências- Ano letivo 2022/2023   | Evidências- Ano letivo 2023/2024  | Evidências- Ano letivo 2024/2025 | Estado de Implementação           |   |
|  |   |                                  |                                   |   |

Imagem 7: Quadro de monitorização - Prioridade III, Domínio B – Bem-estar e Clima Escolar

### Prioridade III - Cultura organizacional - Domínio C - Transformação digital

Neste domínio, as melhorias propostas centram-se na implementação de um sistema digital padronizado de gestão, com recurso ao Microsoft Teams, bem como na criação de um modelo-padrão para o Dossiê Digital do Professor.

Prioridade III – Cultura organizacional | Domínio C – Transformação digital

| Metas   | Indicadores   | Intervenientes  | Instrumentos de Recolha                  | Ações de Melhoria / Observações  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| <p>Construir e executar um plano de comunicação</p> <p>Divulgar, pelo menos, três boas práticas do AEDBC-M, por ano letivo</p> <p>Implementar modelos normalizados para documentos institucionais</p> <p>Promover a criação de um prospeto, por prioridade do Projeto Educativo, como instrumento de divulgação/comunicação do AEDBC-M, por ano letivo</p> <p>Promover, pelo menos, uma ação de formação destinada ao pessoal docente e não docente para melhor utilização das ferramentas de comunicação digitais, por ano letivo</p> <p>Promover iniciativas para divulgação do AEDBC-M, através dos diversos meios de comunicação locais e nacionais</p> | <p>- Plano de comunicação construído</p> <p>- Execução do plano de comunicação</p> <p>- Número de boas práticas divulgadas na página do AEDBC-M e noutros</p> <p>- Modelos de documentos</p> <p>- Prospeto, por prioridade do Projeto Educativo</p> <p>- Número de ações de formação promovidas</p> <p>- Número de horas das ações de formação</p> <p>- Número de participantes</p> <p>- Número e tipo de iniciativas promovidas</p> <p>- Número e tipo de meios de comunicação</p> | <p>Equipa PADDE</p>   | <p>Questionários</p> <p>Análise SWOT</p> | <p>Ecos   AE Dr. Bento da Cruz</p> <p>Propostas: Implementação de um Sistema Digital Padronizado para Gestão (Microsoft Teams) e Modelo-Padrão para o Dossiê Digital do Professor (DOF); melhorar a comunicação digital (Direção/TIC).</p> <p>Correspondência no PE: Sustenta as metas geridas pela Equipa PADDE, nomeadamente a de "Implementar modelos normalizados para documentos institucionais" e a operacionalização do "Teams no contexto pedagógico".</p> |  |
| Evidências- Ano letivo 2022/2023  |   | Evidências- Ano letivo 2023/2024  |  | Evidências- Ano letivo 2024/2025   |  |
| <p>Tutoriais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamento do GIAE;</li> <li>- Funcionamento da Microsoft 365;</li> <li>- Operacionalização do Teams no contexto pedagógico;</li> <li>- Desbloqueio do CUCO – programa Escola Digital.</li> </ul>   |   | <p>Em articulação com o Centro de Formação de Basto, foram promovidas as ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socióloga Raquel Soares desenvolveu ações para os pais e funcionários;</li> <li>- Capacitação digital de nível 1, 2 e 3;</li> <li>- Dinamização da articulação do LED com as diversas áreas</li> </ul> |  | <p>Em articulação com o Centro de Formação de Basto, foram promovidas as ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socióloga Raquel Soares desenvolveu ações para os pais e funcionários;</li> <li>- Capacitação digital de nível 2 e 3;</li> <li>- Apresentação da plataforma Microsoft 365 para as docentes</li> </ul>   |  |

Imagem 8: Quadro de monitorização - Prioridade III, Domínio C -Transformação Digital e Gestão

### Prioridade III - Cultura organizacional - Domínio D – Educação para os valores e a cidadania

Neste domínio, pretende-se reforçar a participação ativa dos alunos na vida escolar, promovendo iniciativas de cidadania e valorizando as suas propostas e contributos para a melhoria do Agrupamento.

Prioridade III – Cultura organizacional | Domínio D – Educação para os valores e a cidadania

| Metas   | Indicadores   | Intervenientes   | Instrumentos de Recolha | Ações de Melhoria / Observações  |
|---|---|--|-------------------------|--|
| <p>Estimular a intervenção ativa dos alunos através da apresentação de propostas no âmbito das várias vertentes da vida da escola</p> <p>Participar no Parlamento dos Jovens</p> <p>Participar no Orçamento Participativo das Escolas</p> | <p>- Número de propostas apresentadas pelos alunos</p> <p>- Número de alunos participantes</p> <p>- Número de alunos participantes</p> <p>- Número de candidaturas apresentadas</p> | <p>Paula Adão</p> <p>Rogério Marinho</p> <p>Raquel Soares</p> <p>Ana Margarida Paiva</p> | <p>Análise SWOT</p>     | <p>Ecos   AE Dr. Bento da Cruz</p> <p>Proposta: Observatório da Cidadania e Memória Local e projetos de literacia financeira (Departamento de Ciências Sociais e Humanas).</p> <p>Correspondência no PE: Corresponde exatamente à meta de "Criar protocolos de colaboração nas áreas [...] da cultura, [...] da educação financeira" (ex: projeto "No poupar está o Ganho"). (Nota: Também se enquadra na Prioridade III, Domínio D - Educação para os valores e a cidadania).</p> |
| Evidências- Ano letivo 2022/2023  |   | Evidências- Ano letivo 2023/2024   |                         | Evidências- Ano letivo 2024/2025   |
|   |   |  |                         |  |

Imagem 9: Quadro de monitorização - Prioridade III, Domínio D – Cidadania Ativa e Propostas dos Alunos

Os resultados obtidos serviram de base à construção do Plano de Melhoria, assegurando a coerência entre o diagnóstico realizado e as medidas propostas. A implementação das ações de melhoria é acompanhada pelos órgãos de administração e gestão, garantindo a sua articulação, monitorização contínua e ajustamento, sempre que necessário, de modo a reforçar a eficácia do processo de melhoria.

#### 4.2. Identificação das Áreas de Melhoria

Na sequência do processo de análise e monitorização, foram identificadas áreas prioritárias de intervenção, estruturadas de acordo com os referenciais da IGEC. Estas áreas traduzem domínios estratégicos onde se concentram as ações de melhoria, definidas em função das necessidades diagnosticadas e dos objetivos do Projeto Educativo.

O Plano de Melhoria organiza-se, assim, em cinco áreas estratégicas:

**Questões Pedagógicas** – centradas na melhoria dos processos de ensino e aprendizagem, incluindo a promoção do sucesso educativo, o reforço da participação dos alunos e encarregados de educação, a redução da indisciplina e o desenvolvimento de práticas colaborativas entre docentes.

**Questões Curriculares** – orientadas para a articulação e coerência curricular, promovendo a planificação interdisciplinar e o reforço de respostas educativas específicas, designadamente no âmbito do Português Língua Não Materna (PLNM).

**Questões Organizacionais** – dirigidas ao aperfeiçoamento do funcionamento interno do Agrupamento, através da melhoria dos serviços, da otimização de recursos, da simplificação de procedimentos e do reforço das parcerias externas.

**Formação Contínua** – focada no desenvolvimento profissional do pessoal docente e não docente, através da promoção de ações de formação alinhadas com as necessidades identificadas.

**Educação Inclusiva** – orientada para a garantia de equidade e inclusão, através da melhoria dos processos associados às medidas de suporte à aprendizagem e da facilitação da sua operacionalização.

A operacionalização destas áreas concretiza-se nas ações de melhoria definidas e sistematizadas na tabela seguinte, organizada de acordo com o referencial IGEC:



**Tabela Síntese – Áreas do Plano de Ação de Melhoria**  
(Organizada por Áreas de Melhoria – Referencial IGEC)

| Área de Melhoria                 | Domínio Estratégico       | Prioridade Identificada                           | Ações-Chave  | Indicadores de Monitorização (IGEC)  | Responsáveis                                       | Impacto Esperado  |
|----------------------------------|---------------------------|---|--|--|--|---|
| <b>4.1 Questões Pedagógicas</b>  | Avaliação Pedagógica      | Qualidade e coerência da avaliação                | <i>Feedback</i> formativo; portefólio do aluno; uniformização de práticas              | % de docentes que aplicam práticas comuns; evidências em instrumentos de avaliação; resultados escolares | Departamentos curriculares; Coordenação pedagógica | Melhoria das aprendizagens e autorregulação dos alunos    |
|                                  | Digitalização (PADDE)     | Integração pedagógica do digital                  | Ferramentas de avaliação digital; apoio técnico; formação digital                      | Nº de docentes que utilizam ferramentas digitais; registos no PADDE; evidências em sala de aula          | Equipa PADDE; TIC; Direção                         | Ensino mais inovador e inclusivo                          |
|                                  | Participação dos Alunos   | Promoção da cidadania ativa                       | Assembleias; provedor do aluno; mediação escolar                                       | Nº de iniciativas realizadas; participação dos alunos; registos de ocorrências disciplinares             | Diretores de turma; SPO; Equipa de mediação        | Melhoria do clima escolar e redução da indisciplina       |
|                                  | Trabalho Colaborativo     | Reforço da cultura colaborativa docente           | Reorganização das reuniões; definição de procedimentos comuns; trabalho entre reuniões | Nº de reuniões colaborativas; evidências de trabalho conjunto; satisfação docente                        | Coordenação pedagógica; Departamentos              | Práticas pedagógicas mais consistentes e alinhadas        |
| <b>4.2 Questões Curriculares</b> | Organização e Planeamento | Planeamento atempado e articulação das atividades | Calendarização do PAA; articulação interdisciplinar; gestão de recursos                | Cumprimento do PAA; redução de sobreposições; relatórios de atividades                                   | Direção; Coordenação PAA; Departamentos            | Redução de sobreposições; maior eficiência organizacional |
|                                  | Parcerias e Comunidade    | Reforço da ligação ao território                  | Projetos com entidades externas; Erasmus+; literacia financeira                        | Nº de parcerias ativas; participação em projetos; impacto nas  | Direção; Coordenadores de projetos                 | Aprendizagens mais significativas e contextualizadas      |

|                                     |                            |  |  |   |  |  |
|-------------------------------------|----------------------------|--|--|---|--|--|
|                                     |                            |  |  | aprendizagens   |  |  |
| <b>4.3 Questões Organizacionais</b> | Comunicação e Participação | Reforço da comunicação interna e externa     | Newsletter; site de autoavaliação; QR codes; grupos de trabalho  | Nº de comunicações realizadas; taxa de participação; feedback da comunidade                 | Direção; Equipa de autoavaliação       | Maior envolvimento e transparência         |
|                                     | Gestão da Informação       | Organização e acessibilidade dos dados       | Dossiês digitais; Teams; normalização de registos  | Grau de utilização das plataformas; acessibilidade da informação; consistência dos registos | Direção; Serviços administrativos; TIC | Melhor tomada de decisão e rastreabilidade |
|                                     | Bem-estar Organizacional   | Melhoria das condições e satisfação          | Alimentação; condições de trabalho; reconhecimento   | Resultados de inquéritos de satisfação; nº de iniciativas de bem-estar                      | Direção; Conselho Geral                | Aumento do bem-estar e motivação           |
| <b>4.4 Formação Contínua</b>        | Formação Profissional      | Capacitação alinhada com necessidades reais  | Diagnóstico de necessidades; plano com CFAE  | Nº de ações realizadas; taxa de divulgação; impacto nas práticas educativas                 | Direção; CFAE; Coordenação pedagógica  | Desenvolvimento profissional mais eficaz   |
| <b>4.5 Educação Inclusiva</b>       | Inclusão e Equidade        | Melhoria das respostas educativas inclusivas | Formação nos DL 54/2018 e DL55/2018 6 de julho; reforço de técnicos; monitorização das medidas suporte à aprendizagem e à inclusão | Sucesso dos alunos com medidas; relatórios de acompanhamento; inclusão efetiva              | EMAEI; SPO; Direção; Docentes          | Aumento do sucesso e equidade entre alunos |

**Construção Participada:** Contributos da Comunidade Escolar para o Projeto Educativo  
**Prioridade I – Qualidade do serviço educativo**

**Domínio A – Promoção do sucesso educativo**

Planeamento Atempado das Atividades do PAA: Assegurar que todas as propostas para o Plano Anual de Atividades sejam entregues até ao final do 1.º período. Isto visa evitar sobreposições, melhorar a gestão de tempo e fomentar a colaboração, apoiando o sucesso dos alunos.

Registo de Presenças em Atividades Escolares Autorizadas: A criação de um procedimento normalizado visa assegurar que alunos participantes em atividades extracurriculares e desportivas (ex: do ensino profissional) não sejam penalizados injustamente, refletindo a valorização destas iniciativas para o sucesso escolar.

Reorganização do Modelo de Trabalho Colaborativo: Vai ao encontro da meta da grelha de "aumentar o trabalho colaborativo entre os docentes". A melhoria prevê que o tempo das equipas pedagógicas foque reflexões sobre estratégias, preparação de aulas e leitura/escrita colaborativa, e não apenas a presença nas reuniões.

**Domínio B – Melhoria de qualidade do processo ensino aprendizagem**

Articulação Interdisciplinar: Uma proposta do Departamento de Ciências Exatas visa envolver outros grupos ou disciplinas ao planificar atividades extracurriculares. A meta é minimizar as perdas de tempos letivos, partilhar os transportes e a logística, fomentando metodologias de ensino mais transversais.

**Domínio C – Oferta educativa**

As grelhas apontam para metas de garantia de funcionamento e participação em dinâmicas de Desporto Escolar, AEC no 1.º ciclo, oferta de cursos profissionais alinhados ao mercado de trabalho, projetos de Educação para a Saúde (PES) e envolvimento numa matriz de atividades de carácter artístico.

**Domínio D – Inclusão**

Reforço de Formação e de Recursos para a Inclusão: Previsão de capacitação técnica direcionada a assistentes operacionais e todos os docentes sobre os diplomas n.º 54/2018 e n.º 55/2018 (com destaque para práticas de Desenho Universal para a Aprendizagem - DUA).

Materiais de Apoio e Capacitação EMAEI: Inclui a planificação de um guia prático digital que congregue exemplos de medidas de suporte, o reforço do número de terapeutas da fala e professores de educação especial e o atendimento ao longo do ano para esclarecimento de dúvidas.

**Domínio E – Avaliação**

Normalização da Devolução dos Instrumentos de Avaliação: Promover, sobretudo para os alunos dos cursos profissionais, o retorno rápido e a discussão em sala das classificações. Esses registos deverão compor o portefólio (físico ou digital) do aluno, fomentando o feedback atempado.

**Prioridade II – Interação da escola com o meio**

**Domínio A – Protocolos e parcerias**

Projetos Locais e Literacia Financeira: O Departamento de Ciências Sociais e Humanas sugere potenciar o "Observatório da Cidadania e Memória Local" e manter as parcerias interinstitucionais, nomeadamente com a Fundação Cupertino de Miranda (através do projeto

"No poupar está o Ganho" e da "Global Money Week"), para interligar a comunidade escolar à realidade do concelho.

### **Prioridade III – Cultura organizacional**

#### **Domínio A – Identidade e imagem**

Alinha-se nas Grelhas com a necessidade de divulgar, sistematicamente, a visão, a missão e os valores (bem como as boas práticas através do site e rede social), o que passa por criar mecanismos mais fortes de "comunicação digital" perante toda a comunidade.

#### **Domínio B – Clima de escola**

Satisfação de Necessidades Básicas e Bem-estar: As propostas que derivaram da auscultação de todos via caixas de sugestões e QR Codes assinalam necessidades práticas vitais para melhorar o clima escolar quotidiano: pede-se uma maior variedade de pratos e comida abundante (Cantina/Bar) e a reabertura do horário da reprografia no período da hora de almoço.

#### **Domínio C – Transformação digital**

Sistema Digital Padronizado para Diretores de Turma: Uso formal do Microsoft Teams para alojar, arquivar e partilhar a documentação das turmas, simplificando a sua gestão.

Dossiê Digital do Professor (Cursos Profissionais): Criação de um modelo-padrão no Microsoft Teams onde devem ser guardados relatórios, registos de avaliação e grelhas. Evita a perda de documentos e garante o acesso partilhado aos docentes do conselho de turma e coordenadores.

#### **Domínio D – Educação para os valores e a cidadania**

Com metas expressas na participação do Orçamento Participativo e Parlamento dos Jovens, as melhorias propostas na Cidadania Ativa e Memória Local respondem ao fomento de competências associadas ao pensamento crítico, ao desenvolvimento local sustentável e à tomada de decisão informada.

#### **Domínio E – Autoavaliação**

Sistemas de Recolha de Feedback: Para assegurar que as atividades de melhoria avaliadas pelo sistema (como o selo EQAVET nos Cursos Profissionais) mantêm a sua eficácia, este documento de propostas foi integralmente construído através da Autoavaliação contínua e aplicação de questionários/QR Codes, garantindo o envolvimento na governação do Agrupamento.



## 5. Conclusões e recomendações

O Plano de Melhoria foi desenvolvido com base no relatório de autoavaliação do AEDBC-M, identificando as áreas e propostas de melhoria mais relevantes e foi implementado ao longo do ano letivo de 2024/2025.

O processo de autoavaliação do AEDBC-M (2024/2025) revelou a necessidade de intervir em 11 áreas prioritárias, abrangendo domínios pedagógicos, curriculares, organizacionais, de formação e de inclusão. O diagnóstico confirmou que o alinhamento destas necessidades com o Projeto Educativo e a adoção de um sistema visual de monitorização em três níveis, gerido pela CAAI, são pilares fundamentais para avaliar de forma objetiva, contínua e transparente o estado de implementação de cada medida.

Para garantir o sucesso do Plano de Melhoria, recomenda-se a execução rigorosa e calendarizada das ações estratégicas definidas, promovendo o envolvimento ativo de toda a comunidade escolar. É essencial que o Agrupamento utilize este documento como um instrumento dinâmico de gestão, priorizando o trabalho colaborativo, a autonomia e a otimização de recursos, de modo a transformar as fragilidades identificadas em melhorias reais e sustentadas na eficácia organizacional e nas práticas pedagógicas.

Este ciclo de melhoria contínua demonstra o compromisso com a excelência, assegurando que o processo de desenvolvimento do AEDBC-M se mantenha alinhado com as necessidades da comunidade escolar e os desafios futuros.

A comissão de Acompanhamento e Avaliação Interna  
Montalegre, 18 de novembro de 2025